



LIDERAZGO EMPRESARIAL

M É X I C O 2 0 2 1

Información Nacional / México / Julio - Agosto 2021 / Edición 04 / ISSN: En Trámite

Emprendimiento Como Solución y Aliado en el 2021

Avanza la Implementación de la Reforma Laboral

Variables del Comercio Exterior en México



Invitados Especiales

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

COFEPRIS



Entre Comillas

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL





GUZDAN
Services

Integramos las marcas líderes de tecnologías de la información para solucionar y simplificar los principales retos en la transformación digital de las empresas mexicanas.

100% MEXICANA

MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA

Soportamos más de **6,000 servidores** y más de **12 petabytes** de información a nivel nacional, una cifra que respalda el compromiso de **GUZDAN Services**



Dirección: Lago Alberto 442 Torre A Oficina 304,
Anáhuac I Sección, Miguel Hidalgo, 11320 CDMX.

Teléfono: 5547420606 **E-mail:** ventas@guzdan.com

www.guzdan.com

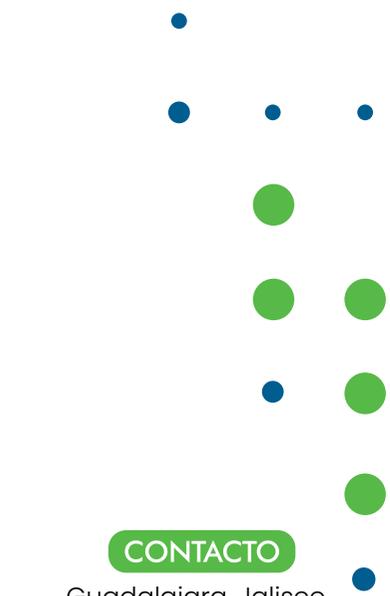


En UNIFIED NETWORKS cuentan con más de once años de experiencia en el desarrollo de soluciones de TI para el mejoramiento de sus capacidades operacionales.

-  Colaboración ● ●
-  Data Center ● ● ●
-  Seguridad ● ●
-  Routing & Switching ● ●
-  Meraki ● ●



Tecnología segura, ágil y confiable para el sector público de México.



CONTACTO

Guadalajara, Jalisco
 55 321 032 97
 Tel. 33 383 60 00
 evelazquez@un-mx.net

EN EL NÚMERO DE

2021



CRECIMIENTO NACIONAL



06

EMPREDIMIENTO COMO SOLUCIÓN Y ALIADO EN EL 2021.

08

UN ANÁLISIS DEL EMPREDIMIENTO EN MÉXICO.

13

LA LISTA DE 30 POR DEBAJO DE LOS 30

14 **ENTRE COMILLAS:**
COFEPRIS

16

ENTRE COMILLAS:
SECRETARÍA DE TRABAJO.
Y PREVISIÓN SOCIAL.

18

HACIA UNA LOGÍSTICA DE
MERCANCÍA INTELIGENTE.

20

UN PLAN DE ACCIÓN HACIA
LA ECONOMÍA CIRCULAR.

26

HIGIENE, UNA CLAVE EN LA
REACTIVACIÓN ECONÓMICA.

28

UNA NUEVA CONEXIÓN
ENTRE EMPRESAS Y TRABAJADORES.

30

DESAFIOS TECNOLÓGICOS
EN AMBITOS EMPRESARIALES.

34

HACIA UNA INDUSTRIA
DEL TRANSPORTE 4.0

36

UNA DISCUSIÓN PENDIENTE
SOBRE LA SALUD MENTAL.

ECONOMÍA MEXICANA

38

AVANZA LA IMPLEMENTACIÓN
DE LA REFORMA LABORAL.

43

INVERSIÓN DEL API
PARA EL PUERTO DE VERACRUZ

44

ENTRE COMILLAS:
SECRETARÍA DE ECONOMÍA.

46

VARIABLES DEL COMERCIO
EXTERIOR EN MÉXICO.

48

LA PERSPECTIVA DE LA ONU FRENTE
A LA ECONOMÍA MEXICANA.

ESTE MES

VANGUARDIA

TECNOLÓGICA

50 LA TECNOLOGÍA SU INFLUENCIA EMPRESARIAL EN MÉXICO.

54 CRECIENTE CONFIANZA SOBRE LAS MONEDAS VIRTUALES



56

SILICON VALLEY EN BUSCA DE TALENTO MEXICANO.

58

UN PERIODO ENFOCADO A LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO CIENTÍFICO.

62

AVANZAN LAS NUEVAS DINÁMICAS TECNOLÓGICAS.

64 AEM ENFOCA SUS ACCIONES AL BENEFICIO SOCIAL.

69 UN RECORDATORIO PARA LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS TIC.

70 HACIA UNA DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL.

74 LAS VENTAJAS DEL SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN

76 UN NUEVO PANORAMA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS.

82 ELON MUSK Y SU NUEVA INFLUENCIA EN MÉXICO.

86 TENDENCIAS EMPRESARIALES EN ENTORNOS DIGITALES.

88 RECOMENDACIONES PARA HACER TU HOGAR INTELIGENTE.

90 DESARROLLO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN MÉXICO.

95 UN EJEMPLO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO.

96 TECNOLOGÍA, UNA ALIADA DE MÉXICO.

102 TECNOLOGÍA PARA UNA MOVILIDAD INTELIGENTE.

104 RETOS DE LA IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA EN MÉXICO.

108 UN EQUILIBRIO ENTRE EL RETORNO LABORAL Y LA SEGURIDAD DEL TELETRABAJO.

112 UNA MUESTRA DE INNOVACIÓN LABORAL.

116 INCREMENTA EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES.

AGRADECIMIENTOS

EFICIENCIA EN SOFTWARE, S.A. DE C.V.

Alejandro Gutiérrez de la Peza
Director General

Roberto Arriaga Cruz
Director Tecnología

Víctor Aurelio García Martínez
Director Comercial

JEOL

Ing. Leopoldo Enriquez Moreno
Gerente de Ventas

MEASURE METRIC ASSISTANCE UNIT RESPOND S.A. DE C.V.

Lic Ana Patricia Salas Vargas
Directora General

NARO TECHNOLOGIES S.A. DE C.V.

Ing. Adrián Rosas
Director General

IDEAN DESARROLLO DE NEGOCIOS

Ing. José Luis Flores Santana
Director General

SANICITRUS BIENESTAR NATURAL S.A. DE C.V.

Tania Caballero
Fundadora

ARZYZ METALS

Lic. Carlos Humberto Suárez Flores
Director de Asuntos Corporativos

AP NUBE APLICACIONES EN LA NUBE

Juan Antonio García Onofre
Director General

HUMANYTEK

Ing. Ariel Figueroa
Director General

RDOS CONSULTING S.A.S. DE C.V.

Ricardo Guerrero Corona
Director General

DDI MÉXICO, INC.

Roberto Cárdenas Evangelista
Managing Director DDI LATAM

GSB SOLUTIONS (Global Services Business)

Ben Orta
Managing Director

SMARTLAB / CONTROL4 MÉXICO.

Lic Albert Mizrahi
CEO Control4 México

NEXT CLOUD

Simón Jr. Sánchez Montero
Dirección Comercial

ACKIA TECHNOLOGY INTEGRATION & CONSULTING S.A. DE C.V.

Diego Pablo Monti
Director Operaciones

XALDIGITAL

Denis Génova Sanjuán
CEO

ARTIFICIAL NERDS

César Cárdenas Amaro
Director General

GUZDAN SERVICES

Luis Edgar Guzmán Terrazas
Director General

UNIFIED NETWORKS S.A. DE C.V.

Lic. Gerardo Hernández
Presidente del Consejo de Administración

VENTURESSOFT DE MÉXICO S.A DE C.V.

Jorge Kramis
Director General de VenturesSoft de México

GRUPO REDUX S.A. DE C.V.

Lic. Rocío Camarena
Directora General

LOGÍSTICA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

José Ambe Attar
Director General

FAST ENGINEERING NETWORKS

Ing. Fernando de la Concha Heatly
Director General

AREA TI CONSULTORES EN SOFTWARE ADMINISTRATIVO

Ing. Luis Bernardo Mora
Director General

SEKO LOGISTICS

Lic. Jean Paul Bernal Stoopen
Director General

TU ESPACIO AZUL SOFTWARE

Ing. César Córdova
Director General

Staff

LIDERAZGO EMPRESARIAL 2021 #4

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Canales Institucionales S.A DE C.V.
EDITORIAL

Julián Andrés Muñoz Gómez
GERENTE GENERAL

Arelí Aguilar
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Guadalupe Aguilar
COORDINADORA DE PUBLICACIONES

Lorena López
DEPARTAMENTO DE RECAUDO

Ing. Margarita García Hernández
DIRECTORA DE PROYECTO

Paula Díaz
Jhonatan Suárez
Angela Valencia
DIRECTORES EJECUTIVOS

Jose David Ortiz
DIRECTOR DE COMUNICACIONES

Andrea Jiménez A.
COMUNICADORA SOCIAL - PERIODISTA

Joshua Castro Velasco
DIRECTOR DE PRODUCCIÓN Y DIAGRAMACIÓN

Liderazgo Empresarial México N° 4 es una publicación editada por la Casa Editorial Canales Institucionales S.A. de C.V (Puebla, Pue). Publicación Semestral. ISSN: en trámite, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización y citando la fuente original "LEM 2021".

Canales Institucionales es una firma editorial que busca informar de manera correcta mediante una publicación seria y confiable. La organización no tiene ningún vínculo comercial ni de otra índole con las instituciones Públicas en México.

Agradecimiento especial a todas las personas y empresas que gracias a su trabajo, apoyo y colaboración han hecho posible la realización de esta publicación.



Canales
Institucionales

Línea de información:
22 29 46 19 70 Puebla
55 26 01 44 19 México D.F.
WhatsApp:
22 231 39 168
55 413 24 639

www.canalesinstitucionales.org



UN AÑO CON NUEVAS OPORTUNIDADES

Poco a poco el manto de una nueva normalidad se establece sobre nuestro país, y por consecuencia, se vislumbran cada vez más los nuevos retos y oportunidades que los mexicanos debemos enfrentar para fortalecer la reactivación económica y social que México tanto requiere.

Adicionalmente cabe destacar el liderazgo que han expresado múltiples sectores productivos, con el objetivo de mejorar el bienestar de sus aliados empresariales y sociales, especialmente los provenientes desde la industria, la exportación, la salud, la educación, la manufactura, las entidades financieras tradicionales y de base tecnológica, las consultoras tecnológicas y organizacionales, como muchos otros interesados en el crecimiento nacional.

En esta edición de Liderazgo Empresarial podrá encontrar discusiones con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, la Secretaría de Desarrollo Económico, la Cofepris y la Secretaría de Economía, quienes de forma desinteresada nos compartieron sus perspectivas, objetivos, metas y logros antes los múltiples frentes de acción en el país.

Jose David Ortiz

Director de Comunicaciones





EL FUTURO DE LA COMUNICACIÓN EN LA **INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Ofrecemos las mejores soluciones digitales para que fortalezcas las relaciones con tus clientes.

Con la ayuda de Chatbots, Socialbots y Voicebots, creamos nuevos canales de venta para tu negocio.

Botlers | **Konverza**

Teléfono Director comercial Eduardo Cerón: +52 55 1622 5079
WhatsApp: +52 1 800 323 0082 **Email:** contacto@nerds.ai

www.nerds.ai



UN IMPULSO FEMENINO

A pesar de todas las restricciones, el esfuerzo por crear nuevas soluciones no se detiene, muestra de ello es el encuentro **Mamá Pata de Perro**, el primer bazar virtual que une a más de 30 emprendimientos relacionados con productos y servicios. El objetivo principal del encuentro es el de impulsar el emprendimiento de mujeres que perdieron su empleo durante el confinamiento.

“El objetivo es reactivar la economía para todas las mujeres en general que, debido a la pandemia han perdido su empleo, además que tienen más carga de la que ya tenían, desde las clases en línea con los y las hijas o las labores de casa”, comenta a el periódico el Milenio, María Fernanda Pérez, fundadora del encuentro.



De acuerdo con informes del ASEM, el 2020 fue un periodo de alfabetización digital, ya que, según encuestas, más del 74% de los emprendedores han hecho una transición hacia lo digital sin asesorías profesionales, incluso más del 36% aseguraron contar con una presencia digital menor a un año, detalles que evidencian los futuros retos del sector.

EMPRENDIMIENTO

COMO SOLUCIÓN Y ALIADO EN EL 2021

La emergencia sanitaria causó un bloqueo generalizado que disminuyó la productividad en múltiples sectores productivos del país. Sin embargo, pasados varios meses después del confinamiento se comienzan a reconocer algunas variables positivas, de acuerdo con informes de la consultora Capital Invent.

Al cierre de un año complejo, algunos emprendedores empezaron a ver los resultados positivos de una etapa compleja causada por el encierro. De acuerdo con el Termómetro de percepción del ecosistema emprendedor: Perspectivas 2021, elaborado por la empresa consultora y de inversiones Capital Invent. En él se detalla que al menos un 52% de la po-

blación encuestada aún registra ventas negativas en relación con su situación previa a las restricciones de movilidad.

En cambio, un 33% ya ha subido a niveles que superan incluso lo resultados alcanzados antes de la pandemia. Adicionalmente, la encuesta también revela una posición intermedia en cuanto a las tendencias positivas o negativas en cuanto al cierre del año.

Por otra parte, al menos un 79% coincide considerablemente en que el mayor desafío para el 2021 tiene relación con el aumento de sus ventas. Adicionalmente, el 42% asegura no contar con oficinas físicas, junto a un 70% que mantendrá cerca de la mitad de sus operaciones de forma remota.





COMPROMISO SOCIAL Y EMPRESARIAL

41 años
dedicados a la
manufactura de
aleaciones de
aluminio y a la
comercialización
de metales no
ferrosos.



Brindando valor a
industrias como:



AUTOMOTRIZ



CONSTRUCCIÓN



TELECOMUNICACIONES



Reafirmamos nuestra responsabilidad social con el medio ambiente, impulsando el uso óptimo de los recursos a través de un modelo integral de negocio basado en el acopio, reciclaje y fundición de materiales.

CONTACTO

UN ANÁLISIS DEL EMPRENDIMIENTO EN MÉXICO

Crece con fuerza el emprendimiento como una disciplina necesaria en el presente y futuro de economías emergentes como la latinoamericana. México cuenta con un amplio avance en esta materia y un extenso grupo poblacional que, de acuerdo a diversos estudios, requiere de acciones para mejorar su vitalidad.



Para María de los Dolores González Saucedo, Directora Académica del programa de Administración de Empresas del Tecnológico de Monterrey (TEC), el emprendimiento es diferente para cada persona, partiendo desde las oportunidades de negocio, las decisiones o incluso los procesos de formación de emprendedores. **“Es indispensable conocer que es la disciplina de Emprendimiento y la manera en que debe de estudiarse dentro de las economías emergentes, esto para poder profesionalizar desde la educación”**, asegura en la introducción de su artículo El Estudio del Emprendimiento en el 2012.

Según la Radiografía del Emprendimiento en México 2020, el 61% de los fundadores son hombres, mientras que el 29% son mujeres, siendo la población de entre los 26 a los 35 años quienes más se encuentran en este, liderando una empresa. Adicionalmente, más del 53% de las empresas señalaron que sus ventas en línea aumentaron a partir de las medidas de confinamiento por el Covid-19.



Desde entonces, en línea con esta idea se han desarrollado análisis como la Radiografía del Emprendimiento en México 2020, un estudio elaborado por la Asociación de Emprendedores de México (ASEM). En él se destaca un diverso panorama que ofrece una mirada integral de este sector, consultando más de 1,102 emprendedores de los 32 estados del país entre agosto y septiembre.

El estudio logra destacar aspectos como el nivel de estudio del fundador, el número de colaboradores, el número de fundadores, los motivos para emprender, algunas dificultades en su proceso crecimiento o de su fracaso. Para Camila Navarro, Líder del Comité de Políticas Públicas de la ASEM, es de vital importancia una continuidad de este seguimiento, para elaborar programas ideales para el país.

“Eso nos dará una guía para saber, de forma periódica, cómo están los emprendedores y que tanto hemos avanzado como país para mejorar el entorno en el que se emprende y se hacen negocios. Estamos seguros de que los resultados serán de utilidad para el desarrollo de programas, alianzas y legislación con el fin de impulsar el emprendimiento en el país”, afirmó la representante gremial para el portal digital Entrepreneur.

¿CÓMO SON LOS EMPRENDEDORES EN MÉXICO?

El estudio elaborado por la institución, arroja hallazgos vitales como los motivos para emprender, en los cuales se destaca la búsqueda de un crecimiento profesional (42%) o la gestión de una solución para una problemática del mercado (31%), un detalle que para Josefina Bauer, directora de Nauta, una empresa de investigación, **“no se trata solamente de emprender para ganar dinero, sino para crecer profesionalmente y esa gran diferencia va marcando el espíritu emprendedor”**, comenta la investigadora.

Por otro lado, se recopilaron aspectos como las principales fuentes de financiamiento que utilizaron para iniciar su empresa, ubicándose en primer lugar los recursos propios (90%), seguido por los recursos de familiares y amigos (28%) y crédito bancario (11%). Los más bajos fueron los fondos públicos (5%) y el crédito de empresas fintech (1%).

“La radiografía del emprendimiento en México da cuenta de la resiliencia, pero sobre todo de la capacidad de innovación y transformación que tienen la mayoría de los emprendedores en el país. Con una muestra significativa de emprendedores en el país, este estudio revela datos muy notables”
Dr. Ernesto Amorós, director de programas de doctorado del EGADE.

Adicionalmente, facilitó la detección de aspectos como que el 50% de los emprendedores han fundado más de una empresa, mientras que 7 de cada 10 emprendedores tuvieron una empresa que fracasó. Referente a esta cuestión, los hallazgos destacan que los motivos principales se centran en la falta de conocimiento del mercado 34%, la mala administración del negocio 32%, problemas con socios 23%, falta de capital de trabajo 23%, problemas para conseguir financiamiento 22% y un 18% por falta de clientes.

Finalmente, otro detalle importante tiene que ver con el hecho de que más del 85% de los encuestados respondió que contaba con una presencia digital, mientras que el 15% aseguró no tener presencia digital. Por otro lado, los primeros, el 74% incursionaron en este mundo sin ayuda de expertos.

Partiendo de este primer informe, la ASEM anunció que se encuentra trabajando en programas y esfuerzos legislativos que permitan desarrollar una política fiscal que promueva el paso de la informalidad hacia la formalidad, facilitando un mayor recaudo fiscal recíproco con las empresas en el pago de impuestos





IDEAN

DESARROLLO DE NEGOCIOS

El desarrollo empresarial ha sido uno de los pilares fundamentales para la generación de una robusta estabilidad económica a nivel nacional e incluso global. En México, **IDEAN** se ha posicionado como una empresa líder en la entrega de servicios de consultoría de negocios que proporciona valor real y tangible a cada una de sus empresas aliadas.



ada compañía, pequeña, mediana o grande, cuenta con una historia de nacimiento, crecimiento y consolidación que marca considerablemente su avance a través del tiempo. **IDEAN** reconoce esta importante variable y por eso inicialmente busca comprender y adaptarse a este trasegar para fortalecer los niveles de evolución y éxito en cada uno de sus clientes.



Un detalle esencial en todos sus procesos, tiene relación con el acompañamiento integral ofrecido por un equipo de expertos. nuestros profesionales tienen las más altas certificaciones técnicas de los productos que distribuimos y un sólido grupo de valores humanos como el respeto, la honestidad, el compromiso, el liderazgo y la sinergia que conforman la guía en todas las actuaciones de la empresa.

Antes de iniciar cualquier tipo de proceso **IDEAN** busca las mejores soluciones para su negocio, de manera que se pueda dar cumplimiento a un compromiso de calidad y optimización sostenida a cada uno de sus clientes, por eso se apega a la búsqueda de espacios ideales de inversión, junto a un colectivo de trabajo multidisciplinario para resolver complicaciones específicas.

Ofrecemos una amplia gama de servicios relacionados con la toma de decisiones oportunas y acertadas en nuestro clientes.

Contamos con materiales y literatura adicional como guía o apoyo para analizar y afrontar **los retos de tu organización de la mano de nuestras soluciones.**

Antes de iniciar cualquier tipo de proceso **IDEAN** busca las mejores soluciones para su negocio, de manera que se pueda dar cumplimiento a un compromiso de calidad y optimización sostenida a cada uno de sus clientes, por eso se apega a la búsqueda de espacios ideales de inversión, junto a un colectivo de trabajo multidisciplinario para resolver complicaciones específicas.

De esta manera, cuentan con las capacidades necesarias para tomar medidas adaptadas a los objetivos de su negocio, enfocándose en estrategias que propicien el desarrollo sostenible de sus clientes, vinculando elementos de vital importancia como el crecimiento personal y profesional, que se alinea con la rentabilidad empresarial. Finalmente, cabe resaltar que la honestidad ha sido un elemento fundamental a la hora de fortalecer relaciones a largo plazo, un detalle que ha facilitado la entrega de soluciones duraderas y rentables.



Implementación de ERP (Enterprise Resource Planning) SAP B1:

Un requerimiento básico para todo tipo de empresa, partiendo del apoyo tecnológico para el establecimiento de sistemas de información para el almacenamiento de datos. De esta manera se generan capacidades para identificación exacta y futura de su negocio.



Manufactura Avanzada: Las estrategias SAP B1 se enfocan en el fortalecimiento de la manufactura, uno de los sectores más importantes de la economía moderna. Mediante su aplicación se facilita la planificación y control de la producción de su negocio, teniendo en cuenta las necesidades de su cadena productiva. **Beas Manufacturing** es la solución global para PYMES de fabricación discreta y por procesos. Al ofrecer funcionalidad desde la fase de planificación hasta el control, la implementación y el cumplimiento, **Beas Manufacturing** garantiza eficiencia y flexibilidad.



Personalización del ERP: B1 Usability Package (B1UP) es una solución galardonada diseñada para permitirte personalizar y automatizar **SAP Business One** sin esfuerzo, preparándolo para enfrentar los escenarios y desafíos más diversos. **B1UP** aporta una nueva profundidad de versatilidad a **SAP Business One**, garantizando una experiencia de usuario impecable y brindándole la ventaja competitiva que necesita para impulsar su organización hacia el éxito.



Desarrollo:

Elaboración de soluciones de software que satisfagan las necesidades de un mercado en constante proceso de evolución. Es por eso que en **IDEAN** toman herramientas tecnológicas de última generación, lo que les permite diseñar productos innovadores en cortos periodos de tiempo, caracterizados por su calidad, usabilidad y seguridad. Actualmente cuentan con una amplia experiencia en negocios, herramientas tipo ERP, CRM y SAP BUSINESS ONE.



Soluciones de Industria:

Ante una compleja diversidad empresarial **IDEAN** ofrece un acompañamiento integral para la entrega de un sistema SAP B1 que se adapte a las necesidades y objetivos de crecimiento, además de siempre tener en cuenta las necesidades y circunstancias específicas que rodean a cada cliente.



Otros Servicios:

Brinda acompañamiento para la implementación de proyectos SAP B1, cursos de auditoría financiera y de procesos en SAP B1, personalización avanzada y reimplementación de proyectos de SAP B1, soluciones para la implementación de inventarios, dimensionamiento y liderazgo de proyectos de alquiler y desarrollo de reportes especiales.



Nos respalda la experiencia de más de 8 años en el mercado.

La tecnología será siempre uno de los aliados fundamentales para IDEAN en el sentido que les facilita la generación de procedimientos ideales para su negocio. Por eso poseen un extenso portafolio de estrategias como la plataforma SAP Business One. Sin embargo, nuestro principal diferenciador y nuestro mayor valor como empresa es el equipo de trabajo de nosotros conformado por consultores senior con más de 10 años de experiencia nos permiten ofrecer una verdadera consultoría de negocios, no solo un servicio de configuración del sistema.

Por otro lado, para compañías dedicadas a la manufactura existe Beas Manufacturing, una solución líder a nivel global en control y gestión de manufactura avanzada, posicionándose como una solución horizontal vanguardista, aplicable a todo tipo de industria. Se caracteriza por proveer una atención ágil y dinámica que mejora sus niveles de producción, de logística y finanzas, gracias al control efectivo de artículos, lista de materiales, formulas, rutas, recursos humanos, centros de coste y gestión de herramientas.



Adicionalmente, de la mano de la plataforma de Business Discovery **QlikView**, sus usuarios podrán desplegar y analizar información desde diferentes fuentes para la resolución innovadora de cualquier interferencia. Su aplicación facilita el alcance de beneficios como la visualización inteligente de datos, y una mayor movilidad gracias a su fácil acceso por medio de cualquier dispositivo.

Los productos desarrollados por IDEAN proporcionan soluciones específicas para el mercado nacional que amplían el alcance tradicional de un sistema ERP. Soluciones fiscales como CEA (Contabilidad Electrónica Avanzada, Bóveda Fiscal para SAP Business One y EXP Registro de Gastos facilitan significativamente el cumplimiento de la legislación fiscal mexicana permitiendo al ERP concentrarse en lo importante, la toma de mejores decisiones de negocio para el crecimiento de las empresas.

Dentro de nuestro catálogo de soluciones se encuentran otros productos que simplifican la operación de las empresas, entre ellos: toda la familia de productos de Boyumlt para la adopción de políticas organizacionales, WMS (Warehouse Management System), WSP (Web Sales System), Valogix herramienta líder en diagnóstico, planificación y optimización avanzada de inventarios, entre otros.

De esta manera **IDEAN** busca seguir fortaleciendo los sistemas operacionales de cada uno de sus aliados empresariales, posicionándose como líderes en la implementación de soluciones de negocio para el occidente y todo el territorio de la República Mexicana.

CONTACTO

Dirección: Calle Virgen 4489 ·
Las Calma C.P. 45070 · Zapopan · Jalisco

Teléfono: +52 (33) 2472-9375
+52 (33) 3631-9516 / +52 (33) 1812-6500

Email: soluciones@idean.mx

www.idean.mx



LA LISTA DE POR DEBAJO DE LOS **30**

El emprendimiento se ha posicionado como un amplio espectro productivo que, según revistas como Forbes, se ha conformado por un extenso número de personas incluidos los jóvenes menores de 30 años, quienes han creado una comunidad única, marcada por elementos vitales para su desarrollo como el talento o la consolidación de un grueso directorio público.

Para algunas personas como Randall Lane, director de contenido de la revista Forbes y promotor del movimiento Under 30, detalles como el ímpetu de la juventud para resolver grandes problemas y promover movimientos por la justicia social, ha sido vitales para establecerse como emprendedores. **“La comunidad Under 30 es un motor económico de emprendimiento en todo el mundo y un barómetro de talentos emergentes”**, comentó el periodista.

“A pesar de la pandemia, la recesión mundial y el movimiento por justicia social aquí en estados unidos, los jóvenes empresarios de hoy son tan emprendedores como siempre, comprometidos siempre con resolver grandes problemas del mundo y diseñar un camino a seguir que nos beneficie a todos”, agregó el escritor estadounidense.

Luego de más de diez años llega este segundo listado, en un mundo

completamente diferente, dominado por las tendencias digitales, el arte, la política, el deporte y los diferentes obstáculos generados por la pandemia del Covid-19. Este escalafón coincide con el lanzamiento del **“Under 30 Directory”**, una agenda pública compuesta por más de 6000 jóvenes más influyentes de Asia, Europa y América.

México tuvo su aparición con la representación de personajes artísticos como Yalitz Aparicio, Joss Favela, Juan Pablo Zurita, empresarios como Daniel Gómez, cofundador de SOLBEN, empresa responsable de la producción del 80% de biodiésel, y deportistas como Javier “Chicharito” Hernández, Giovanni Dos Santos y el Boxeador “Canelo” Álvarez.

A nivel mundial, sorprende la aparición de cantantes como Bad Bunny, que tuvieron una fuerte presencia en la industria musical a lo largo de la década. Alexandra Ocasio también hace parte de este listado por su fiera voluntad en la política estadounidense, trabajando desde el ala democrática.



Daniel Gómez, cofundador de SOLBEN



Función Pública y Cofepris colaboran para rescatar intereses privados del sector salud

**Por: Comisión Federal para la Protección
contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)**



La Función Pública trabaja para recuperar en favor de lo público, sectores como el de Salud, que en el pasado estuvo cooptado por intereses privados en contra del bienestar de los mexicanos, afirmó la secretaria Irma Eréndira Sandoval Ballesteros, al suscribir un Convenio de Colaboración con la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris).

Durante la firma del Convenio con el comisionado federal, José Alonso Novelo Baeza, la Secretaria Sandoval Ballesteros explicó que el propósito de este acuerdo es reforzar el acompañamiento de la Función Pública a la transformación de la Cofepris para erradicar toda posibilidad de corrupción.

“A través de nuestras tareas de vigilancia hemos apoyado para que todas las actividades de la Cofepris se realicen en estricto apego a la ley y en beneficio de todos los ciudadanos, porque hoy más que nunca, por la contingencia sanitaria que se vive, se necesita un gobierno libre de intereses particulares”, precisó.

Expresó su convicción de que una de las mejores herramientas para cerrarle puertas a la corrupción es el uso de

La Secretaria, Irma Eréndira Sandoval, afirmó que la Función Pública trabaja para recuperar en favor de lo público, sectores como el de Salud.



Irma Eréndira Sandoval Ballesteros, Secretaria de la Función Pública de México



tecnologías y plataformas digitales, y aseveró que a través de este Convenio la Función Pública otorgará a la Cofepris la licencia para usar el Sistema de Control de Gestión, propio de la Secretaría, para facilitar el registro, administración, seguimiento y control de toda su documentación.

La Secretaria Sandoval Ballesteros refirió que durante la gestión de Novelo Baeza al frente de la Cofepris **“se ha avanzado en garantizar que los trámites en ventanilla sean más justos, honestos y equitativos, porque no importa el tamaño de la empresa, los ingresos o las influencias, todos tenemos el mismo derecho a recibir trámites en tiempo y forma de parte del Gobierno”**.

Porsu parte, José Alonso Novelo Baeza, médico de profesión y comisionado federal de la Cofepris, manifestó que

la tarea de ese organismo es grande, pues consiste en mantener la salud de la población mexicana. **“Nuestra labor es identificar los riesgos sanitarios que en el planeta existen, evidenciándolos y controlándolos para proponer un manejo y un pronóstico de ellos”**, expuso.

Manifestó que la Cofepris trabaja para convertirse en una agencia reguladora de referencia en el mundo y dejar de ser parte de una comparsa; hacer a un lado esa preponderancia que se da a medicamentos sólo por haber sido aprobados por entes y organismos internacionales.

Concluyó que este convenio **“nos ayuda a ordenar mejor el proyecto de control de gestión en una plataforma compartida”**, lo que agradeció a la Función Pública y a su titular, la Secretaria Sandoval Ballesteros.



Función Pública otorga licencia para usar su Sistema de Control de Gestión y facilitar a Cofepris el registro, administración, seguimiento y control de toda su documentación.



ENTRÓ EN VIGOR

REFORMA QUE REGULA EL

TELETRABAJO EN MÉXICO

Por: **Secretaría del Trabajo y Previsión Social.**



STPS
SECRETARÍA DE TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



GOBIERNO DE MÉXICO | TRABAJO

gob.mx/stps

El martes, 12 de enero entró en vigor las reformas al Artículo 311 de la Ley Federal del Trabajo en materia de Teletrabajo o home office, así como las obligaciones que tanto empleadores como las y los trabajadores deben cumplir. A partir de ese día se reconoce el desempeño de actividades remuneradas en lugares distintos al establecimiento del patrón, por lo que no se requiere la presencia física en el centro de trabajo.

Dichas disposiciones serán para aquellas relaciones laborales que se desarrollen en más del 40% del tiempo en el domicilio de la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo, o en el domicilio elegido por ésta.

Las disposiciones son para las personas trabajadoras que desarrollen más del 40% del tiempo sus actividades en casa o en el domicilio elegido por éstas.

Luisa Alcalde Luján, titular de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), detalló que las condiciones del teletrabajo deben establecerse en un convenio por escrito, pactado por las partes y tiene un principio de reversibilidad, es decir, la posibilidad de establecer que no es conveniente y que pueda solicitarse el regresar a una modalidad presencial.

Resaltó que la reforma a la Ley Federal del Trabajo contempla que este esquema forme parte del contrato colectivo, en el caso de que este exista en la empresa; por lo que el teletrabajo y el acuerdo para implementarlo y los detalles de la modalidad deben quedar establecidos por escrito, personal o colectivamente.

ENTRE LAS NUEVAS OBLIGACIONES PARA LAS EMPRESAS SE ENCUENTRAN:

- Proporcionar, instalar y encargarse del mantenimiento de los equipos necesarios para el teletrabajo. Por ejemplo: el equipo de cómputo, sillas ergonómicas, impresoras, entre otros.
- Recibir oportunamente el trabajo y pagar los salarios en la forma y fechas estipuladas.
- Asumir los costos derivados del trabajo a través de la modalidad de teletrabajo, incluyendo, en su caso, el pago de servicios de telecomunicación y la parte proporcional de electricidad.
- Implementar mecanismos que preserven la seguridad de la información y datos utilizados por las personas trabajadoras.
- Respetar el derecho a la desconexión de las personas al término de la jornada laboral e inscribirlas al régimen obligatorio de la seguridad social.
- Promover el equilibrio de la relación laboral de las personas trabajadoras, a fin de que gocen de un trabajo digno o decente y de igualdad de trato en cuanto a remuneración, capacitación, formación y seguridad social.
- Se deberá observar una perspectiva de género que permita conciliar la vida personal y la disponibilidad de las personas trabajadoras.



MIENTRAS QUE LAS RESPONSABILIDADES DE LAS Y LOS TRABAJADORES SON:

- Tener el mayor cuidado en la guarda y conservación de los equipos, materiales y útiles que reciban del patrón.
- Informar con oportunidad sobre los costos pactados para el uso de los servicios de telecomunicaciones y del consumo de electricidad, derivados del teletrabajo.
- Atender las políticas y mecanismos de protección de datos utilizados en el desempeño de sus actividades, así como las restricciones sobre su uso y almacenamiento.

La LFT contempla que este esquema forme parte del contrato colectivo y deberá observar una perspectiva de género que permita conciliar la vida personal y la disponibilidad de las personas trabajadoras.

HACIA UNA LOGÍSTICA DE MERCANCÍA INTELIGENTE



Desde hace ya varios años atrás se preveía un crecimiento en la dominancia de las nuevas tecnologías en el mercado nacional e internacional, sin embargo, con la inesperada presencia de la contingencia sanitaria, se aceleró significativamente esta transición. Ahora es cada vez más común que las compañías resuelvan los enlaces con sus clientes por medio de canales digitales, incluso, han fortalecidos sus procedimientos gracias al análisis de información en tiempo real.

Con todo esto, se espera que para el 2025 se presente una mayor compra de software, hardware y servicios de Inteligencia Artificial, impactando el sector tecnológico con un crecimiento de una tasa interanual cercana al 17,5%, sobrepasando una valorización de 550,000 millones de dólares. Este fortalecimiento no solo beneficia a la industria digital, sino que además arroja el desarrollo de todas las áreas productivas, incluyendo a la de logística y transporte, gracias a la aplicación de estrategias de monitoreo de trayectos para sus mercancías, supervisar tiempos de entrega y detectar a tiempo las demandas de cada producto.

Es innegable que la pandemia modificó las dinámicas de muchas empresas, e incluso las encausó hacia la implementación de nuevas tecnologías para atender y solventar la demanda de nuevos productos y servicios. Según información recopilada por la compañía estadounidense International Data Corporation (IDC), durante el 2021 los ingresos en el mercado de la Inteligencia Artificial y el Data Analytics incrementaron en un 16,4%, alcanzando un valor estimado en lo corrido del año de 327,500 millones de dólares.

ONEST Logistics consolidó un ecosistema de Big Data propio gracias al acompañamiento de herramientas de software y hardware de la marca Oracle, Spark y Python, un proceso que tardó más de 18 meses, pero con el que lograron mejorar la generación de reportes a sus clientes sobre el comportamiento de productos, movimientos y recomendaciones a futuro.

Para la Revista Transportes, Ruben Imán, CEO de ONEST Logistics, comentó que el sector de carga y México en general, se encuentran ante una oportunidad única de optimizar al máximo sus procedimientos y recursos, recortando los ciclos, los costos, e incluso se favorece la oferta de productos y servicios. **“Lo antes mencionado se logrará a través de las nuevas tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT), Redes Sociales, Cloud, Blockchain, Big Data, Robots, Impresiones 3D, Tecnología Móvil, Simuladores y Realidad Aumentada. Esto nos llevará a conocer las necesidades de nuestros clientes y usuarios mediante modelos de procesamiento analítico”,** aseguró el empresario.



SEKO Logistics es una empresa internacional con presencia en más de 40 países, en los que ha hecho presencia mediante la entrega de soluciones completas para la cadena de suministros, enfocándose principalmente en el transporte, logística, carga y almacenamiento. Todo esto se ha visto acompañado por las últimas innovaciones de las Tecnologías de la Información, con las que se mejora el flujo continuo de datos para visibilizar en tiempo real la cadena de suministro.



Ya son más de 45 años en los que esta compañía se ha comprometido con el desarrollo y la optimización de las capacidades de su empresa, utilizando el tiempo necesario para analizar, diseñar e implementar las estrategias necesarias que le permitan a su negocio, obtener los mejores beneficios comerciales en un mercado ampliamente competitivo.

SERVICIOS

-  **Logística Omnicanal:** Diseño e implementación de estrategias para el eCommerce y minorista, con enfoque de marketing y capacidades industriales.
-  **Global Hub Fulfillment:** Nuestra oferta de gestión de eCommerce global se basa en una red de ubicaciones con almacenes multiusuario en los principales mercados de comercio electrónico, desde los Estados Unidos, Mexico y Europa, hasta Asia y Australia. Estas instalaciones actúan como anclas que te permiten implementar, una solución perfecta en nuevos territorios y canales.
-  **Servicio White Glove:** Manejo de entregas delicadas y de alto valor, destacadas por su posicionamiento élite de última milla.
-  **Transporte:** Servicio de envío rápido, eficaz y confiable para carga con valor agregado, acompañado por un soporte las 24/7, cumpliendo siempre con las regulaciones del mercado.
-  **Tecnología:** Acompañamiento de sistemas de alta gama para fortalecer sus procesos comerciales a partir de las mejores prácticas blueprint, desarrollo de software, aplicaciones e instalación de infraestructura.



**Innovación
y calidad en
procesos de
transporte**

SEKO Logistics cuenta con un amplio catálogo de certificaciones que le permiten operar dentro y fuera de México, aplicando siempre los mejores estándares de calidad. Adicionalmente, hacen parte del Entorno Comercial Automatizado (ACE), el Consejo de Profesionales en Gestión de Cadena de Suministro (CSCMP) y la Asociación de Transporte Aéreo (IATA), un respaldo de garantía en sus procesos. Con todo esto, buscan seguir fortaleciendo su presencia en México, además de brindar un aporte significativo a la reactivación económica y social del país.

**DONDE LO
NECESITAS,
CUANDO
LO NECESITAS**

777 189 7731 
 hola@sekologistics.com 
 www.sekologistics.mx

UN PLAN

DE ACCIÓN HACIA LA **ECONOMÍA CIRCULAR**

La economía circular es una cuestión ampliamente difundida entre países europeos, de hecho, a mediados de abril del 2020 se estableció un Plan de Acción para el Aluminio Circular, emitido por la European Aluminium, entidad que representa a la industria dentro de la Unión Europea. La estrategia se lanza con el objetivo de mejorar el potencial del material para el año 2050.

El director general de European Aluminium, Gerd Götz, anunció mediante un comunicado de prensa que el sector empresarial estaba dispuesto a ofrecer los aportes necesarios para el acatamiento de compromisos ambientales dentro de la comunidad. **“La industria del aluminio se ha comprometido a ayudar a cumplir el Acuerdo Verde Europeo, basándose en su compromiso con la sostenibilidad. Nuestro objetivo final es lograr el pleno potencial de la circularidad del aluminio para 2030 y no nos detendremos hasta que lo hayamos logrado”**, comentó el representante gremial.

Adicionalmente, destacó que el proyecto plantea una hoja de ruta tanto para responsables políticos europeos y empresarios, de manera que se pueda trabajar en conjunto para el alcance de diversos objetivos. Entre ellos está el incremento del porcentaje de material reciclado de aluminio, un detalle con extensas posibilidades de éxito, teniendo en cuenta que elementos como las latas de bebidas, se ubican en el 76% dentro de las comunidades europeas, facilitando el reingreso de la materia prima al mercado. Esta área es superada por la del automovilístico y de construcción, que se ubican en los primeros lugares con una tasa cercana al 90%.

De acuerdo con el portal digital Ambientum, el aluminio puede reciclarse al 100% con una periodicidad casi infinita, además de que requiere una cantidad reducida de energía para su recuperación, frente a la que se utiliza durante su fabricación, lo que genera una diferencia considerable en la generación de CO2 que favorece el reciclaje.



“Solo tenemos una tierra, pero en 2050 estaremos consumiendo como si tuviéramos tres. El nuevo Plan hará que la circularidad sea la norma en nuestras vidas y acelerará la transición ecológica de nuestra economía”
– Virginijus Sinkevicius, comisario ante la UE de Medio Ambiente, Océanos y Pesca.



Por su parte, líderes de opinión en la región como Per Klevnäs, socio de la compañía consultora Material Economics, ven en esta propuesta un amplio número de beneficios. **“El reciclaje de aluminio es una oportunidad industrial y medio ambiental para la UE. A medida que haya más disponible, la UE tiene la oportunidad de construir su economía cada vez más sobre recursos circulares, capturando un gran valor a la vez que reduce las emisiones de CO2. Como muestra el Plan de Acción para el Aluminio Circular, construir esta industria requiere de un apoyo logístico decisivo, nuevas colaboraciones en la cadena de valor e innovación técnica y del modelo de negocio”**, comenta el empresario.

UN ESFUERZO GENERALIZADO

Con el fin de modificar las pautas de producción y consumo de los países miembro de la Unión Europea, la organización ha lanzado un nuevo Plan de acción para la economía circular, un documento adicional que plantea el camino para alcanzar una economía competitiva y climáticamente neutral en un mercado dominado por los altos niveles de consumo y contaminación.

Dentro de sus acciones se establecen propuestas para la generación de mecanismos de ajuste del carbono en frontera para sectores específicos, la

generación de energía limpia, asequible y segura; la renovación del sector de la construcción; evaluar, diseñar e instalar una estrategia industrial para la economía circular, e incluso llamados hacia una inversión que favorezca la generación de nuevos puntos de recarga, ideales para nuevos métodos de transporte como los vehículos eléctricos.

El Vicepresidente ejecutivo, responsable del Pacto Verde Europeo, Frans Timmermans, declaró por medio de un comunicado de prensa que la economía de la región era ampliamente lineal, y muy pocos son reutilizables. **“En la actualidad, nuestra economía sigue siendo casi enteramente lineal, ya que solo el 12% de los materiales y recursos secundarios vuelven a entrar en la economía. Muchos productos se rompen con demasiada facilidad, no se puede reutilizar, reparar ni reciclar, o están fabricados para un solo uso”**. Adicionalmente destacó que el plan de acción busca empoderar a los consumidores para que puedan seleccionar las opciones que les generen mejores beneficios, tanto personales como para la comunidad que los rodea.





ARZYZ[®]

METALS

COMPROMISO SOCIAL Y EMPRESARIAL

El desarrollo industrial requiere del acompañamiento técnico necesario para asegurar la entrega de herramientas especializadas y de calidad. La empresa **ARZYZ Metals** se ha encargado de la manufactura de aleaciones de aluminio y la comercialización de metales no ferrosos para diferentes sectores de la industria mexicana, apoyando el crecimiento de cadenas de alto valor agregado, mediante la distribución de productos y servicios personalizados.

Ya son más de 40 años de trayectoria que le han permitido a esta compañía consolidar un completo equipo de profesionales para el manejo de maquinaria de última generación, lo cual facilita la entrega de productos destacados por su alto rendimiento. Para llegar hasta aquí, en primer lugar, iniciaron sus actividades a mediados de 1980 mediante la compra, venta y recuperación de metal, para posteriormente incrementar las capacidades de sus instalaciones y dar paso a la recuperación de zinc y a la producción de aluminio.

Posteriormente, con la instalación de hornos eléctricos y de reverbero, se llevó a cabo un crecimiento sostenido que les permitió manufacturar aleaciones con mayor precisión. En esta etapa su evolución no se detuvo, pues a mediados del 2000, **ARZYZ Metals** fortaleció su infraestructura y consolidó su liderazgo para la distribución de aluminio y zinc líquido. Adicionalmente, con la implementación de una línea de producción con horno rotatorio, horno holding, dos líneas de procesos con hornos reverberos de 40 toneladas de capacidad, infraestructura para la preparación de materia prima, **ARZYZ** robusteció de forma significativa cada una de sus áreas de trabajo, incrementando su posicionamiento a nivel nacional. Ha sido una trayectoria fructífera que no hubiese sido posible sin el acompañamiento de un extenso capital humano caracterizado por sus valores y compromiso con la calidad.

Estamos comprometidos con el reciclaje del aluminio y la economía circular, por lo que obtenemos los máximos beneficios de la recuperación de materiales como chatarra y sub-productos originados en los procesos de nuestros clientes.





Mantenimiento de una cultura organizacional saludable

Uno de los diferenciadores más significativos de ARZYZ Metals es el reconocimiento que le brinda a cada uno de sus integrantes, por lo que a través de su Modelo de Cultura ARZYZ ID, promueven los valores organizacionales, el esfuerzo laboral y la generación de ambientes saludables.

Los 7 pilares que conforman ARZYZ ID, incluyen:

- **Reconocimiento:** Motivación y fortalecimiento del sentido de pertenencia para buscar la satisfacción personal y profesional de los colaboradores.
- **Comportamientos con valor:** Orientación a cada integrante para convivir de forma armónica en la toma de decisiones que favorezcan las prácticas cotidianas.
- **Planeación del desarrollo:** Estrategias adecuadas que promueven el desarrollo de habilidades que se ajusten a las necesidades del entorno.
- **Bienestar Integral:** Promoción del bienestar físico, mental y ocupacional de cada uno de sus colaboradores con el objetivo de lograr una mejor calidad de vida.
- **Clima organizacional:** Creación de un mejor ambiente laboral para consolidar entornos saludables para cada integrante.
- **Integridad y excelencia en gestión:** Apegar los comportamientos y acciones a los lineamientos establecidos por la organización.
- **Responsabilidad social:** Fomento del bienestar y desarrollo social de los colaboradores y la comunidad, preservando el medio ambiente y promoviendo el desarrollo positivo de la sociedad.

Todos estos elementos les han permitido consolidar un amplio portafolio de productos y servicios que cuentan con los más altos estándares de calidad, respaldados en la Certificación ISO 9001:2015, que destaca el Sistema de Gestión de Calidad adoptado por la empresa.

PRODUCTOS

Manufactura: Oferta de productos como lingotes, lingotes de colada continua, sow, aluminio líquido, cono, granalla, planchón, entre otros.

Comercialización: Red de proveeduría certificada para la distribución y comercialización de lingote primario, sow primario, T-Bar Primario y Billet.

Centro de Servicios: Oferta de lámina natural, lámina blanca wash, placa natural, toldo, lámina antiderrapante y foil de aluminio.



Todos estos productos han sido elaborados con herramientas a la vanguardia del mercado, además de utilizar estrategias y procedimientos que buscan fortalecer la más alta calidad en cada uno de los elementos que ofrece al mercado.

Hacia un enfoque de innovación y sustentabilidad

A lo largo de su extensa trayectoria **ARZYZ Metals** ha enfocado sus esfuerzos en integrar las mejores herramientas y maquinaria que faciliten la gestión de aleaciones de primer nivel, destacadas por su eficiencia, alto rendimiento y competitividad. Es por eso que cuentan con laboratorios de Investigación y Desarrollo, en los que se lidera la búsqueda constante de nuevas tecnologías a implementar, que favorezcan la recuperación de aluminio, en línea con la reducción del consumo energético.

Todo esto les permite trabajar con equipos avanzados para el análisis de metales, un aspecto que los consolida como una empresa comprometida con la innovación, la competitividad y la eficiencia.

Por su parte, con el objetivo de salvaguardar los recursos naturales del país, **ARZYZ Metals** ha desarrollado e incorporado diversas estrategias para orientar todos sus mecanismos de trabajo hacia el correcto aprovechamiento de los recursos, manteniendo un equilibrio entre los rendimientos económicos y el desarrollo social.



La protección del medio ambiente es una de sus prioridades, por eso promueven la economía circular al innovar procesos para alcanzar el máximo rendimiento en el reciclaje de chatarra y recuperación de sub-productos originados por sus clientes.

A su vez, ha distribuido en sus plantas productivas diversos sistemas anticontaminantes que previenen las emisiones al exterior, y sus instalaciones están diseñadas para el máximo aprovechamiento de recursos energéticos, pluviales, etc.

Todo esto, les ha permitido ser una de las empresas más grandes en México en el sector de metales no ferrosos, particularmente en la manufactura de aleaciones de aluminio y comercialización de metales primarios para diversas industrias. ARZYZ Metals buscan dinamizar la reactivación económica de México a nivel nacional e internacional, aportando sus productos de calidad, y su compromiso socio ambiental.

CONTACTO

Teléfono: +52 (81) 8288-0000

Email: comercial@arzyz.com

www.arzyz.com

 **ARZYZ**
METALS

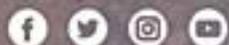
Son pieza esencial

colaboradores y
empresarios porque
ayudan a la comunidad.

Hospital



EL BIENESTAR DE TODOS
ES NUESTRA EMPRESA



Voz de las Empresas

Consejo de la Comunicación



HIGIENE, UNA CLAVE EN LA **REACTIVACIÓN** ECONÓMICA

Las empresas necesitan mejorar sus condiciones espaciales para fortalecer la reactivación económica de México, por eso, los nuevos espacios deben garantizar tanto a empleados como a usuarios, una distancia mínima de 2 metros, además de promover una reducción en la densidad de personas en espacios pequeños, junto con la distribución del aforo dinamizando los turnos de trabajo.



La re-distribución de espacios en su empresa le permite evitar la concentración de su personal. Uno de los métodos más comunes se relaciona con la rotación del teletrabajo, de esta manera se reduce la densidad de personas en oficina, maximizando la seguridad de sus aliados.

La problemática actual ha generado debate sobre temas como el cuidado del medio ambiente y la transformación digital. Por esta razón, el mobiliario ergonómico, las mamparas de seguridad, los



materiales antibacterianos y los espacios flexibles y polivalentes se han establecido con mayor frecuencia.

De la mano de estos temas de discusión, nacen empresas enfocadas al desarrollo de protocolos de higiene que pretenden fortalecer el cuidado de los trabajadores en sus puestos de trabajo, implantando nuevas señaléticas de circulación segura, e incluso cámaras de seguridad encargadas de medir la temperatura corporal o sensores que evitan y controlan la distancia en zonas de uso compartido como ascensores, baños, salas de junta, entre otras.

Es importante recordar los síntomas del Covid-19 como la tos seca, la fiebre, los estornudos, el dolor de cabeza, el malestar general y en casos graves la dificultad para respirar, de esta manera se realiza una detección temprana, aislando al paciente infectado, contactando posteriormente al personal de trabajo que estuvo cerca o interactuaron con él para de esta manera disminuir la probabilidad de contagio y bloqueo en operación.



Recuerda siempre contar en tu oficina con dispensadores de gel antibacteriano, una solución cómoda que complementa la higiene de manos. Esta estrategia se une con la reducción del uso de papel, disminuyendo drásticamente cualquier posibilidad de interacción cercana entre empleados.

HACIA UNA NUEVA ERA LIBRE DE TÓXICOS EN PROCESOS DE LIMPIEZA



“Más que productos de limpieza, ofrecemos productos que cuidan de la salud y la naturaleza”

El uso de activos tóxicos en los productos convencionales de limpieza, puede generar **alteraciones en el organismo** que con el tiempo, provoquen reacciones alérgicas y/o vulnerabilidad. **SANICITRUS** se ha dedicado desde el **2016** a generar consciencia y **cambios de hábitos** a través de impulsar a las personas a utilizar soluciones de limpieza y desinfección con **activos naturales** para el aseo de su **hogar y empresa**.

Desde el 1999, la **terapeuta** de Educación Especial **Tania Caballero**, se ha dedicado a resolver aspectos relacionados con el día a día de muchas familias. Una de las **necesidades más importantes** que detectó, fue la de solucionar el gran problema que resultaba la **limpieza** de los hogares, esto debido a que cuando en la familia hay miembros vulnerables a **sustancias tóxicas** o algunos químicos, como son los niños con autismo o enfermedades autoinmunes, la limpieza se debe hacer con **productos naturales** como el vinagre y el bicarbonato. Este hecho la llevó a **fundar SANICITRUS** y diseñar productos para un cuidado natural del hogar, sin afectar la salud de los más vulnerables.

Con el tiempo, la empresa ha ampliando significativamente su catálogo con **productos multiusos**, cuidado de mascotas y cuidado de áreas verdes **expandingo su atención a empresas** así como a los sectores **restaurantero y hotelero**.

La empresa **SANICITRUS** se caracteriza por su **capacidad comercial**, sus productos de origen natural, biodegradables y por ser en general **#losproductoslimpiosdeméxico**.

PRODUCTOS ESTRELLA

- MULTIUSOS
- DESENGRASANTE
- NEUTRALIZADOR DE AROMAS
- DESINFECTANTES
- JABONES CON ACCIÓN DESINFECTANTE



CONTACTO

Av. Río Churubusco 601 Piso 8, oficina 133,
Colonia Xoco Coyoacán, C.P. 03330, CDMX
T. +52 (55) 5550 8914 M: contacto@sanicitrus.mx

sanicitrus.mx



Este portafolio de productos diseñados para resolver las necesidades específicas de cada uno de sus clientes, también cuenta con productos para las empresas que prestan **SERVICIOS DE SANITIZACIÓN**, un proceso enfocado en la eliminación de microorganismos nocivos para la salud, y que se ha vuelto de **primera necesidad durante el pasado 2020**.

SANICITRUS logra esto por medio del respaldo del Ing. Bioquímico Javier Álvarez, quién cuenta con una fórmula probada con más de **25 años** en el mercado y ventas en Centroamérica. La unión de ambos talentos ha permitido generar espacios saludables y protegidos para la convivencia de las familias y colaboradores en empresas.

En **SANICITRUS** buscan, con cada una de las estrategias que implementan, seguir mejorando para **fortalecer su posicionamiento** a nivel nacional y así motivar cada día a más personas a hacer cambios en todos sus hábitos durante los procesos de limpieza y sanitización.

#GoGreen

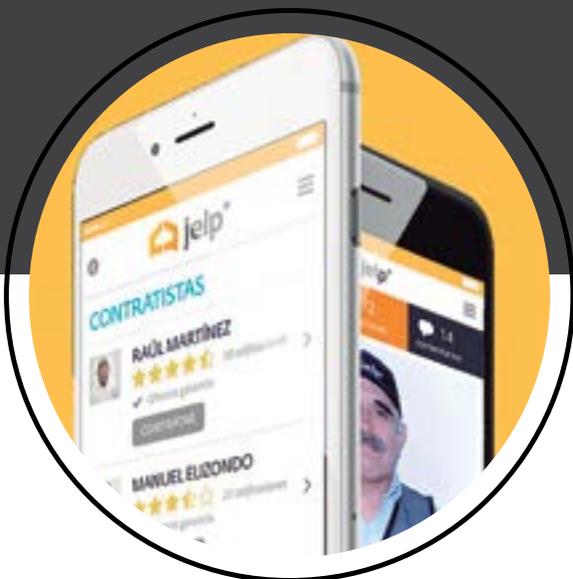


HECHO
EN
MÉXICO

UNA NUEVA CONEXIÓN **ENTRE EMPRESAS** Y TRABAJADORES

Es innegable el hecho de que las tecnologías se han posicionado como aliadas fundamentales en el proceso de reactivación económica de México. Inicialmente, startups digitales como Jelp iniciaron su camino previo a la pandemia, siendo este desafortunado evento uno de los principales factores de su crecimiento exponencial. La revista Forbes México, recoge los relatos de sus líderes, ciudadanos con experiencia e ilusiones de crecer mientras apoyan su país.

Jelp, nació a mediados del 2016 en Nuevo León bajo la dirección de Marco Sens, su fundador y actual director general. Esta herramienta fue creada con el objetivo de conectar a los técnicos especializados en instalaciones de hogar como plomería, herrería, electrodomésticos e instalación de muro, con las empresas y sus usuarios, garantizando un servicio de postventa de calidad durante las instalaciones.



“A las empresas de mejoras al hogar les creamos esa ‘última milla’ que hoy no tienen pues está rota la cadena de valor y nosotros ofrecemos el servicio de postventa de instalación”, comenta Sens. De esta manera, Jelp busca conectar una pequeña porción de las tres cuartas partes de los 32 millones de mexicanos que trabajan en la instalación y mejoras del hogar.

Hasta la fecha cuentan con más de 6,000 técnicos afiliados, quienes ofrecen sus servicios para empresas como Cemex, Kuroda, Hágalo, Coflex, Assa Abloy, Viakon y Whirlpool. Esta última en especial ha mejorado su promedio NPS (Net Promotor Score), un indicador que mide la lealtad y experiencia de sus clientes.

Durante su año de lanzamiento, Jelp registró el 80% de sus servicios a través de su aplicación, actualmente el 85% es impulsado por Business-to-Business, es decir, gracias a las alianzas entre las empresas del mismo giro.

“Estamos retando los modelos de negocios de la industria de mejoras del hogar, porque empresas tan grandes y mundiales como Whirlpool está cambiando su modelo de negocios por una startup como Jelp”, finalizó Marco Sens.

Frente a este avance de las Tecnologías de la Comunicación se registra con asombro el aumento en el presupuesto en tecnología por parte del presidente Andrés Manuel López Obrador, el cual pasó de los 17,473.88 millones de pesos a 27,930.08 millones de pesos. Con este aumento cercano al 60% se espera fomentar la recuperación del sector luego de la caída durante el 2020.

Sin embargo, aún quedan brechas por cerrar. Con demasiada frecuencia, las organizaciones pierden oportunidades para dar rienda suelta a talentos diversos en niveles inferiores y con diferentes antecedentes y experiencias funcionales. Al continuar seleccionando y desarrollando a los mismos tipos de líderes, las organizaciones pierden diversas perspectivas. Pero al mismo tiempo, también están enviando un mensaje peligroso a su talento más joven de que todas las diferencias no son valoradas.

Esta es una excelente oportunidad para que RR. HH. participe en la orientación estratégica de esfuerzos que tengan un impacto en los resultados de negocio. Nuestra investigación revela la oportunidad de aprovechar las tres prácticas de liderazgo que más impulsan el avance de la Diversidad e Inclusión:

¿CUÁLES SON LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO QUE IMPULSAN LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN EN LAS EMPRESAS?

En nuestro último estudio llamado Global Leadership Forecast, realizado el año pasado, analizamos las respuestas de 2,012 ejecutivos de RR. HH. y 15,787 líderes alrededor del mundo para responder a las principales preguntas que nos ayudarán a orientar nuestros esfuerzos de diversidad e inclusión (D&I).



Nuestra investigación demuestra que los esfuerzos organizacionales para construir una cultura más diversa están comenzando a dar frutos.

En este estudio encontramos que las compañías con una diversidad de género, racial y étnica superior a la media en puestos de liderazgo tienen 8 veces más probabilidad de estar en el 10% superior de las organizaciones con mejor desempeño financiero.



- **Brindarle a los líderes planes de desarrollo personalizados y de alta calidad.**
- **Asegurar que las discusiones sobre la administración del desempeño incluyan un gran enfoque en la planeación del desarrollo personal.**
- **Desarrollar un programa de liderazgo central para todos los líderes de la organización.**

➤ Identifica las prácticas de liderazgo que impulsan la Diversidad e Inclusión



Estos resultados demuestran que el avance de diversos colaboradores y mujeres de alto potencial a puestos de liderazgo no se debe limitar a alcanzar un cierto porcentaje. Los objetivos de Diversidad e Inclusión de una empresa seguramente se quedarán cortos si el desarrollo personalizado no es parte de la ecuación.

Si quieres ser parte del 24% de los líderes que recluta y promueve talento diverso a nivel global, la implementación de estas prácticas deberá ser una prioridad en tu organización.

Para conocer más de los resultados de nuestro estudio, visita la siguiente página: <https://www.ddiworld.com/global-leadership-forecast-2021>

CONTACTO

DDI México, Inc., Av. Prolongación Paseo de la Reforma No. 1236 Piso 5, Col. Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, 05348, México

+52 (55)1253-9000 Info.la@ddiworld.com

www.ddiworld.com

DESAFÍOS TECNOLÓGICOS EN ÁMBITOS EMPRESARIALES

Es evidente que la presencia tecnológica en algunos entornos empresariales y sociales ha aumentado de forma considerable, tomando el inicio de la pandemia como el origen que impulsó este crecimiento. Sin embargo, este avance también atrae nuevas necesidades que deben ser respondidas de forma simultánea, como por ejemplo, la seguridad digital o los cierres en las brechas laborales entre mujeres y hombres.

Por un lado, se habla de la llegada de importantes instrumentos de hardware y software desarrollados por empresas internacionales, relacionados con la nube, la banca móvil, la tecnología biométrica o las redes 5G. De esta manera, algunos empresarios a nivel nacional han observado más allá, y han reconocido que con la llegada de estos nuevos beneficios es necesario tomar medidas de precaución.

De acuerdo con la encuesta de **ValoraAnalytik**, “tan solo en América Latina, el 59% de las organizaciones esperan aumentar su presupuesto

de ciberseguridad en los próximos 3 años”, junto a otras tendencias que buscan generar mayores rendimientos con las nuevas herramientas digitales, sin descuidar la seguridad de las empresas o la sociedad.

En primer lugar, se ubica el fortalecimiento de una identidad digital, teniendo en cuenta que toma más fuerza el esquema de trabajo remoto, de manera que “los servicios financieros, la salud, el gobierno, la tecnología móvil y otros sectores necesitarán construir y mantener confianza”, a través de la implementación de sistemas de reconocimiento y validación de identidad.

Por otro lado, la protección de datos es un tema que ya han discutido previamente los especialistas, pero que, con la reciente propagación de nuevos instrumentos para software y hardware, el resguardo de la información personal se hace cada vez más imperante. “Los consumidores seguirán creando conciencia sobre la importancia a su derecho a la privacidad. Las empresas aprovecharán las tecnologías de reconocimiento y protección de datos tales como el cifrado, para blindar la



información sensible y protegerse contra la ciberdelincuencia”, comenta ValoraAnalytik.



UNA ALIANZA POR LA SEGURIDAD

En vista de todas las variables que influyen la seguridad digital moderna, diversos organismos públicos y privados han generado alianzas para consolidar acuerdos de trabajo que les permitan hacer frente a las nuevas necesidades de protección informática. **“El programa de trabajo que desarrolla Cisco en América Latina, en colaboración con la OEA, comprende, en primer término, el rubro de la Educación, que es el tema de fortalecimiento de capacidades y habilidades, porque la ciberseguridad aún es un tema relativamente nuevo en la región”**, comenta Mario de la Cruz, Director Senior de Asuntos Gubernamentales de Cisco para América Latina, en el portal web del diario “La Jornada”.

La educación es el punto de partida para que nuestra región consolide mejores estrategias de ciberseguridad, sin dejar a un lado el hecho de que, desde hace ya varias décadas Latinoamérica venía mostrando amplios avances en temas de tecnologías de la información, aún hay asuntos pendientes por actualizar. **“Para ello hemos trazado la meta de capacitar a 100 mil personas en los cuatro países en los que nos enfocamos que son: México, Chile, Colombia y Brasil”**, agregó el representante empresarial.

Finalmente, un camino que apenas empieza a ser recorrido, se relaciona con la computación cuántica, un descubrimiento en el que actualmente empresas como Google, IBM y otras líderes tecnológicas cuentan con gran influencia. Este nuevo instrumento de trabajo conlleva nuevos retos en cuanto a la protección de información y los métodos de cifrado de datos, aunque también representa amplios beneficios, como el rápido procesamiento de información.



Mario de la Cruz, **Director Senior de Asuntos Gubernamentales de Cisco para América Latina.**

De acuerdo con Mario de la Cruz, Cisco cuenta con un programa de trabajo que busca emprender colaboraciones estrechas con instituciones como la Organización de Estados Americanos (OEA). Una de las acciones que se están ejecutando, tiene que ver con los Consejos de Ciberseguridad que se desarrollan en países como México, Brasil, Colombia y Chile, facilitando el diálogo entre el gobierno, el sector privado, la academia y la sociedad civil para la identificación de problemáticas y generar sus respectivas soluciones.



¿Qué significa innovar?

Innovar significa estar comprometido con el desarrollo de nuevas tecnologías, con el crecimiento, con la eficiencia, con la adquisición de conocimiento, con la implementación de metodologías vanguardistas, que te permitan moldear el mundo a tu alrededor de una forma que se acerque a tus ideales. Significa sobre todo, no quedarse atrás, mantenerse siempre en el siguiente nivel.



e-commerce



Marketing digital



Software a la medida



Inteligencia de negocios



Seguridad informática

Somos una empresa cien por ciento mexicana con más de 10 años de experiencia desarrollando software para el sector de entretenimiento, inmobiliario, e-commerce y empresas del sector industrial y de servicios.

En **RDOS CONSULTING** estamos comprometidos con el desarrollo de nuestro país brindando las herramientas, técnicas de inteligencia de negocio, inteligencia artificial, ingeniería de software, infraestructura de redes,

seguridad informática entre otras, que necesitan los diferentes tipos de negocios y empresas para poder sobresalir en un mundo cada vez más digitalizado y en donde la tecnología está a la orden del día, es por eso que nos hemos enfocado hacia la consolidación de un completo equipo de trabajo, conformado por asesores profesionales del área informática.

Nuestra experiencia en el sector tecnológico nos ha permitido generar más de 200 proyectos en nuestra trayectoria, para así concluir de forma exitosa más de 50 procesos con clientes completamente satisfechos como el Gobierno de la Ciudad de México, el Tecnológico Nacional de México, Metros24 y diferentes organizaciones públicas y privadas.

Las dificultades crean oportunidades

Ninguna persona fue ajena a la situación que nos acoso durante el 2020, miles de negocios cerraron y los que no, perdieron muchos clientes y muchas ganancias.

Nosotros quisimos atacar el problema desde nuestro frente, con nuestras herramientas y nuestra visión.

Las tecnologías de la información quizá no sean la solución ante una pandemia global, pero sí nos permiten cerrar distancias, optimizar procesos y facilitar el acceso a la información.





ELEVA EL APRENDIZAJE

MindBox es un sistema de administración escolar multipropósito implementado **100%** en la nube.

Actualmente tenemos un enfoque en el sector educativo del país con nuestra plataforma MindBox, que es una plataforma para llevar a cabo el control escolar de una institución, dicha plataforma actualmente ha beneficiado a más de 60 mil alumnos universitarios, personal administrativo y docente a lo largo y ancho del país.

Creemos que para poder transformar un país es primordial contar con un nivel educativo de calidad como lo tienen algunos de los países más desarrollados en el mundo, y dado las circunstancias que hemos vivido actualmente, el sector educativo se ha visto afectado en gran manera ya que, a pesar de los esfuerzos por llevar a cabo la educación a distancia, en muchas ocasiones el tema de infraestructura resulta no ser adecuado, tanto para las instituciones educativas como para los propios estudiantes.

Sin embargo, en uno de nuestros esfuerzos por contribuir a la mejora, logramos este desarrollo en el cual sin importar las condiciones mientras el estudiante y el profesor cuentan

con cualquier dispositivo fijo o móvil y una conexión a internet, pueden establecer el medio adecuado para continuar con el aprendizaje. Hoy en día el tener acceso a un teléfono celular no es tan complicado y gracias a los esfuerzos que se han llevado a cabo por llevar conexión de internet a las comunidades más alejadas y a los diferentes programas que entregan computadoras y tabletas a estudiantes de bajos recursos, establecer estos medios de contacto es más sencillo.

Por otro lado también cabe resaltar que otro de los factores importantes que salen a la luz cuando hablamos de actualizaciones a nivel tecnológico o implementación de nuevas tecnologías, es el tema de los costos, en el país existen una gran cantidad de instituciones educativas que cuentan con recursos financieros limitados por lo que ofrecemos nuestras herramientas tomando en cuenta esta situación, brindando **PRECIOS PREFERENCIALES PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS**, así como diversos planes de pago para que puedan tener acceso a las herramientas necesarias para llevar a cabo su labor.



MindBox

+ 20

Instituciones educativas
de nivel superior

+ 60,000

Estudiantes

Precio preferencial
a instituciones públicas



HACIA UNA INDUSTRIA DEL **TRANSPORTE 4.0**



El incremento de la presencia tecnológica en diversos sectores industriales y comerciales ha hecho que sea más común encontrar conceptos como la nube, el Internet de las Cosas (IoT), Big Data o la minería de datos. Estos elementos han sido aplicados de forma exitosa en diversas compañías de logística, por eso durante el webinar “Transporte 4.0. Evolucionando el Eslabón Fundamental de la Cadena de Suministro”, se dieron a conocer sus procesos de aplicación para favorecer el crecimiento organizacional del sector.



Gustavo Equihua, Presidente del Conalog (Consejo Nacional de Ejecutivos en Logística y Cadena de Suministro, A.C.) y CIO de Frialsa

Inicialmente, Gustavo Equihua, Presidente del Conalog (Consejo Nacional de Ejecutivos en Logística y Cadena de Suministro, A.C.) y CIO de Frialsa, aseguró que la automatización es un elemento vital en la logística, una condición que se logra alcanzar mediante el acompañamiento de la nube para el procesamiento y almacenamiento de información. Adicionalmente con el IoT se pueden analizar los datos generados por los sensores de las unidades de transporte, logrando así una mejor visibilidad en toda la cadena de suministro.



Por su parte, Diego Anchustegui, Director Comercial de Transportes EASO, comentó que una de las claves en el éxito de su organización tiene relación con la visibilidad que la tecnología le ofrece a sus clientes, refiriéndose a la comunicación automática que permite estar al tanto de los embarques, los tiempos de descarga y demás parámetros que faciliten la generación de estrategias para el ahorro de costos.

También se debe tener en cuenta que no todas las herramientas tecnológicas generan los mismos resultados, por eso es necesario preguntarse cuál de todas las opciones del mercado agrega valor a su flota. Una vez aplicada, según Pablo Ocampo, fundador y CEO de Mexamerik, se puede consolidar una big data para el análisis de desempeños, reducción de riesgos y toma de decisiones sustentables, todos estos elementos son ideales para clientes y colaboradores.

Los sensores dispuestos en los vehículos pueden solucionar situaciones de riesgo como el exceso de velocidad. Por ejemplo, Mexlog, una plataforma de analítica empresarial logró identificar un conductor con un 37% más de alertas por exceso de velocidad en comparación con sus compañeros.



Empoderamos tu Cadena de Suministro

La Transformación Digital de la Cadena de Suministro requiere de estrategia y enfoque.

Empodera tu Operación mediante el uso de soluciones logísticas que te ayuden a ser más competitivo, productivo y rentable sin perder el foco de satisfacción de tu cliente.

**¿Estás listo para transformar tu operación?
Solicita un diagnóstico SIN COSTO**

**WMS | Voice Picking | Conteo de Inventarios | Business Intelligence
Consultoría Logística | Equipos de Radiofrecuencias | Impresoras**

MÉXICO | COLOMBIA | BRASIL



Bosque de Ciruelos 194,
Col. Bosque de las Lomas, 11700, CDMX.



+52 55 5254 3376
+52 553028 2555



info@soyldm.com

www.soyldm.com

UNA DISCUSIÓN PENDIENTE SOBRE LA SALUD MENTAL



A mediados de noviembre del 2020 la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados retomó un debate sobre la reforma a la Ley General de Salud Mental, una iniciativa que atrae la atención hacia un tema que merece modificaciones urgentes para beneficiar la calidad de vida de los mexicanos.

La salud mental es un asunto de vital importancia que ha tomado más visibilidad por las dificultades e incertidumbres generadas por la pandemia. Entornos familiares y laborales pueden verse afectados por las barreras de atención médica especializada para todo tipo de pacientes.

Por esta razón, desde espacios académicos, periodísticos y políticos se han realizado diferentes análisis y estudios para determinar el estado actual del área enfocada a la atención psicológica. Algunos informes destacan asuntos como la cobertura del sistema a nivel nacional, la baja presencia de carácter cualitativo en las investigaciones o la situación laboral como fuente de diversas enfermedades mentales.

De acuerdo con la publicación en la revista de Salud Pública de México, liderada por la Dirección de Investigaciones Epidemiológicas y Psicosociales, del Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, “en países como México (países con ingreso mediano y bajo) la brecha de tratamiento para los TMG (Trastornos Mentales Graves) es de 80%, en contraste con 40% existente en países de ingresos altos”, comentan los investigadores, quienes en las Necesidades de atención en salud mental y uso de servicios en población mexicana con trastornos mentales graves, destacan las vulnerabilidades de esta amplia población, para quienes además se recomienda una política de protección financiera que se adapte a sus necesidades.

Esta sería solo una categoría de los pacientes que podrían ser atendidos, sin embargo, los métodos que plantea la reforma han sido cuestionados por diferentes organizaciones, colectivos y activistas, quienes además solicitan el aplazamiento de la aprobación y la apertura de un espacio de diálogo social, ya que consideran propuesta como violatoria de los derechos humanos. Uno de los puntos más cuestionados de esta reforma tiene que ver con el diagnóstico y hospitalización involuntaria, una situación que, junto a la incorporación de las adicciones dentro del capítulo de salud mental.

Sin Colectivo, una agrupación con amplia experiencia, conocimiento y activismo en salud mental, eleva la misma preocupación a la comisión de salud, ya que la reforma reproduce unos marcos normativos actuales que no han demostrado una mejor eficacia en la atención de estas problemáticas, por el contrario, se han presentado casos de vulneración a los derechos humanos.



De acuerdo con información de la Organización Mundial de la Salud el 4% de la población mundial vive en depresión, constituyendo un fuerte problema de salud. Adicionalmente, aseguran los más propensos a padecer esta situación son las mujeres, seguidas por los jóvenes y los ancianos.



ECONOMÍA
MEXICANA



AVANZA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA LABORAL

Durante el 2021 la segunda etapa de la Reforma Laboral se enfocará en 14 estados, que se sumarán a los ocho que iniciaron operaciones en el transcurso del 2020 a pesar de las complicaciones generadas por el COVID-19. Su avance ha sido destacado, pero se resaltan también algunos detalles por resolver.

establecimiento de las nuevas instituciones laborales como el Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, el cual solo llegó hasta el 18 de noviembre debido al confinamiento.

Entre tanto, la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, en cabeza de la licenciada Luisa María Alcalde Luján, ha expuesto los alcances logrados en estados como Campeche, Chiapas, Durango, Estado de México, San Luis Potosí, Tabasco, Zacatecas e Hidalgo, regiones en donde se avanza solo a nivel federal.

En los acuerdos alcanzados para la aplicación del T-MEC, se encuentran importantes aspectos como la implementación de una Reforma Laboral a nivel nacional. Este proceso deberá ser acompañado por una Junta Independiente de Expertos Laborales de México, un órgano de supervisión enfocado en el cumplimiento de la aplicación de un nuevo Sistema de Justicia Laboral en el país.

La junta está conformada por 10 integrantes: cuatro nombrados por los sindicatos, cuatro por legisladores demócratas en

el Congreso de los Estados Unidos y dos por los Republicanos, quienes aún pueden agregar dos más. Este equipo ya emitió un primer informe a inicios de diciembre para ser entregado posteriormente al Presidente Joe Biden, como primer reporte de los avances, desafíos y recomendaciones frente al correcto desarrollo de la reforma.

Por un lado, resaltó elementos de la primera fase como el





¿QUÉ SIGUE ENTONCES?

La segunda etapa de implementación de la Reforma Laboral arrancó con la región de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Colima, Guanajuato, Guerrero, Morelos, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Tlaxcala, Veracruz, e Hidalgo de manera local.

“Damos inicio a los trabajos de coordinación con los estados de la segunda etapa para continuar con el proceso de transformación del nuevo modelo laboral, producto de mujeres y hombres que lucharon por la democratización del mundo del trabajo que necesita de todos para ir empujando” aseguró la titular de la STPS.

Adicionalmente, la funcionaria agregó que ha sido un trabajo complicado, sin embargo, la experiencia recolectada en el primer año de aplicación será un elemento para dar celeridad a la reforma. **“Venimos de un proceso complejo por la pandemia, pero aun así logramos que se pusiera en marcha en las 8 entidades federativas en que iniciamos. Hoy la experiencia acumulada de la primera etapa y el seguimiento permanente en su ejecución nos va permitir replicar, corregir, replantear acciones y estrategias de cumplimiento para hacerlas más eficientes y efectivas”.**

Finalmente, solicitó a las autoridades estatales que se brinde un acompañamiento a los principales actores de las relaciones laborales, sindicatos y empresarios, de manera que se amplíe la divulgación de la información relacionada con las modificaciones en cuanto a las obligaciones y derechos que buscarán la garantía de libertad, justicia y democracia tanto para trabajadores como para empresarios.

Gracias a la implementación de la primera etapa se cuenta con procesos sistematizados de planeación, con lo que se facilita el trabajo de las entidades para llevar a cabo los pasos necesarios para culminar con éxito la segunda etapa. Estados como Campeche, Chiapas, Durango, Estado de México, San Luis Potosí, Tabasco, Zacatecas e Hidalgo avanzan hacia un nuevo modelo a nivel federal durante el 2020, dejando un total de 23 estados en proceso de transformación.

Cabe resaltar que el trabajo es arduo y no puede ser logrado de un día para otro, ya que hace falta un proceso de transformación que armonice: las nuevas reformas a la Constitución Política del Estado; las leyes para la creación de los Centros de Conciliación y Tribunales Laborales, que darán paso a la desaparición de las Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje.



POTENCIANDO LA CADENA DE SUMINISTRO DE EMPRESAS LATINOAMERICANAS

La empresa de consultoría LDM ha logrado empoderar la cadena de suministro de más de 600 clientes, robusteciendo su operación con soluciones logísticas para alinear sus procesos, tecnología y gente, reflejándose en resultados contundentes al incrementar la rentabilidad y competitividad de las empresas a través de la mejora en indicadores clave como productividad, fill rate, OTIF, reducción de costos, incremento en ventas, entre otros; fortaleciendo la importancia del customer-centric Supply Chain como eje del crecimiento.

En los últimos años, Logística de México hoy conocida como LDM se ha consolidado como una de las empresas líderes en consultoría para cadena de suministro y soluciones logísticas en México y Latinoamérica. Desde que se fundó en el año 2001, se fue desarrollando con el firme objetivo de generar valor a las pequeñas, medianas y grandes empresas en el país, buscando impactar los resultados de negocio y convirtiendo su cadena de suministro como el motor de su competitividad.

Desde sus inicios, vio un gran potencial en apoyar a los empresarios que estaban buscando transformar y mejorar su negocio en las industrias **textil, farmacéutica, química, 3PL, distribución, mayoreo, retail, inmobiliaria, alimenticia, comercial y de manufactura**, por lo que, para robustecer la oferta de valor con nuevas soluciones fue formalizando y desarrollando alianzas estratégicas e internacionales con empresas líderes en su nicho, como lo son **Profesionales en Inventarios, Manhattan Associates, Retail Solutions, Honeywell, OneBeat, Zebra e Ibsa-Empowered by LDM con el objetivo de ofrecer el portafolio más robusto.**



www.soyldm.com

tel. +52 55 52543376 | whatsapp +52 553028 2555

info@soyldm.com

Bosque de Ciruelos 194, Col Bosques
de las Lomas, CP 11700, CDMX.



Actualmente, cuentan con un equipo de +350 talentosos especialistas que se han convertido en un trusted advisor con sus clientes, con quienes han trabajado hombro a hombro en cada proyecto, ya que la misión y visión de negocio de LDM está centrada en la satisfacción de sus clientes.

En 2017, LDM fue ganador del Premio Nacional de Logística, Galardón Tameme en la categoría empresa proveedora de servicios logísticos, por haber implementado y transformado la operación de la empresa Selanusa – Sedería la Nueva, habilitando el Centro Logístico Selanusa, el cual fue diseñado por su equipo de consultores y el cual está robustecido con la mejor infraestructura, procesos y tecnología como lo es Sistema de Gestión de Almacenes -WMS-, Voice Picking y Radiofrecuencias.

Urge una logística avanzada, en tiempo y forma. La tecnología de información brinda soluciones que optimizan el manejo de almacenes y la cadena de suministro. El e-Commerce juega un rol clave para detonar las posibilidades de nuestro país.

José Ambe, CEO de LDM

«Con la consultoría de LDM y la implementación del WMS de Manhattan Associates se logró el objetivo de estandarización de los procesos de nuestra operación, el WMS nos ayuda a tener mucha información que no hubiéramos podido ni siquiera soñar que lograríamos tener, estamos en el proceso de hacer el roll out a nivel nacional, encontramos un aliado estratégico entre LDM y Manhattan»

Jorge García, VP de Operaciones @ Impulsora Sahuayo

Evoluciona y agiliza tu modelo de negocio enfocado al cliente

Las exigencias, la evolución y la demanda del usuario final han orillado a las organizaciones a estar mejor preparadas, **ser más competitivas, ser las mejores en su sector y tener una logística lo suficientemente ágil para atender las necesidades de sus clientes.** Adicional a esto, el Customer Experience ha comenzado a tomar mayor relevancia, por lo que demanda al mercado tener modelos de negocio que evolucionen contantemente, sean más ágiles para atender las necesidades y, sobre todo que los mantengan como centro de su cadena de suministro.

Es por ello, por lo que **empresas de todo tamaño comienzan a realizar una transformación digital y de automatización que les permita optimizar sus recursos y operación para fidelizar clientes y ser más competitivas** en el mercado actual en el que es indispensable incursionar en el mundo del e-Commerce, Omnicanalidad, Socialmente Responsable, entre otros.

Bajo el estandarte de Empowering your Supply Chain, LDM ha desarrollado una importante metodología de diagnóstico, que tiene como objetivo conocer con detalle las áreas de oportunidad que tienen las empresas (As-Is), con base en recorridos, entrevistas, pain points, así como el desarrollo de un caso de negocio, con estas herramientas, permite **mostrarles las mejoras, los resultados y el empoderamiento que tendrán al implementar una solución logística que se adapte a sus necesidades de negocio (To-Be)**, justificando cada uno de los proyectos con base en un Retorno de Inversión (en promedio el 98% de sus proyectos generan un ROI menor a 24 meses).

Actualmente, cuentan con diferentes casos de éxito y de estudio disponibles en su sitio web soyldm.com, en donde los visitantes pueden conocer de voz de empresas como Grupo JULIO, Vallen Proveedora, Selanusa, Farmacias de Descuento Unión, Laboratorios Olab, Sinbiotik, Oggi Jeans, entre otras empresas e industrias quienes han compartido su historia y transformación de negocio.

LDM en números

850 proyectos implementados

12 Industrias

98% de los proyectos con ROI menor a 24 Meses

100 Go Lives de Soluciones tecnológicas

600 Clientes

10 Países

98% de clientes afirman que se superan sus expectativas.

70 mil inventarios físicos

Ganadores del  Premio Nacional de Logística 2017 Galardon Tameme

LDM y su impacto en con la sociedad.

El desarrollo empresarial requiere del fortalecimiento de sus procesos, tecnología y gente para alcanzar sus objetivos. Sin embargo, es crucial contar con apoyo adicional, es por ello por lo que LDM ha creado y publicado varios eBooks para apoyar a los ejecutivos logísticos en los retos de su transformación digital, selección de soluciones tecnológicas, gestión de riesgos con base en Inteligencia de Negocios e incursión al mundo omnicanal.

Para LDM, es fundamental ser proactivos con la sociedad, es por ello, que constantemente colabora con Asociaciones, Cámaras y Universidades con el objetivo de fortalecer su presencia como empresa de consultoría y liderazgo empresarial, así como contribuir a las asociaciones, **dotándolas de material de alto valor, generando eventos y conferencias** en conjunto o bien, desarrollando en conjunto estudios y Benchmarks del mercado, en particular el 2018 se lanzó el benchmark “La Cadena de Suministro como Motor de la Competitividad”.

Actualmente colabora con ConaLog, Soy Logístico Asociación, la Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO), GS1 México, American Chamber of Commerce Mexico y por supuesto, en el gremio académico con el Tecnológico de Monterrey y el EGADA Business School. De manera adicional, el equipo directivo constantemente se suma a causas de labor social y mentoría como lo es Katalyst-Ignition.

Con la llegada del coronavirus SARS-CoV-2, disponibilizó su universidad corporativa con el objetivo de apoyar y mantener la cadena de suministro en movimiento a través de una serie de webinars gratuitos para capacitar y actualizar a la comunidad logística, en sus primeras dos ediciones la Universidad LDM logró impactar a más de 2 mil logísticos a través de 40 sesiones de logística, procesos, negocios, tecnología, desarrollo profesional, e-Commerce y Omnicanalidad.

A inicios de 2021 su equipo de especialistas **desarrolló un Fair Share con la estrategia de la logística de vacunación**, con el objetivo de apoyar al gobierno federal en cómo avanzar y agilizar el proceso de aplicación de cada dosis para vacunar a toda la población en 2022.

El interior refleja el exterior de la compañía, por lo que, LDM constantemente realiza en acompañamiento de su equipo labores sociales y donaciones que contribuyan a la sociedad.



INVERSIÓN

DEL API PARA EL PUERTO DE VERACRUZ

Sobre el Puerto de Veracruz se ha volcado un amplio plan de inversión económica con el objetivo de fortalecer su infraestructura, de manera que pueda brindar una mejor atención a todos los usuarios que hacen uso de sus instalaciones. Se trata de la primera etapa del Centro de Atención Logística al Transporte (Calt), un espacio que hace parte del Programa Maestro de Desarrollo Portuario 2006 – 2015, un área que desde su planeación se ha pensado como un centro de regulación de servicios públicos federales de autotransporte, de manera que se pueda brindar un acceso eficiente y controlado en la zona norte del recinto portuario.

Desde 1994 el puerto ha sido acompañado por la Administración Portuaria Integral (API), una empresa paraestatal del gobierno Federal que, a finales de mayo, anunció la adjudicación de un contrato por 21.5 millones de pesos mexicanos a la empresa Morsa Construcciones, quién liderara la edificación de múltiples áreas de servicios, atención y operación para Calt dentro del puerto.

Las metas de este proyecto son bastante ambiciosas, ya que pretende extender la superficie de estacionamiento en unos 160.843 metros cuadrados por medio de pavimento hidráulico y losa de concreto hidráulico de 26 centímetros de espesor; 1.618 metros de barda de confinamiento; 22.995 metros cuadrados de áreas ajardinadas, señalización vertical y horizontal, además de los 1.302 metros cuadrados de edificaciones conformadas por 2 áreas de oficinas, dos módulos de atención, sanitarios, regaderas y comedores, todo lo necesario para asegurar la tranquilidad, comodidad durante la estancia de los trabajadores y usuarios de las instalaciones.

A partir del 1 de junio se darán inicio a las obras, alcanzando una duración de hasta 180 días naturales. Por su parte, más de 16 empresas participaron en el concurso, sin embargo, fueron rechazadas por diversos errores técnicos y económicos en sus propuestas.



Durante sus inicios este puerto movilizó más de 6.9 millones de toneladas en productos y mercancías, en adelante su crecimiento ha sido sostenido. En el 2016 se movilizaron más de 965.249 contenedores, lo que en su momento representó un crecimiento del 3.6% tasa anual. Y durante el 2020, a pesar del condicionamiento sanitario, movió más de 24.5 millones de toneladas de carga.

LA ECONOMÍA MEXICANA SE RECUPERARÁ

CON FUERZA EN 2021

Por: **Secretaría de Economía**



El subsecretario de Industria, Comercio y Competitividad de la Secretaría de Economía, Ernesto Acevedo Fernández, estima que la economía mexicana crecerá con fuerza este 2021, incluso, prevé que el PIB aumente a una tasa superior al 6%.

Durante su participación en el seminario de Perspectivas Económicas 2021 “**El camino a la recuperación**” organizado por el ITAM, el subsecretario indicó que este año veremos un nuevo proceso de optimización más eficiente en las cadenas globales de valor, lo que abre ventanas de oportunidad a México; también

habrá un apuntalamiento de las exportaciones mexicanas a Estados Unidos y, además, con la llegada de la nueva Secretaría de Economía, Tatiana Clouthier, se pondrá mayor énfasis en el diálogo con el sector privado.

Acevedo comentó que, un elemento en el proceso de optimización de las cadenas globales no va a ser solamente la minimización del costo per se, sino también va a garantizar la continuidad y la seguridad operativa. Y ahí, México tiene una oportunidad gigantesca.

Durante 2021 el PIB podría crecer a tasas superiores a 6%.

Aunado a lo anterior, México va a aprovechar muy bien algunas señales y tendencias del contexto global, como la tensión comercial entre China y Estados Unidos, y la que se observa entre otras naciones.

“Hay una tendencia mayor hacia el proteccionismo. Y ahí también los procesos regionales van a ser más fuertes. Entonces, empezamos a ver distintas cosas que van a alentar mucho más el crecimiento de México”, dijo.

El vínculo industrial con Estados Unidos también se encargará de impulsar las exportaciones mexicanas, toda vez que los apoyos fiscales en ese país van a hacer que el consumo privado, particularmente de bienes durables, tenga un efecto positivo en los procesos productivos en México.



El subsecretario de Industria, Comercio y Competitividad de la Secretaría de Economía, Ernesto Acevedo, participó en el seminario de Perspectivas Económicas 2021 organizado por el ITAM.



El sector automotriz de Estados Unidos también será otro factor positivo, ya que se anticipa que en 2021 las ventas totales serán de 16.2 millones de vehículos, frente a los 14.5 millones de 2020. Este aumento va a favorecer a México. Además, hay una expectativa de mayor inversión fija no residencial en Estados Unidos, la cual tiene un impacto positivo en los procesos manufactureros de México.

El subsecretario Acevedo Fernández subrayó la política activa de relocalización que implementa la Secretaría de Economía, al propiciar el acercamiento con muchas empresas globales para que aumenten su producción en el país y también para atraer nuevos procesos productivos. Y esa estrategia, sostuvo, va a dar resultados muy positivos en éste y los años venideros.

Añadió que en el marco del T-MEC también están varios elementos que sustentarán un mayor crecimiento, al contar con 10 capítulos adicionales que versan sobre temas de: protección a la propiedad intelectual e industrial; medio ambiente y laborales, por mencionar algunos. Es decir, hay un bases jurídicas mucho más modernas que va a sostener las actividades productivas de México que impulsarán el contenido nacional.

Otro elemento muy importante es que con la Secretaría Tatiana Clouthier al frente de la Secretaría de Economía se abre un mayor énfasis al diálogo con el sector privado, **“que va a redundar en frutos específicos en el corto, mediano y largo plazos”.**



VARIABLES DEL COMERCIO EXTERIOR EN MÉXICO

El comercio internacional se ha posicionado como un sector de vital importancia para la generación de empleos y beneficios económicos a nivel nacional gracias a la influencia de la importación y exportación de materias primas y procesadas. Es por eso que, durante el 2021, se espera que México encuentre diversas oportunidades de crecimiento de la mano del T-MEC, o la influencia de países como el Reino Unido y China.

La economía mexicana se recupera lentamente y uno de los aliados en ese proceso ha sido el Reino Unido, gracias a la firma del Acuerdo de Continuidad Comercial con Gran Bretaña e Irlanda del Norte. Con este compromiso se podrá dar continuidad al intercambio comercial entre naciones sin el incremento de aranceles, destacando que, cuando el Senado de la aprobación, éste será retroactivo.

Corin Robinson, embajadora del Reino Unido, declaró al diario el Milenio que la importancia del convenio reside en la certeza y certidumbre que ofrece a las empresas mexicanas y británicas para el comercio de bienes y servicios, además de las positivas cifras de crecimiento. **“El comercio bilateral en estos días es casi 7 mil millones de dólares, es un balance igualitario entre importaciones y exportaciones para México, y el comercio bilateral va creciendo 7 por ciento cada año”**, aseguró la funcionaria.

Por otro lado, acuerdos como el T-MEC llaman la atención de expertos en el área por detalles como la cláusula 32.10, un lineamiento que obliga a la búsqueda de autorizaciones por parte de ambos socios comerciales para firmar acuerdos con cualquier país que no se rija por el sistema de libre mercado, algo que sugiere una marca hacia el país asiático.

Sin embargo, tampoco se reduce la importancia en aspectos como el mejor abastecimiento del mercado con productos nacionales e internacionales que ofrecen diversidad al consumidor, además de crear las condiciones para la autonomía y la creación de empleos a lo largo del territorio.

Uno de los asuntos más relevantes de la continuidad comercial bajo un estatus especial con el Reino Unido, es la mantención en cero de aranceles que modificarían el funcionamiento de sectores como el automotriz, el agrícola, de manufactura o de alimentos. De lo contrario el aumento en los aranceles podría acercarse al 20%, aseguró la embajadora Robertson.





ESPECIALISTAS EN EL CUMPLIMIENTO DE NOM's

MEASURE es una Unidad de Inspección Acreditada en Información Comercial que se ha enfocado en la conformación de un extenso equipo de profesionales, que entreguen un servicio eficiente de inspección y asesoramiento en el cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana (NOM), buscando una aplicación segura en cada uno de sus productos y servicios.

Gracias a sus más de 21 años de experiencia y conocimiento empresarial en ámbitos nacionales e internacionales, cuentan con elementos vitales como la capacidad y el compromiso para responder de forma eficaz e imparcial a las necesidades y objetivos de sus clientes.



Su objetivo ha sido claro, brindar un acompañamiento especializado para la inspección de normas oficiales mexicanas de etiquetado en información comercial de productos de fabricación nacional o importación, especializados en normas como la **NOM-004-SCFI-2006**, **NOM-015-SCFI-2007**, **NOM-020-SCFI-1997**, **NOM-024-SCFI-2013**, **NOM-050-SCFI-2004**, **NOM-051-SCFI/SSA1-2010**, **NOM-141-SSA1/SCFI-2012**, **NOM-142-SSA1/SCFI-2014**, **NOM-186-SSA1/SCFI-2013**, **NOM-189-SSA1/SCFI-2018**, entre otras, alcanzando siempre los mejores resultados, sus procesos son acompañados por importantes valores como la ética, la confidencialidad, la imparcialidad y la honestidad.

Sistema en línea: Plataforma virtual para la emisión de solicitudes en línea de manera rápida, segura y sencilla las 24 horas de los 365 días del año.



Emisión de dictamen de cumplimiento: Documento emitido a importadores como resultado de una evaluación para la inspección del cumplimiento o no de los requisitos establecidos dentro de la Norma Oficial Mexicana.



Emisión de constancias: Documento para productores, fabricantes, importadores, comercializadores o prestadores de servicios, como resultado de la evaluación de la conformidad.



Evaluación de etiquetas, instructivos y garantías: Evaluación de etiquetas instructivos y garantías de cualquier producto de acuerdo a su cumplimiento con las NOM's.



Con todo esto, **MEASURE** busca mejorar su cobertura en importantes sectores productivos como el textil, moda, cosméticos, perfumería, consumo, tecnología, vinos, licores y juguetes, posicionándose como la mejor Unidad de Inspección a nivel nacional.

CONTACTO

Pisco No. 552 Col. Churubusco Tepeyac, Alc. Gustavo A Madero, Ciudad de México, C.P. 07730

(55) 1162 1038 / 1162 1045 / 5119 9721 / 5119 0017 ✉ atnclientes@measure.mx



www.measure.mx



LA PERSPECTIVA DE LA ONU FRENTE A LA **ECONOMÍA MEXICANA**

Para la ONU, México se enfrenta a una situación compleja debido a la desaceleración económica causada por el coronavirus. Frente a esta realidad, Fernando Gamboa, funcionario de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial, y Fernando Vargas, del Banco Interamericano de Desarrollo, ofrecen un análisis sobre la nueva relación oferta y demanda que deben tener en cuenta México y los países del sur.

Es innegable que la situación futura en el continente es incierta, por lo que la organización ha liderado un llamado a la generación de espacios para la construcción de nuevas dinámicas empresariales de cara a la salida del confinamiento y al inicio gradual de los diversos sectores productivos de la región.

De acuerdo con la información del portal, ambos funcionarios destacan la importancia de puntos como la protección de la salud del trabajador y sus familiares, junto a la implementación de políticas orientadas tanto a la oferta como a la demanda. Ambos servirían para la creación de un colchón que atenúe la caída en empleos, además de mejorar las capacidades productivas internas de cada país.

En cuanto a la oferta, se destaca la innovación como herramienta principal para

la generación de soluciones ante las necesidades modernas, de manera que resulta necesaria la creación de **“créditos blandos y garantías ‘tecnológicas’ que aminoren los riesgos del mercado asociados a los desarrollos tecnológicos”**.

Simultáneamente, recomiendan fortalecer la digitalización, una forma de evi-



tar la cercanía física. Por eso se debe incrementar la infraestructura operacional tanto para clientes como para proveedores, facilitando los diversos tipos de transacciones digitales.

En la orilla de la demanda, la institución comenta que se deben unificar los caminos del Estado y las cadenas productivas hacia la demanda interna, de manera que se facilite la reactivación: **“Ante la incertidumbre en torno a la recuperación de la demanda global, particularmente en sectores como turismo, transporte, y la afectación en cadenas globales de suministro. Reactivar la capacidad industrial sobre bases de mayor equidad puede beneficiarse de las nuevas prioridades del Estado en torno al manejo de la crisis de salud y la creación de condiciones para que algunas actividades manufactureras se vean favorecidas por las medidas para la recuperación”**.

Resulta necesaria la creación de **“créditos blandos y garantías ‘tecnológicas’ que aminoren los riesgos del mercado asociados a los desarrollos tecnológicos”**.



VANGUARDIA
TECNOLÓGICA

LA TECNOLOGÍA SU INFLUENCIA EMPRESARIAL EN MÉXICO

Diversos factores influyen de manera constante los entornos laborales y empresariales a nivel mundial. Tal vez la actual pandemia del Covid-19 es uno de los más notables por su cercanía en el tiempo. Sin embargo, la tecnología junto a sus extensos desarrollos, también se presenta en este proceso y desde hace varios años se debate su influencia en múltiples sectores laborales.

A mediados del mes de marzo del año anterior comenzó una cuarentena que con el tiempo ha volcado un amplio espectro de la fuerza laboral mexicana a los hogares. Estudios liderados por empresas estadísticas como Stasia, aseguran que cerca del 49% de los mexicanos pueden trabajar desde sus hogares. Por encima, se encuentran Colombia y Argentina.

Este tema no es nuevo, de hecho, desde el 2016, compañías como Google México comentaban la posibilidad de establecer espacios para el potenciamiento de relaciones, que incrementarían la generación de puestos de trabajo remoto, enfocándose específicamente en la selección de personal que esté en línea con los valores de la empresa.



Sin embargo, todo este desarrollo tecnológico, mezclado con el impulso al teletrabajo y otras variables laborales, ha generado discusiones respecto a los cambios que pueden llegar a consolidarse.

Por un lado, está desarrollándose la aplicación de una reforma laboral que busca responder las necesidades de un entorno de trabajo digital. De acuerdo con The Competitive Intelligence Unit, firma internacional de consultoría, cerca del 70% de las actividades laborales podrían realizarse de forma remota, sin embargo, apenas 2 de cada 10 empresas estaban preparadas para la transición.



De acuerdo con informes del Centro de Estudios Espinosa Yglesias, empresa mexicana de consultoría, entre el 20% y 30% de los mexicanos pueden trabajar desde casa. En primer lugar, se ubica la Ciudad de México con un 40%, mientras que Nuevo León se posiciona en segundo lugar con un tercio de su población. Chiapas ocupa uno de los puestos más bajos con un 15%.



LA TECNOLOGÍA AVANZA HACIA LA AUTOMATIZACIÓN

Otro viejo debate sobre el desarrollo tecnológico y su influencia en ámbitos empresariales y laborales, tiene que ver con la automatización de procesos. Actualmente ya existen las herramientas para lograr este cometido, ya que, de acuerdo con investigaciones del Instituto Mexicano de Economías de la UNAM, **“se estima que el 63% del empleo total y 64.5% del empleo manufacturero en México está en riesgo de ser automatizado, ocasionando que sean los trabajadores menos calificados los más vulnerables”.**

Estados como Morelos han avanzado considerablemente en este aspecto y buscan mejorar sus capacidades tecnológicas. Debido al incremento de la educación en línea, la Asociación de Industriales y Empresarios de Morelos (ADIEM), en alianza con la Secretaría de Desarrollo Económico y la empresa de educación digital Platzi, buscan impulsar el desarrollo de la industria 4.0.

Con esta nueva reforma se establecen nuevas obligaciones para empleados y empleadores, tales como la entrega de equipos necesarios para el teletrabajo, además de su instalación, mantenimiento y registro en inventario. Adicionalmente deben asumir o acordar parte de los costos derivados del trabajo como la energía y el internet.

Por su parte, los empleados tendrán derecho a preservar su intimidad, protección de información y acceso al régimen obligatorio del IMSS. En cuanto a obligaciones el empleado debe hacer frente a los mecanismos de supervisión de actividades, además de atender las medidas de seguridad y protección en el teletrabajo.

“El gobierno del estado de Morelos hizo un convenio con Platzi para que, este año, 50 estudiantes puedan estudiar en esta plataforma con el fin de transformar sus expectativas laborales, aprendiendo sobre tecnología”, afirmó para el medio digital Cuatro Cero, Samuel Rivera Muciño, Presidente de la ADIEM.

La educación sería una de las respuestas que se registran a nivel interno, sin embargo, aún no se registra una política pública clara que haga frente a la fuerte automatización de procesos en labores de manufactura y demás áreas. Por su parte, en entornos internacionales ya se habla de la Renta Básica Universal (RBU), un concepto de amplio debate.



Grandes empresarios como Elon Musk, director ejecutivo de Tesla Motors y Space X, han defendido desde hace ya varios años este concepto, resaltando el fuerte avance de la automatización. Por otro lado, en países de Oriente Medio y África del Norte se plantea la generación de una RBU para ofrecer un equilibrio entre el gasto por el empleo público y los subsidios energéticos, logrando así un des-escalamiento paulatino en estas áreas.



EXPERIENCIA, EFICACIA Y ALTA CALIDAD

El mercado financiero se mantiene en un estado de constante transformación, de manera que resulta necesario estar al tanto de todas las variables para tomar el camino que se adapte a sus intenciones de crecimiento. EfiSoft se ha dedicado al desarrollo de soluciones con los más altos estándares de calidad, prestando especial atención al cumplimiento y superación de las expectativas del sector financiero y la automatización de sus procesos operativos.

Soluciones integrales en Tecnologías de la Información



Hasta la fecha cuentan con más de 20 años de experiencia en el sector, un detalle fundamental que les permite construir, adoptar, proveer soluciones y servicios tecnológicos caracterizados por su eficacia, competitividad y rentabilidad.

Todo esto ha sido posible gracias a la conformación de un completo equipo de trabajo integrado por profesionales altamente calificados para la entrega de consultorías especializadas. De igual forma, la aplicación de múltiples procesos de capacitación, han facilitado la permanente actualización de su capital humano, además de estar al tanto de los últimos planes de negocio que optimicen la modernización de cada uno de sus clientes.

COMPROMETIDOS CON UNA ATENCIÓN ESTRATÉGICA

Para entregar una atención óptima y dinámica han utilizado el modelo MoProsoft, un esquema de calidad que les facilita el acceso a prácticas de ingeniería de software con características aplicadas a nivel mundial. Está conformada por la Estrategia 6, la cual busca "alcanzar niveles internacionales en capacidad de procesos", de acuerdo al Programa Nacional para la Industria de Software administrado por la Secretaría de Economía. A su vez, se fundamenta en el modelo SW-CMM, el estándar ISO 9000 y el reporte técnico ISO/IEC TR 15504.

Adicionalmente, parte del anteproyecto de la Norma Mexicana I 059/NYCE del 2005 y del modelo de procesos y métodos de evaluación para desarrollo y mantenimiento de software. Con su aplicación cada aliado puede acceder a la obtención del certificado ISO 9000, además de reducir la brecha para la obtención de una evaluación CMM-I nivel 2.



PRODUCTOS

SIFEweb

Sistema de administración fiduciaria enfocado a grandes instituciones financieras que requieren una gestión de sus operaciones fiduciarias de principio a fin, manteniendo siempre un registro contable de todos sus movimientos relacionados a cada uno de los contratos.



Este sistema se establece como un módulo flexible que se ajusta a los objetivos particulares de cada institución financiera. Además, otorga un valor agregado gracias a la implementación de las mejores prácticas operativas del mercado, satisfaciendo y superando las expectativas de sus aliados. Adicionalmente, no requiere de plugins para su funcionamiento, gracias a que cuenta con código en Java o en .NET según sus necesidades.



SIFEcloud

Es un sistema en la nube que le proporciona a cada entidad financiera las herramientas necesarias para crear o modernizar su área fiduciaria sin un gran costo de inversión en tecnología para lograrlo. En este sentido, el concepto BPTO&OT es un servicio de Outsourcing para el desarrollo de diversas actividades a menor costo, las cuales son lideradas por profesionales dedicados a la promoción, constitución, operación y administración de fidecomisos para incrementar su productividad.

Esta estrategia cuenta con amplios beneficios, como el uso libre en cualquier momento por medio de la participación de ejecutivos en tiempo real y desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Adicionalmente, no requiere de instalación, mantenimiento o infraestructura especializada, y cuenta con los mejores esquemas para tener su información segura.

Efisoft complementa su atención con un portafolio de servicios enfocados al desarrollo de sistemas con la mejor tecnología disponible, en línea con la metodología MoProsoft y la estrategia de Implantación de Sistemas generada por la Secretaría de Economía, la UNAM y AMCIS; el asesoramiento financiero ofrece consultoría para establecer los esquemas operativos y funcionales de las áreas

fiduciarias; y el outsourcing de sistemas facilita el manejo de las TI en su empresa, fortaleciendo sus procesos hacia la máxima eficiencia. De esta manera brindan un apoyo fundamental a diversos aliados de la banca nacional e internacional, con quienes busca seguir creciendo siempre de la mano de la honestidad, la responsabilidad, el compromiso y la calidad en los resultados.

Contacto

 AV. 3 Alvaro Gálvez y Fuentes No.305 Col. Educación, CDMX 04400

 52 (55) 5544 1296  efisoft@efisoft.com.mx

www.efisoft.com.mx



CRECIENTE CONFIANZA SOBRE LAS MONEDAS VIRTUALES

A pesar de que la historia del Bitcoin o las criptomonedas es bastante joven, su presencia en el mercado moderno tanto de México como del mundo ha tomado mayor relevancia, especialmente desde que inició la contingencia sanitaria. En lo corrido del año se han presentado diversas situaciones que parecen evidenciar una creciente flexibilidad por parte de diversos actores empresariales y gubernamentales para mejorar la claridad sobre su utilidad.

Tal vez una de las instituciones que más se ha destacado en esta cuestión es el Banco de México (Banxico), quienes para la revista Forbes, han sostenido una relación de amor y odio que recientemente tiende a decantarse sobre el primero. La presencia de las monedas virtuales en México se remonta



Luego de más de siete años de desarrollo, la empresa Bitso, una plataforma mexicana para la compra y venta de criptomonedas cuenta con más de 250 millones de dólares en inversión, además de estar valuada en más 2.200 millones. Esto la ha posicionado como una de las mejores startups del sector, con todo este impulso, se preparan para mejorar su presencia en Brasil, diversificando la oferta de un sector en constante crecimiento.

apenas hacia el 2018 con la publicación de la Ley Fintech, algo que significó a los empresarios, un incentivo para fortalecer las transacciones entre la población, además de abrir la puerta de la discusión sobre los beneficios de las criptomonedas en la cotidianidad de las operaciones internas de las empresas.

El débil o cauteloso acercamiento tanto de compañías, instituciones gubernamentales y la sociedad civil sobre monedas como el Bitcoin, se daba por cuenta de las opiniones negativas que recaían sobre la misma, relacionadas con el lavado de activos o el fraude. Ahora, con una mejor trazabilidad de las transacciones, para personajes como Alejandro Díaz de León, gobernador de Banxico, el panorama es distinto. **“El asunto no es si adoptamos o no una moneda digital, sino identificar la jurisdicción en función de sus necesidades, considerando la arquitectura tecnológica más adecuada, la protección del usuario, las implicaciones en la política monetaria, la relación a la deben estar sujetas y el impacto en los pagos transfronterizos supervisados”**, comentó el economista en medio de un encuentro empresarial, para luego, durante una intervención ante el Senado, destacar que se está trabajando en una estrategia para la incorporación de las criptomonedas.



NEXT CLOUD

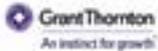
Toma el control Total de tu negocio

El crecimiento empresarial puede fortalecerse por medio del acompañamiento de las nuevas tecnologías de administración. **Next Cloud** se ha posicionado durante más de 20 años en el desarrollo de sistemas de planeación, gestión y control administrativo para todo tipo de empresas.

Durante su extensa trayectoria se han enfocado en apalancar el crecimiento de cada una de las empresas en que han implementado Next Cloud. Sin embargo, cada una tiene sus necesidades particulares, por eso elaboran espacios de consultoría para resolver los puntos principales que su negocio necesita mejorar para fortalecer sus probabilidades de éxito.

Te ayudamos a planear, gestionar y controlar de una manera segura, ágil y eficaz una buena administración de tu empresa.

CASOS DE ÉXITO



Soluciones de ERP (Enterprise Resource Planning)

Se trata de una plataforma web que simplifica y automatiza la planificación de los recursos empresariales para cualquier organización, teniendo en cuenta aspectos como las cotizaciones para darle seguimiento a las ventas, las compras para el abastecimiento de la demanda de los clientes; Las finanzas, para el correcto seguimiento a las cuentas por cobrar y pagar; Contabilidad, todo movimiento registra la contabilidad en automático; Inventarios por ubicación; conexión con Market Places como: Amazon, Mercado Libre, Ecommerce, consignaciones, y muchas más funciones

Adicionalmente también tienen en cuenta la facturación con timbrado ilimitado, para llevar un listado sólido y confiable del flujo de dinero en tu empresa, fortaleciendo la protección de sus activos; por último, embarques con el objetivo de asegurar la llegada en tiempo y forma a cada uno de sus clientes.

Todo esto se logra mediante un proceso de consultoría para encontrar los objetivos y estrategias para tomar el control de su negocio; planeación para elaborar las soluciones más eficaces y una ejecución acompañada de constantes revisiones que afinen los detalles necesarios. Finalmente, cuentan con software como servicio SaaS (por sus siglas en inglés) una herramienta tecnológica de administración destacada por su seguridad. Con todo esto buscan apoyar la recuperación económica de México, fortaleciendo las capacidades administrativas de las pequeñas y medianas empresas a nivel nacional.

CONTACTO:

📍 Av. Constituyentes No. 908 Col. Lomas Altas, Del. Miguel Hidalgo C.P. 11950. CDMX.

☎️ (55) 26 29 98 20 ✉️ contacto@next-cloud.mx

🌐 next.cloud.erp 🌐 Next Cloud 📷 @nextcloudmx

www.next-cloud.mx





SILICON VALLEY EN BUSCA DE TALENTO MEXICANO

Las previsiones de diferentes compañías consultoras posicionan las carreras tecnológicas como las futuras fuentes de ingresos con mayor estabilidad a nivel mundial. Desde ya, focos de competitividad y de amplio desarrollo tecnológico como Silicon Valley buscan acoger nuevos talentos a sus planillas, fortaleciendo de esta manera la generación de empleo, además de mejorar sus condiciones de crecimiento.

Actualmente, las ganancias de ingenieros y profesionales en el desarrollo de software y programación pueden oscilar entre los 50,000 y 100,000 pesos al mes, al menos eso es lo que afirma Óscar Terrazas, gerente de asociaciones comunitarias en Terminal a nivel Latinoamérica, quien explica que para postu-



larse y acceder a una vacante en Silicon Valley, es necesario contar con al menos cinco años de experiencia en desarrollo de software, habilidad en autogestión, manejo de métodos ágiles, lenguaje moderno de programación, pensamiento estratégico, resolución de problemas complejos y por último manejo del idioma inglés. Mendoza agrega que no hace falta tener una carrera universitaria para ingresar al proceso de selección, pero asegura que sí influye, según comenta para Expansión México.



La cuestión de estas convocatorias reside en la subcontratación, una figura que se respalda en el outsourcing, un esquema que reduce de forma significativa los costos para el empleador. Sin embargo, este detalle también beneficia a los mexicanos de alguna manera, ya que el cambio de dólares a pesos mexicanos le permite recibir más dinero al trabajador. **“En Estados Unidos hay cinco posiciones abiertas por cada programador de software disponible, y seis de cada diez startups están dispuestas a vender acciones a los trabajadores”**, asegura Terraza.

Firmas como Prenuvo, empresa que utiliza la resonancia magnética y algoritmos de predicción para la detección temprana de cáncer, o Mothership, una plataforma que conecta transportistas y empresas con necesidad de carga, ya cuentan con aliados para el fortalecimiento de su infraestructura digital.



De acuerdo con Terminal, compañía líder en outsourcing de la región, este año esperan reclutar más de 80 personas, ya que entre sus clientes hay más de 37 startups estadounidenses que buscan talento mexicano para laborar de forma remota.



INTELIGENCIA DE NEGOCIOS AL ALCANCE DE TODOS – IIOT

El desarrollo de estrategias para integrar las Tecnologías de la información con procedimientos industriales requiere de profesionales especializados para asegurarse de alcanzar los mejores rendimientos. **ACKIA**, se apoya en el conocimiento y experiencia del equipo que la conforma para ofrecer las mejores y más eficientes soluciones en cuanto a telemetría de datos, automatización y control para la industria manufacturera, minería, gas y petróleo, entre otras.



- Ductos virtuales, monitoreo operativo.
- Geolocalización de unidades contenedoras.
- Datos en Tiempo Real.
- Geocercas, alarmas de detención de acceso.
- Monitoreo de variables en unidades móviles, presión, temperatura, velocidad, etc.

Respaldo integral con el Sistema de Monitoreo Remoto (SMR)



La herramienta SMR de **ACKIA** desarrollada para la industria nacional se apoya en las tecnologías de TI más actuales para coleccionar la información de campo generada por los clientes y consolidarla en los Servidores de Datos de **ACKIA**.

Cada cliente, a través del Web-SMR, puede acceder y examinar la información de sus procesos mediante cualquier medio conectado a internet: PC, móvil, Tablet, cuidando siempre la privacidad de la información por medio de accesos privados y una arquitectura de datos segura, desarrollada para tal fin.

Uno de los mayores potenciales de esta novedosa propuesta es ofrecer al cliente el panorama en tiempo real de su proceso, lo que le permite alimentar estrategias de análisis de datos basadas en información actualizada, que se traduce en la posibilidad de toma de decisiones más eficientes para el negocio.

Respaldo integral con el Sistema de Monitoreo Remoto (SMR)

Para nuestros proyectos contamos con certificaciones PMP y SMC, y procedimientos de trabajo basados en PMI.

En **ACKIA** tomamos como premisa que el éxito de nuestros proyectos es el reflejo del éxito de nuestros clientes. Esto nos impulsa a mejorar día a día nuestra propuesta de servicios en busca de mejorar el posicionamiento a nivel nacional de nuestros clientes, además de impulsar la recuperación de México.

Dirección: Calle Arquímedes 130 Piso 5 Oficina A Polanco Reforma, Miguel Hidalgo, CDMX – México

Teléfono: +52 (55) 41 69 5722 / **Email:** informes@ac-kia.com

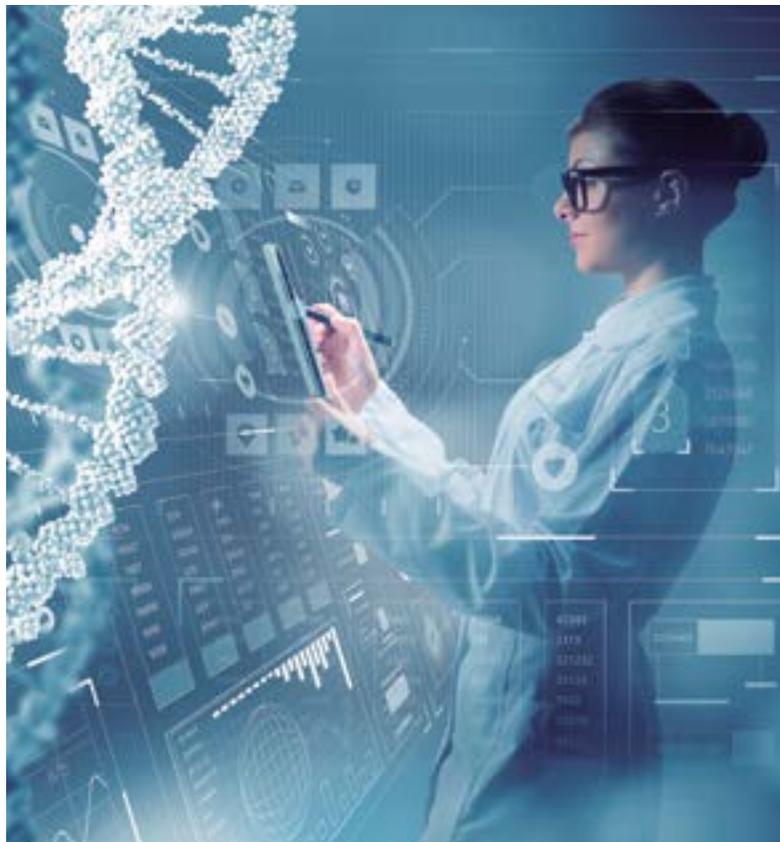
www.ac-kia.com

UN PERIODO ENFOCADO A LA INVESTIGACIÓN Y EL **DESARROLLO CIENTÍFICO**

Gracias al empuje previo generado por la pandemia, la industria digital ha logrado incrementar su valor en la economía moderna, es por eso que en el transcurso del año diferentes acciones determinarán el crecimiento y avance de este importante sector. Por un lado, la llegada de una nueva Ley General de Humanidades, Ciencias, Tecnologías e Innovación determinará el curso de este sector y su influencia en entornos académicos y sociales.

Esta propuesta aún se encuentra en anteproyecto, el mismo que ya recibió la presidencia de Andrés Manuel López Obrador, y que hasta la fecha se encuentra en proceso de retroalimentación y consenso con la comunidad científica de México por medio de un recién anunciado Foro Consultivo Científico y Tecnológico.

De acuerdo con María Elena Álvarez-Buylla Roces, directora general del CONACYT, el documento fue elaborado en conjunto con la participación activa



Por su parte, la directora General del Conacyt destacó algunos logros del 2020 como la entrega de un total de 85,515 apoyos para los y las estudiantes de posgrado tanto nacionales como en el extranjero. También destacó los más de 1,606 beneficios de la Convocatoria de Especialidades Médicas 2020, que apoyó médicos e investigadores.



de la comunidad científica de México gracias al desarrollo de al menos 287 foros, conversatorios y mesas de diálogo, los cuales fueron realizado entre el 2019 y el 2020. Adicionalmente, la página web www.consulta.conacyt.mx recibió más de 277 propuestas, junto con más de 178 cuestionarios respondidos por destacados investigadores e investigadoras a nivel nacional.

La iniciativa fue presentada de manera formal al presidente Andrés Manuel López Obrador por medio las Sesiones Ordinarias del Consejo General de Investigación Científica, Desarrollo, Tecnología e Innovación 2020. En él hicieron presencia además del presidente y la directora general del **CONACYT**, el Mtro. Arturo Herrera



Gutiérrez, titular de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Esteban Moctezuma Barragán, titular de la Secretaría de Educación Pública, el Lic. Marcelo Ebrard Casaubón, titular de la Secretaría de Relaciones Exteriores, entre otros altos funcionarios.

De esta manera, se pretende alcanzar una soberanía científica y la independencia tecnológica del país, sin dejar de favorecer el bienestar del pueblo y el cuidado del medio ambiente. Por eso para la Dra. Álvarez-Buylla, la iniciativa es el resultado de un extenso proceso de consulta que parte del principio constitucional del derecho humano a gozar de los beneficios de la ciencia y la innovación tecnológica. Adicionalmente, con este proyecto se busca apoyar significativamente la investigación científica y humanística, garantizando el acceso abierto a la información que derive de ella.

Luego de su aprobación general, sigue la retroalimentación y consenso por la comunidad científica, encabezada por el sector privado, quienes han visto con buenos ojos la propuesta. Ahora, solo quedan pendientes los espacios de consulta y participación, los cuales serán liderados por el Ing. Guillermo Funes en el Foro Consultivo Científico y Tecnológico.

UNA ALIANZA PARA EL FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO

México y Japón han sostenido constantes acuerdos colaborativos que mejoran una cooperación estratégica entre ambos países, es por eso que Toshimitsu Moteji, ministro de Asuntos Exteriores de Japón, tome a México como la primera parada, destacando en primer lugar impulso multilateral de ambos estados y la coincidencia en foros internacionales como el APEC y el G20.



En reunión con el secretario de Relaciones Exteriores, Marcelo Ebrard, ambos funcionarios resaltaron la sólida relación económica entre ambas regiones, además de similitud en temas clave como la pandemia del Covid-19, un espacio en el que se acordó la colaboración bilateral para sumar esfuerzos que aseguren el acceso equitativo y oportuno a tratamientos y vacunas.

“México y Japón trabajan para profundizar su vinculación en ciencia, tecnología e innovación. Conforme las condiciones sanitarias lo permitan, tendrá lugar en nuestro país la Primera Conferencia de Alto Nivel del Foro STS en América Latina y el Caribe, una iniciativa basada en Japón. Está previsto también que se celebre en Tokio la 5ª Reunión de Rectores de ambos países”, detalló la Secretaría de Relaciones Exteriores.

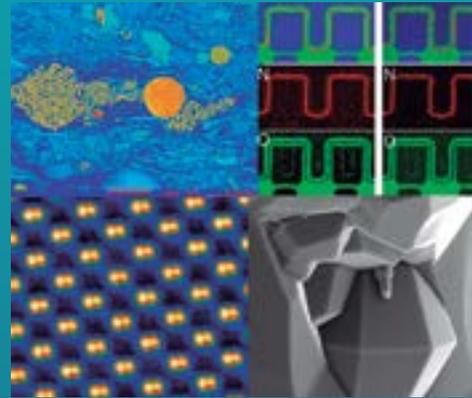
El Acuerdo de Asociación Económica entre México y Japón cumplió 15 años en el 2020. Japón fue el sexto socio comercial de México a nivel mundial el año pasado y es el cuarto país de origen de la inversión extranjera en nuestro país, con un monto acumulado cercano a los 27,000 millones de dólares.



Toshimitsu Moteji, Ministro de Asuntos Exteriores de Japón (izquierda) y Marcelo Ebrard, Secretario de Relaciones Exteriores (Derecha).



Hacia 1973 se remontan los inicios de esta compañía, que ha trabajado fuertemente para la conformación de un completo equipo de profesionales que trabajen de la mano con valores como la responsabilidad, la constante comunicación, el profesionalismo y el rigor científico necesario para entregar productos innovadores que aporten al crecimiento tecnológico y de investigación en México.



Durante sus inicios, la contribución al Instituto Nacional de Pediatría de la Ciudad de México, estableció las bases para un trabajo continuo de calidad. A esta organización se le entregó e instaló el primer microscopio electrónico de transmisión, un factor que significó su punto de partida en el país.

De esta manera, la presencia en el medio académico de **JEOL** fue creciendo de forma paulatina. Le siguieron grandes instituciones educativas y de investigación como el Colegio de Postgraduados en Chapingo, la UNAM, Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, y el Instituto de Física entre muchos otros centros de alto prestigio.

Posteriormente siguió su carrera uniendo esfuerzos que le permitieran mejorar su presencia en el sector privado, alcanzando este objetivo a los 17 años de recorrido en la industria nacional. Su posicionamiento como una compañía subsidiaria, capaz de resolver y satisfacer las necesidades de servicio y soporte a cada uno de sus clientes, fue posible gracias a la entrega de una excelente atención, marcada por asesorías técnicas especializadas y la alta calidad en cada uno de los instrumentos instalados en el mercado.

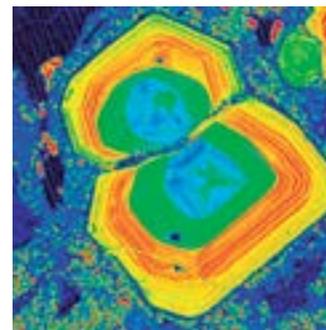
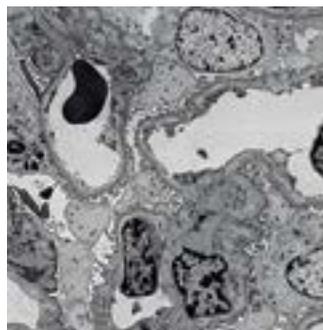


EXPERTOS EN INVESTIGACIÓN

El desarrollo científico requiere de herramientas especializadas para el establecimiento de procesos integrales en diversos sectores académicos y empresariales. JEOL ha trabajado durante más de setenta años en la investigación y fabricación de instrumentos de alta tecnología para el análisis y observación de muestras (caracterización), por medio de la Microscopía Electrónica, Espectrometría de Masas y NMR, entre otras.

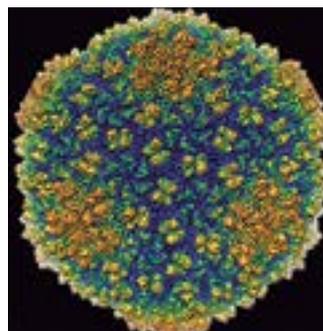


De hecho, la comunicación ha sido un elemento de vital importancia en este largo proceso. El centro de desarrollo y fabricación de **JEOL** se encuentra ubicado en Akishima, Tokio, Japón. Desde este lugar y a través de su subsidiaria en México, se ha logrado desarrollar una alta comprensión sobre las necesidades del cliente y la entrega de un soporte continuo, comprometido y eficaz, que dinamizan el traspaso de un servicio de calidad al cliente en medio de una estructura global.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

La experiencia ha sido un detalle integral para el avance de esta compañía, por eso actualmente cuenta con un departamento de servicio dedicado solamente al cuidado, soporte técnico y mantenimiento de los equipos **JEOL** y de sus accesorios. Esta área está conformada por 11 ingenieros mexicanos con una extensa trayectoria en el sector, quienes se enfocan en brindar una completa instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico especializado.



Además de esta completa gama de productos, **JEOL** ha consolidado un amplio número de alianzas con diversos sectores estratégicos de investigación como en la ciencia de los materiales, química, biología y biomédica, control de calidad, nanotecnología, electrónica y semiconductores, ciencias forenses e industria extractiva. Esta estrecha colaboración les permite entender las necesidades del cliente, para así brindar una solución que se adapte a los objetivos de cada proyecto.

Finalmente, mediante la aplicación de múltiples procesos de capacitación como los cursos teóricos, los cursos prácticos de instrumentos, la evaluación de muestras, las visitas de laboratorios, la certificación **JEOL**, la asesoría permanente, entre otros procesos, buscan mejorar su posicionamiento a nivel nacional, brindando siempre los mejores equipos de investigación.

Microscopios electrónicos de barrido (SEM)

Microscopios electrónicos de transmisión (TEM)

Microsonda por WDS (EPMA)

Espectrómetros de masas (MS)

Resonancia magnética nuclear (NMR)

Resonancia de espín de electrones (ESR)

Litografía por electrones

Análisis Químico Elemental (XRF)

Soluciones para microscopía correlativa

Equipos de preparación de muestras

CONTACTO

Arkansas 11 Piso 2 Colonia Nápoles Delegación Benito Juárez C.P. 03810 CDMX

maribel@jeol.com.mx / enriquez@jeol.com.mx

(55) 5448-5900

www.jeol.com.mx/es-mx



AVANZAN LAS NUEVAS DINÁMICAS TECNOLÓGICAS



Frente al aumento de la influencia tecnológica a nivel mundial, diferentes estados han iniciado investigaciones sobre redes sociales y empresas tecnológicas como Facebook, Google, Twitter, Apple y Amazon. México se encuentra investigando estas grandes compañías, y aseguran que no tardarán más de 120 días hábiles, aunque pueden extenderse hasta en dos ocasiones.

El cierre del 2020 dejó a su paso un prometoso crecimiento para las compañías enfocadas al desarrollo de hardware y software, además de apoyar la recuperación de pequeñas, medianas y grandes empresas que ya tenían experiencia o iniciaron su camino en los nuevos entornos digitales. Ahora, en adelante se espera que estas herramientas sigan mejorando, aunque con una constante vigilancia para verificar su efectividad y beneficio a la sociedad.

Diversos sectores tuvieron una fuerte aceleración a lo largo del avance de la pandemia, especialmente los enfocados al comercio electrónico. De acuerdo con el índice del INEGI sobre ingresos por ventas de productos a través de internet y catálogos, el pasado octubre registró su mayor crecimiento histórico, alcanzando los 742.2 puntos. Esto generó una valoración del comercio electrónico cercana a los 31,400 millones dólares, aproximadamente 631, 315.84 millones de pesos.

Por otro lado, también significó una transición hacia el teletrabajo, abriendo la puerta hacia una nueva ley de home office que ya es efectiva para mediación entre empleadores y empleados. Esta norma considera aspectos como el establecimiento de contratos por escrito, otorgar el mismo salario y prestaciones, respetar el derecho a la desconexión al término de la jornada laboral y asumir los costos del trabajo en casa como los servicios telecomunicación y parte de los de electricidad.



Sin embargo, la regulación tecnológica no solamente recae sobre autoridades laborales. Nada más empezar el año, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) dio inicio a un proceso de investigación sobre los servicios de búsqueda en internet, redes sociales, servicios operativos móviles, servicios en la nube y otros espacios relacionados. Su objetivo es determinar si existe una barrera que intervenga sobre la competitividad del mercado mexicano.

De acuerdo con el Diario Oficial de la Federación, esto no debe ser considerado como un prejuicio de las condiciones al mercado nacional referido y **“Sólo en caso de existir elementos suficientes para sustentar lo anterior, se emitirá el dictamen preliminar en el que se determine el o los mercados relevantes y se notificará a los agentes económicos que pudieran verse afectados”**.

INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA



LA EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA NO SE DETIENE Y SU INFLUENCIA EN EL BENEFICIO Y DESARROLLO DE LA HUMANIDAD ES CADA VEZ MÁS LATENTE. NARO TECHNOLOGIES SE HA ENCARGADO DE BRINDAR UN APORTE SIGNIFICATIVO A ESTE CRECIMIENTO, POSICIONÁNDOSE COMO LÍDER EN LA INTEGRACIÓN DE PROCESOS TECNOLÓGICOS EN DIVERSOS SECTORES COMO LA BANCA, ENTIDADES GUBERNAMENTALES, TRANSPORTE, HOTELERÍA, SALUD E INDUSTRIA.

Durante su trayectoria se han enfocado a la entrega de servicios y soluciones basadas en tecnologías avanzadas de identificación **RFID (Radio Frequency Identification)**, sistemas de almacenamiento y recuperación de datos. Adicionalmente, se han encargado de proporcionar a organizaciones públicas y privadas, múltiples opciones de identificación digital, confiables, seguras y adaptadas a las necesidades de cada uno de sus clientes.

Por medio de un amplio equipo de trabajo, conformado por profesionales de la más alta categoría, **NARO TECHNOLOGIES** ofrece soluciones creativas a gran escala, dinamizando las estrategias y procesos organizacionales tanto de empresas privadas como de instituciones gubernamentales. Actualmente cuentan con un extenso portafolio de productos: lector biométrico, lector Handheld, lector RFID, tarjetas Contactless, Anillo Contactless, Brazaletes Contactless, desarrollo de software y aplicaciones para el rastreo de activos y la gestión de inventario.

CONTACTO

PRESIDENTE MASARYK No. 490 OFICINA 801, PISO 8 POLANCO CDMX
(55) 5887 2796 INFO@NAROTECHNOLOGIES.COM

SOLUCIONES



TRANSPORTE:

Soluciones para hacer más eficaces los métodos de pago.



BANCA:

Sistemas de pago contactless, caracterizados por su seguridad y rapidez.



GOBIERNO:

Sistemas de identificación electrónica segura de personal.



ENTRETENIMIENTO:

Automatización de acceso a espacios de ocio, recreación y entretenimiento.



HOTELERÍA:

Herramientas para el control de personal y procesos administrativos.

CON TODO ESTO,
NARO TECHNOLOGIES BUSCA
SEGUIR CRECIENDO DE FORMA
SIGNIFICATIVA, INCORPORANDO LA
TECNOLOGÍA DE FORMA CONSTANTE
Y SOSTENIDA EN AMBIENTES
COTIDIANOS, INFLUYENDO EN EL
DESARROLLO CONFIABLE Y SEGURO
DE LA SOCIEDAD.

WWW.NAROTECHNOLOGIES.COM



AEM

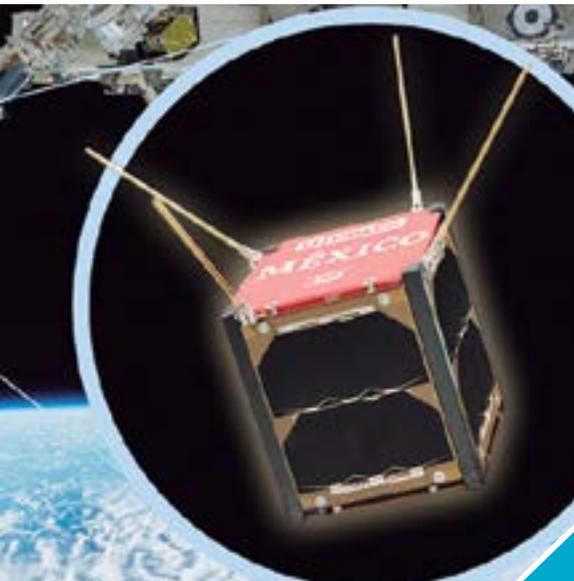
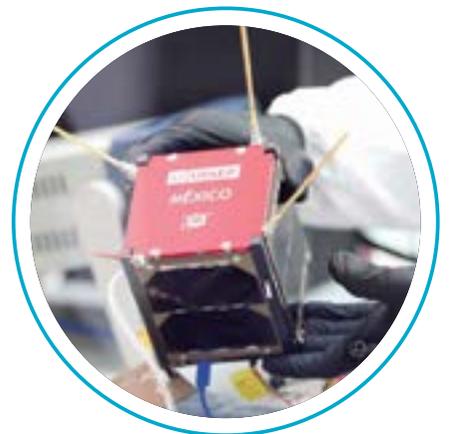
ENFOCA SUS ACCIONES
AL BENEFICIO SOCIAL

México se ha posicionado como uno de los países de Latinoamérica con las mayores capacidades para fortalecer su futura presencia en el espacio. Con el objetivo de mejorar esta posición la mirada está puesta sobre la juventud, para quienes se busca impulsar el presupuesto histórico en el rubro, específicamente para el desarrollo de satélites.

Esta iniciativa se impulsa dentro de la Cámara de Diputados del Estado de México, por medio de la diputada Julieta Villalpando Riquelme, y del director general de la Agencia Espacial Mexicana (AEM), Salvador Landeros Ayala, quien refrendó su apoyo a la iniciativa de reformar la Ley de Ciencia y Tecnología del Estado de México para que se consolide como una herramienta de justicia social.

“Actualmente existe un movimiento de jóvenes pidiendo en diversos foros que las autoridades gubernamentales y las instituciones de educación superior les apoyen para aprender a desarrollar más proyectos como el AztechSat-1, primer Nanosatélite mexicano en la Estación Espacial Internacional, mismo que, tras su lanzamiento en diciembre de 2019, recibió amplios reconocimientos de la propia NASA”, comenta el funcionario Landeros.

Por su parte, la diputada Villalpando destacó que se ha superado el concepto, de que el tema espacial sólo generaba astronautas, pues hoy los satélites generan internautas, ya que, “Los satélites actuales, hoy significan conectividad, hoy, ya no podemos vivir sin conectividad e Internet”. Adicionalmente destacó que en México hay más de cien mil poblaciones aisladas, para quienes desde el Gobierno Nacional se está trabajando para brindar conectividad satelital.



Con el apoyo de la AEM a la reforma de la Ley de Ciencia y Tecnología del Estado de México, se espera que al menos el 20 por ciento del monto del presupuesto y multas electorales para proyectos que reciba el Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología, sean destinados a tareas de beneficio social aplicado a telecomunicaciones satelitales, observación terrestre y ciencia y tecnología espacial.



XALDIGITAL

Expertos en manejo de datos

Alcanzar una sinergia entre tecnología y negocios se ha convertido en una tendencia creciente a nivel mundial, sin embargo, lograr esta correlación requiere de compromiso, profesionalismo e innovación. Estos elementos hacen parte del trabajo de **XALDIGITAL**, quienes se han dedicado a crear soluciones avanzadas en software y hardware tecnológico para impulsar nuevas oportunidades de negocio.

Tal vez uno de los detalles que más se ha destacado en el proceso de posicionamiento de esta compañía, se relaciona con la conformación de un completo grupo de profesionales interdisciplinarios apasionados por las nuevas tecnologías. Adicionalmente, es importante resaltar su compromiso con las relaciones a largo plazo que fortalecen tanto la innovación como el crecimiento de sus clientes.

Entender las necesidades de cada cliente es una tarea necesaria para entregar resultados satisfactorios acordes al mercado de su negocio.



XALDIGITAL.

se ha encargado de generar un completo portafolio de productos que satisfagan las necesidades de las organizaciones que lo requieran, además de incrementar sus proyecciones de crecimiento. De igual forma, esto les ha permitido consolidar no solo su presencia a nivel nacional, sino que actualmente cuentan con capacidades para atender solicitudes en 25 países como Estados Unidos, Canadá, Perú, España, Portugal, Reino Unido, Guatemala, entre otros.



SERVICIOS



DESIGN THINKING

Design Thinking: XALDIGITAL se junta contigo para entender tu negocio y de la mano armar la mejor solución para tu transformación digital, tomando en cuenta las necesidades actuales y a futuro. Tu eres el experto en tu negocio y ellos expertos en tecnología, juntos armaran el mejor equipo.



TAILOR-MADE DEVELOPMENTS

Tailor-made Developments: Cada empresa tiene peculiaridades diferentes: XALDIGITAL construye desde cero la solución que necesitas y/o adaptan las que ya han creado; siempre buscando la generación de sinergia para que el business case de tu proyecto sea positivo.



IoT SOLUTIONS

IoT Solutions: desarrollan soluciones que te ayuden a conectar tus activos o equipos, extrayendo la información de forma automática para obtener la información real que te de claridad sobre la situación actual de tus procesos y te ayude en la toma de decisiones de tu negocio. Estas soluciones permiten integrar información de PLC's, cámaras de video, sensores, entre muchas otras.



CUSTOMER EXPERIENCE

Customer Experience: te ayudan a gestionar las interacciones con tus clientes de forma integrada con la ayuda de herramientas automatizadas que facilitan y mejoran la atención, desde chatbots, aplicaciones móviles, streaming de video hasta soluciones para apoyar en la venta en línea.



ENHANCED DATA & ANALYTICS

Enhanced Data & Analytics: integran tus fuentes de datos en una plataforma en la nube que pone a tu disposición nuevas capacidades analíticas que te permiten tomar decisiones para reducir costos, eficientar procesos, incrementar la productividad, entre otros.



JOURNEY TO CLOUD

Journey to Cloud: Te ayudan a proteger y asegurar la disponibilidad de la información mientras tú reduces costos. Desde la conectividad necesaria hacia la nube, la migración de tus aplicaciones y/o sistemas, tus necesidades de hardware en ella, hasta el monitoreo y soporte de toda tu plataforma cloud.

XALDIGITAL apoya las necesidades de sus clientes, analizándolas y entendiéndolas, entregando resultados satisfactorios a través de la innovación.



CASOS DE ÉXITO

Durante su larga trayectoria han logrado consolidar un amplio número de proyectos que respaldan su compromiso con el éxito empresarial de sus clientes. Uno de ellos es Volaris, un controlador aéreo que desde el 2006 inició su proceso de migración a la nube, un elemento que les permite eliminar limitantes como el manejo de grandes volúmenes de datos. De esta manera se mejoraron sus rendimientos en el control de 173 rutas (96 nacionales y 77 internacionales), logrando alcanzar una mejor presencia en aeropuertos de Estados Unidos, México, Guatemala, Costa Rica, El Salvador y Nicaragua.

Por otro lado, una conocida panificadora mexicana no contaba con sistemas digitales e integrales para conectar, recolectar y analizar su información es por esto que implementaron una plataforma innovadora de IoT de acuerdo a las necesidades de las plantas de este. Gracias a esto, los responsables de los procesos pueden ver el estado de la producción por etapa, por área y por planta. Hoy su cliente tiene acceso a dispositivos de conexión inalámbrica entre las máquinas y la nube, lo que agiliza el tiempo de implementación y entrega data valiosa. **XALDIGITAL** ha ayudado a este cliente desde la instalación de los sensores, hasta la visualización de la información para la mejora en la toma de decisiones.

Además de estos grandes clientes, **XALDIGITAL** cuenta con experiencia en multitud de proyectos de migración a la nube, generación de data lakes, construcción de aplicaciones a la medida, entre otras, en variedad de industrias y sectores.

De esta manera ha logrado consolidar alianzas con compañías como AWS, Google y Microsoft. Con todo esto garantiza un respaldo significativo que les impulsa a ofrecer las mejores soluciones tecnológicas que potencien la recuperación y crecimiento económico de México ante el mundo.



CONTACTO

Avenida Jesús del Monte 41,
52763 Naucalpan de Juárez.

(55) 5205-2003 

contacto@xaldigital.com 

www.xaldigital.com



UN RECORDATORIO PARA LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS TIC

La brecha laboral existente entre hombres y mujeres es una cuestión que se ha debatido de forma constante tanto en México como en el mundo, por eso organizaciones como la Unión Internacional de Telecomunicaciones estableció desde el 2010, el cuatro de abril como el Día Internacional de las Niñas en las TIC, con el objetivo de alentar y recordar la importancia de las niñas y mujeres en el sector de las tecnologías y la comunicación.

Uno de los detalles que marcaron el inicio del 2021 tiene relación con el fuerte crecimiento de la industria de las tecnologías y las telecomunicaciones, sin embargo, aún quedan pendientes asuntos en cuanto a acceso, conocimientos y participación de género en el sector. Por su parte, el Instituto Federal de Telecomunicaciones resalta que un 77% de la población masculina está capacitada con conocimientos técnicos de internet, a diferencia de un 70% en las mujeres. Sin embargo, el Centro de Investigación de la Mujer en la Alta Dirección (CIMAD), cuestiona que apenas un 17% de las mujeres tengan participación en la industria de las TIC.

Estas disparidades se presentan en la cotidianidad y se perpetúan por imaginarios que hablan de la tecnología como un asunto de varones. Para el diario El Universal, Carolina Kaplan, Responsable de Sostenibilidad de ESET Latinoamérica, destacó que “México y el mundo en general, cuenta con mujeres de alto potencial para el campo de la ciberseguridad y la tecnología, pero percepciones erróneas como que el campo educativo y profesional de las TIC solo es para niños, es una gran contradicción con el sentido progresista y de evolución implícito en el área”, comentó la empresaria.

La compañía de ciberseguridad ESET, con el objetivo de promover la formación de mujeres en diversas áreas de seguridad digital, creó la beca Women in Cybersecurity Scholarship, que ofrece un estímulo de 5 mil dólares a mujeres que buscan un título universitario en carreras de seguridad informática durante cinco años consecutivos.





HACIA UNA DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL



Con la llegada de la pandemia los esfuerzos para dinamizar la presencia empresarial en diferentes plataformas digitales han aumentado con el tiempo. Las iniciativas se enfocan sobre todo en las pymes, pero tampoco se deja de lado el desarrollo en investigación en ciencia y tecnología.



Para compañías como Google el acompañamiento a las pequeñas y medianas empresas para superar los estragos de la pandemia ha sido una de las motivaciones principales para hacer frente al actual freno económico que afronta el país. **“En Google creemos que las Pymes son la clave para el desarrollo económico del país, por eso que no solamente ahora, sino desde siempre, hemos puesto mucho foco en poder ayudar a todos los pequeños negocios del país a digitalizarse, porque creemos que a través de lo digital van a poder potenciar sus negocios”**, le comentó al periódico Milenio, José Carlos Ramírez, gerente de marketing de Google México.

Las cifras soportan la oportunidad de una transformación que permita obtener resultados positivos a corto y largo plazo. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del 2018, elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (Inegi), el país cuenta con más de 4.1 millones de unidades económicas, un nicho para el cual la empresa estadounidense ha diseñado la plataforma educativa Crece con Google, en donde se comparten diversas herramientas para hacer más sencillo el proceso de digitalización, con la posibilidad de obtener un mayor potencial.

Por su parte, la multinacional de consultoría estratégica Accenture, ha invertido más de 3,000 mdd para la digitalización empresarial de México, un esfuerzo que busca hacer frente a las consecuencias del Covid-19. Esta cantidad será distribuida en un periodo de tres años, además de implementar un nuevo grupo de multiservicio conformado por más de 70,000 profesionales especializado en servicios en la nube.

Para Julie Sweet, CEO de Accenture, el panorama actual ha creado nuevos retos que merecen ser afrontados



con soluciones innovadoras. “La pandemia del Covid-19 creó un nuevo punto de inflexión que requiere que todas las empresas aceleren drásticamente el cambio a la nube para que sirva como base de la transformación digital y que ayude en la construcción de la resiliencia, las nuevas experiencias y productos, la confianza, la velocidad y la reducción de los costos estructurales, que la actual crisis sanitaria, económica y social exige”, comentó la representante empresarial al medio virtual Manufactura.



De acuerdo con la consultora Gartner, se estima que durante el 2020 el mercado de servicios en la nube se valorizará en un aproximado de 257,900 millones de dólares, un 6.35% más que en 2019.

POR UNA COOPERACIÓN EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Durante la 10a Reunión del Comité Directivo Conjunto de Ciencia y Tecnología México-Unión Europea, realizada a finales de septiembre, se obtuvieron resultados como la renovación por cinco años más del Acuerdo de Cooperación Científica y Tecnológica entre México y la Unión Europea, un programa creado con el objetivo de estimular las actividades de cooperación en investigación científica y tecnológica que contribuya al desarrollo sostenible, económico y social.

Para la Dra. María Elena Álvarez-Buylla Roces, Titular de la Conacyt, la emergencia sanitaria ha reafirmado la importancia en la articulación de esfuerzos para entregar soluciones efectivas y oportunas en materia de tecnología, ciencia y salud. **“Este año 2020 nos ha enseñado a todos los países que el camino más virtuoso y noble que puede elegir la ciencia y la tecnología es el de la cooperación internacional solidaria, ejercida con valores éticos y humanísticos, con criterios de bienestar social, de respeto a la vida y a la salud colectiva, y de consideración a los límites que impone el cuidado y preservación del medio ambiente”**, comentó la funcionaria.

En línea con la cooperación, el Conacyt ha trabajado en conjunto con los más de 26 Centros Públicos de Investigación diferentes y empresas solidarias para el diseño, desarrollo y fabricación de dos prototipos de ventiladores mecánicos invasivos en un corto periodo de cinco meses, un hito tecnológico y científico en gracias a la producción de una herramienta biomédica de alta calidad.

Por su parte, desde el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC) se resaltó el compromiso de México para cumplir con lo establecido en el Acuerdo de París, resaltando la inclusión de energías renovables o de baja emisión de carbono. Así mismo, realizó un énfasis en la importancia de enfocar las acciones gubernamentales hacia una economía circular con la intención de reducir los impactos negativos al medio ambiente.



Consultoría estratégica empresarial

La aplicación de soluciones tecnológicas se presenta en un amplio espectro de sectores productivos, mejorando sustancialmente su rendimiento. **AP NUBE** es una empresa dedicada al desarrollo de soluciones de negocio en la nube (SaaS), implementando productos como SAP Business ByDesign, SAP Cloud Customer, SAP All In-One, SAP Analytics Cloud, entre otras aplicaciones.

A ctualmente esta compañía cuenta con más de diez años de experiencia gracias a la trayectoria de sus fundadores y aliados comerciales; quienes han trabajado para impulsar el mercado nacional por medio de herramientas ERP (**Enterprise Resources Planning**) y CRM (**Customer Relationship Management**).

Su equipo está conformado por profesionales ampliamente capacitados para responder a las necesidades de su organización, encabezando todo tipo de estrategia con habilidades como:

Liderazgo, caracterizado por la implementación de al menos 40 casos de éxito en ERP en la nube.

Valor, enfocado en la mejora de sus procesos de negocio, más que la sola aplicación de una solución.

Metodología, una ejecución compuesta por pasos, tareas y tiempos definidos para fortalecer el éxito de los proyectos SAP y Business ByDesign.

Costo adaptable, con mejores riesgos, además de facilitar una menor inversión en el corto, mediano y largo plazo.

Con **SAP Business ByDesign**:

Optimice los procesos de punta a punta y maximice la eficacia en toda su organización.



Con todo esto, **AP NUBE** busca que sus métodos sean cada vez más funcionales y de fácil manejo, fortaleciendo el crecimiento de pequeñas y medianas empresas gracias a la estandarización de procesos, además de dinamizar la colaboración entre diferentes áreas, un esfuerzo que, hasta la fecha, le ha facilitado el manejo y crecimiento a cada uno de sus clientes, poniendo a su alcance soluciones de clase mundial con bajos costos de operación.

Un detalle vital para esta compañía tiene relación con la funcionalidad, un aspecto que se traslada desde las finanzas hasta el CRM, además de circular a través del tamaño del negocio o industria para planificar todo tipo de proyecto en tiempo real. Son varias las funcionalidades de SAP Business ByDesign: Compras, para el ahorro de tiempo y dinero mediante la centralización de información de proveedores, facilitando la generación de mejores tratos.

Finanzas, para la obtención de una visualización en tiempo real de su situación financiera, optimizando la contabilidad financiera, además de impulsar la gestión de flujo de efectivo.

Recursos Humanos, dinamizando la administración de la organización y la fuerza laboral, tiempos, asistencia y autoservicio de los empleados.

Gestión de cadena de suministros, mejorando la eficacia de la misma, optimizando la colaboración entre clientes y proveedores.

Gestión de Relaciones con el cliente, un acompañamiento profesional para estrategias de marketing, ventas y servicios.

SOLUCIONES AP NUBE

AP Nube Health & Medical Equipment's In Cloud.

Portal de Proveedores Integrado.

Factura Electrónica MX V 3.3.

App de ventas para SAP BYD.

SAP Analytics Cloud.

App logística para SAP BYD.

Localizaciones.



Todos estos servicios, más un contacto a soporte y capacitaciones SAP Business ByDesign, extienden su presencia a diferentes sectores como la distribución mayorista, de servicios profesionales, distribución de equipos médicos y hospitalarios, entre otros. El éxito de SAP Business ByDesign se ha demostrado en empresas como Skullcandy, Under Armour y Living Proof, compañías que han mejorado la gestión de sus operaciones en tiempo real gracias al uso de herramientas tecnológicas con el ERP de SAP 100% Cloud, satisfaciendo de inmediato las necesidades de sus consumidores.

Adicionalmente, para brindar la mejor atención a sus clientes, han trabajado de la mano de importantes aliados como EAS Systems, una empresa con más de 15 años de experiencia en la industria de servicios integrales de seguridad, prevención, pérdida y protección de patrimonio.



De esta manera **AP NUBE** busca seguir mejorando su posicionamiento a nivel nacional, fortaleciendo de forma significativa el desarrollo empresarial e industrial de México, a manera de mejorar el posicionamiento y la reactivación económica del país ante el mundo.

CONTACTO

Dirección: Monte Elbruz 132 piso 6,
Col. Lomas de Chapultepec III Secc. Ciudad de México
Teléfono: + 52 (55) 7827-3971 **Email:** info@apnube.com
www.apnube.com

LAS VENTAJAS DEL SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN

La implementación de estrategias tecnológicas para lograr una administración integral en pequeñas, medianas y grandes empresas ha generado amplios beneficios en desarrollo y alcance de objetivos. El aprovechamiento de recursos, inventarios, tiempos, o incluso la gestión de flujo, son algunos de los elementos que la Inteligencia Artificial puede reconocer, un detalle que facilita la toma de decisiones organizacionales precisas y efectivas, basados siempre en recursos técnicos especializados.

A ctualmente, tal vez uno de los detalles más importantes en este sector es su diversa oferta de aplicaciones y aliados que benefician a múltiples ámbitos productivos de México. Esto se ha visto acompañado por la generación de resultados positivos en áreas como la de transporte, quienes mediante herramientas de ERP (Enterprise Resource Planning) han logrado optimizar todas sus operaciones hasta en un 50%.

Julián Gaxiola, director General de GM Transport, comentó para el diario La Jornada, que mediante estos instrumentos ahora cuentan con ahorros de hasta un 70% en el tiempo de la elaboración de facturas, información concentrada, respaldada y segura, junto a la eliminación de errores y precisión en la operación. **“Cada 4 semanas aproximadamente hacemos actualizaciones al sistema debido a las constantes solicitudes de adecuaciones y mejoras que los mismos clientes solicitan. Cada adecuación beneficia a todos los usuarios del sistema porque se publican de manera general, de manera que cualquier mejora beneficia a la mayoría de nuestros clientes”**, agregó el empresario.

Herramientas como QuickBooks o Contpaqi, son apenas una muestra de las soluciones enfocadas hacia el crecimiento de las pymes. Ambas parten del uso de recursos como la inteligencia artificial para controlar diariamente sus actividades, establecer objetivos para dinamizar el ahorro de tiempo, mejorar estrategias de flujo, control financiero y aprovechamiento de inventario, fortaleciendo la contabilidad en cualquier tipo de estructura.



De acuerdo con la empresa PwC México en su encuesta CFO Pulse, el 53% de los directores de impuestos se enfocan en el crecimiento y contención de costos, mientras que el 38% invierte en tecnología, un detalle que la revista Forbes ha destacado como como escenario para la automatización de procesos fiscales.

Consultores en software administrativo

El avance tecnológico ha brindado un importante apoyo a las empresas en cuanto al desarrollo de estrategias administrativas especializadas en diversos sectores productivos. En **Área de Tecnología** se han dedicado a solucionar las necesidades de cada uno de sus clientes, utilizando siempre las mejores herramientas de software administrativo Contpaqi, fortaleciendo el orden de tus finanzas.

Gracias al compromiso, innovación y experiencia de Luis Bernardo Mora en diversas compañías del país, esta empresa ha logrado posicionarse como una de las mejores en la entrega de soluciones en software de la línea **Contpaqi**, un sistema de administración destacado por su factor de integralidad y automatización en cuestiones de manejo financiero, fiscal y contable para cualquier empresa dentro o fuera de la República Mexicana, entregando una visión global del estado de su negocio.

Somos una Empresa dedicada a solucionar necesidades de nuestros clientes que emplean **software administrativo Contpaqi**.

Nos especializamos en productos de la marca Contpaqi, así como en los **proyectos de implementación, capacitación y soporte.**

Servicios

Durante su recorrido, lo más importante ha sido su posicionamiento mediante la entrega de las mejores soluciones en software de la línea **Contpaqi**, un sistema de administración destacado por su factor de integralidad y automatización en procesos contables, comerciales y de productividad para cualquier empresa, entregando una visión global del estado de su negocio.

- Contpaqi Comercial Pro.
- Contpaqi Contabilidad.
- Contpaqi Nóminas.
- Contpaqi Decide.
- Contpaqi Facturación Electrónica.
- Wopen Pos.

¡Quiero tener **CONTPAQI® Decide!**

Con todo esto, **Área de Tecnología** también se encarga de elaborar programas de capacitación, soporte informático y administrativo, asesoría para la implementación de proyectos, con el objetivo de dinamizar el alcance de objetivos de crecimiento presentes en cada una de las actividades de sus clientes. De esta manera, buscan seguir fortaleciendo su posicionamiento a nivel nacional, promoviendo la reactivación y recuperación económica de México.

CONTACTO:

 Canadá 509-4,
El Dorado Primera Sección, CP 20235

 449-200-9647 / 449-200-9646  info@areadetecnologia.com.mx

www.areadetecnologia.com.mx

UN NUEVO PANORAMA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Es innegable la influencia de las tecnologías en el desarrollo de soluciones que facilitan la administración empresarial, y que, además, fortalecen el alcance de altos estándares de calidad. Actualmente se evalúa desde diferentes puntos de vista la influencia del uso de datos a nivel nacional, y los partidarios de las orillas que promueven o rechazan la técnica, ofrecen un gran número de perspectivas que definirán su futuro.

Para los empresarios esta herramienta les ofrece beneficios como las evaluaciones constantes del mercado nacional e internacional. Un ejemplo de esto puede relacionarse con la toma de decisiones organizacionales que fortalezcan su crecimiento o sostenibilidad a largo o corto plazo.

Por el momento los inversionistas esperan los datos emitidos por el INEGI y la Secretaría del Trabajo, en donde se destacan las cifras de inflación, inventarios energéticos (a propósito de la reforma eléctrica) o las intervenciones de miembros de la Reserva Federal. A la lista de espera también se agregan la emisión de informes de la Asociación de Banqueros Hipotecarios sobre el número de hipotecas, algo que incide más sobre el país estadounidense.



En cuanto a países como el Reino Unido, un viejo aliado que desde su salida de la Unión Europea se encuentra desarrollando un nuevo marco comercial con México, espera aclarar su panorama con los detalles sobre inversión empresarial, balanza comercial y producción industrial, junto a los datos del PIB durante el primer trimestre del año.

De esta forma, cada región espera un espectro de información determinada para poder tomar las decisiones que beneficien el desarrollo económico individual y colectivo. Todo esto, mezclado con las herramientas tecnológicas de procesamiento, y la aplicación en procesos internos de la organización como el inventariado, el control de bienes, ventas y relacionamiento con proveedores.

Sin embargo, desde los entornos académicos se discute la defensa y el uso de información personal, un tema al que se le ha prestado amplia atención en ámbitos judiciales, y que se revive con los reclamos emitidos por la ciudadanía sobre el Padrón Nacional de Usuarios de Telefonía Móvil (Panaut), o a los reclamos de la corpamex que se suman al recurso de inconstitucionalidad sobre un padrón de datos biométricos.



UN DEBATE SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

José Medina Mora, presidente del sector patronal, informó que la Corpamex presentará un **“amicus curiae”**, con la finalidad de aportar elementos técnicos y de valoración a la Corte Suprema de Justicia de la Nación (SCJN) para enriquecer el análisis sobre esta cuestión, ya que desde el sindicato se considera como una medida autoritaria e inconstitucional.

“Creemos que es falaz el argumento bajo el cual se pretende hacer creer que, por defender la seguridad de las personas, se debe poner en riesgo su propia seguridad mediante un manejo incierto de sus datos biométricos. El riesgo es muy grande para todos los usuarios de la telefonía móvil y en Corpamex exigimos respeto a la privacidad de los datos personales de los mexicanos”, comentó a El Economista, el representante sindical Mora.

Cabe aclarar que la problemática no es nueva, de acuerdo con una investigación que recopila el panorama jurídico y empresarial sobre la protección de datos, titulada Los datos personales en México.

Perspectivas y retos de su manejo en posesión de particulares, publicada en la revista “Revista Mexicana de Derecho Constitucional”, se logra reconocer que a mediados del 2010 se dio inicio a esta cuestión.

Investigadoras como Wilma Arellano Toledo trae a colación temas como la **“Privacidad y protección de datos en Internet: España, la Unión Europea y México”**, para destacar diferencias como los datos de carácter personal y los datos personales. Para la autora es necesario reconocer la no equivalencia entre ambos, ya que el primero hace parte de la información relacionada con el género, la clase, fecha de nacimiento o fallecimiento, matrimonio o de patrimonio, y se encuentran amparados por la Ley Orgánica de Datos de Carácter Personal (LOPD), mientras que los datos personales hacen parte de una nueva discusión.

Por el momento se espera una resolución sobre esta problemática, aunque por lo pronto es innegable su influencia en la industria agrícola, empresarial, industrial o la investigación científica.



El uso masivo de datos también tiene una fuerte influencia en el desarrollo científico, pero tiene mayor relación con el procesamiento de imágenes, como por ejemplos las imágenes tomadas dentro de un laboratorio o la recopilación de fotografías satelitales del espacio agrícola mexicano.





VANGUARDIA TECNOLÓGICA
AGRADECIMIENTOS

Artificial Nerds

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA MEJORAR **LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES**

La tecnología y la inteligencia artificial se pueden enlazar para fortalecer el crecimiento de pequeñas, medianas y grandes compañías a nivel nacional. **Artificial Nerds** es una empresa enfocada en ayudar a las empresas a escalar sus ventas y su soporte en canales de chat y voz, combinando lo mejor de la automatización con los esfuerzos de las personas.

Los proyectos que han liderado se caracterizan por el desarrollo ágil, la innovación y el profesionalismo, detalles que los posicionan ante importantes empresas nacionales e internacionales, así como diferentes instituciones de gobierno.



Creemos que la tecnología y la Inteligencia Artificial van a mejorar y simplificar la vida de las **personas y de las empresas.**

Durante cuatro años de liderazgo constante, han tenido claro que su objetivo principal es la transformación de las ventas en las empresas y potenciar su excelencia en atención tanto para sus clientes como para sus aliados. Esto los ha impulsado a reforzar su confianza en la tecnología y la inteligencia artificial como la herramienta principal para el desarrollo de soluciones que simplifiquen la vida de las personas y las empresas. Por estas razones, su principal compromiso se ha enfocado hacia la generación de estrategias que se adapten a las necesidades de sus clientes, el entorno y el ritmo de trabajo en el que fluye cualquier tipo de empresa.

Mejoramos la relación con tus clientes
y creamos nuevos canales de venta
para tu negocio con Chatbots,
Socialbots y Voicebots

SERVICIOS

Botlers

Una plataforma web y aplicación móvil que permite atender todos los canales de chat y voz combinando lo mejor de la automatización y los esfuerzos de los agentes. En una única plataforma es posible atender todos los canales de contacto más populares como WhatsApp, Messenger, chat en página web, teléfono y otros no tan convencionales como Amazon Alexa, Instagram y Twitter. Creamos chatbots con inteligencia artificial que atienden 24/7 a todos los usuarios y se conectan además con cualquier plataforma y bases de datos ya existentes, además de contar con una plataforma completa para agentes y una aplicación móvil para agentes de campo. Botlers permite automatizar hasta el 95% de las conversaciones, aumentar en promedio 20% la satisfacción de los usuarios y convertir y profesionalizar canales de chat en canales de venta digitales incluso más relevantes que una página web. Siempre acompañando a los clientes con un equipo dedicado a cumplir los objetivos de la empresa.

Konverza

Solución de venta por WhatsApp y Facebook Messenger para micro y pequeñas empresas. Permite profesionalizar la venta en canales de chat con un sistema completo de administración de productos y servicios, pagos con tarjeta en chat, envíos y automatización de preguntas frecuentes. Además, Konverza crea automáticamente una página web con un chat de ventas para ayudar a los negocios más pequeños a tener presencia en línea.

Desarrollamos diferentes soluciones que se adaptan a cualquier **necesidad, entorno y ritmo.**

CASOS DE ÉXITO

Durante estos 4 años han trabajado con diferentes empresas en diversos sectores alcanzando muy buenos resultados y casos de éxito: la arrendadora de autos más grande del mundo ha logrado reducir en México un gran porcentaje el número de personas que no se presentan a una reserva, aumentando las ventas y confirmaciones a través de WhatsApp gracias a la automatización de este canal con la tecnología de Artificial Nerds.

Otro caso de éxito que han alcanzado, esta vez con gobiernos locales y estatales, facilitó a los mexicanos el pago de sus impuestos mediante el chat de Facebook Messenger con disponibilidad 24/7, lo que ayudó al gobierno a mantener a la gente en casa durante la pandemia al mismo tiempo que aumentó los pagos anticipados de los contribuyentes.

Uno de los bancos más grandes en México, uno de sus clientes más antiguos, también ha informado una reducción de aproximadamente 15,000 llamadas telefónicas entrantes al mes de sus negocios afiliados, además de mantener una calificación de 4.8 de 5 en la satisfacción de sus usuarios gracias a los chatbots habilitados por **Artificial Nerds** en WhatsApp, Facebook Messenger y en el chat de su página web.

La fórmula secreta que busca Artificial Nerds al trabajar con sus clientes es siempre valorar el tiempo y la creatividad de las personas, esto se traduce en dar un servicio y herramientas de última generación para automatizar todos los procesos repetitivos en ventas y soporte considerando al usuario como centro de todo, y dando a los agentes de ventas y atención las herramientas para que se enfoquen en resolver los problemas más difíciles y no pierdan tiempo con las tareas repetitivas.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Durante su trayectoria, el compromiso y el éxito en sus proyectos ha sido constante gracias al excelente equipo que conforma **Artificial Nerds**. Algunos reconocimientos destacados han sido.



Primer lugar en el Hack Challenge del Grupo Salinas.



Primer lugar en el IBM Startup Bootcamp Fintech.



Startup del año en la Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI)

Son varios los medios de comunicación que destacan su compromiso con la transformación de Latinoamérica. Por su parte, Entrepreneur en español destaca su participación en la séptima edición de DemoDay, una competición en la que se ubicó entre los doce finalistas que participan por más de 50.000 dólares para las tres mejores startups. “Las startups finalistas son excepcionales. En total, suman 4.6 millones de dólares de ingresos en los últimos seis meses y han creado más de 200 puestos de trabajo. Además, combinan la capacidad de tener tracción, hacer un producto y apañarse como equipos”, comentó Juliane Butty, directora de Startups en Platzi por medio de comunicado de prensa.

Por otro lado, la revista Forbes los posicionó como una de las 30 promesas del 2020, destacando el fortalecimiento de los chatbots para mejorar la interacción de las empresas con sus clientes, a través de canales convencionales como Whatsapp y Facebook Messenger.

Con todo esto, Artificial Nerds busca seguir creciendo para mejorar los beneficios de la tecnología y la inteligencia artificial sobre las empresas nacionales e internacionales, además de apoyar la recuperación económica del país por medio del impulso innovador que puedan ofrecer a los emprendedores mexicanos.

APOYO A LOS MICRONEGOCIOS

En su afán de apoyar a los sectores más afectados por la pandemia, realizaron diferentes iniciativas con el fin de digitalizar a los negocios más pequeños, como por ejemplo, Mándamelo, una terminal de pagos y gateway de envíos en WhatsApp sin comisiones para el negocio, la cual está ayudando a cientos de negocios a digitalizarse para recibir pedidos por internet. Otra iniciativa es la de **#HoyPorTi**, una red de compradores y plataforma de venta por chat para productos artesanales de todas partes de México el cual llevó a pequeños productores de muebles hasta mezcales a seguir vendiendo aún sin producción con la promesa de entregar un producto único de temporada cuando sus negocios estuviera en mejores condiciones.

CONTACTO

Teléfono Director comercial Eduardo Cerón: +52 55 1622 5079

WhatsApp: +52 1 800 323 0082

Email: contacto@nerds.ai

www.nerds.ai



**# Quédate
En Casa**

**EL BIENESTAR DE TODOS
ES NUESTRA EMPRESA**

#EmpresasXTuBienestar

Voz de las Empresas



Consejo de la Comunicación



ELON MUSK Y SU NUEVA INFLUENCIA EN MÉXICO

A mediados del mes de febrero iniciaron los rumores de que la compañía estadounidense Starlink, podría empezar a operar en el territorio mexicano con sus servicios de internet satelital. Su llegada pretende generar una mayor cobertura en el país, aunque por el momento se habla de una entrega limitada de productos a solicitudes que serán atendidas por orden de llegada.

Starlink ingresará al mercado nacional luego de realizar múltiples pruebas en el país norteamericano, y de lanzar más de 1137 satélites que conforman una extensa red satelital que busca proveer internet al mundo. Se trata de la compañía dirigida por el nuevo multimillonario Elon Musk, quien conduce otras iniciativas como Space X, de la que se sirve para promover la puesta en órbita de cada uno de sus dispositivos.

Cada uno no parece superar el tamaño de un escritorio laboral, de manera que su lanzamiento se ha facilitado gracias al constante uso y eficacia de los cohetes Falcon 9, caracterizados por su capacidad para aterrizar de forma autónoma tanto en tierra como en plataformas móviles en el mar, asegurando su reuso en otros lanzamientos.

QUÉ IMPLICA SU CONTRATACIÓN

Hasta el momento los detalles se encuentran en etapa de consolidación, sin embargo, si ingresas al portal web de Starlink puedes empezar un proceso de orden mediante un depósito de 99 USD completamente reembolsables, ya que la instalación del equipo no asegura la conexión efectiva del dispositivo.

Ambos detalles, su costo y probable inoperatividad, buscan ser contrarrestados por su amplia capacidad para lograr una mejor cobertura, de fácil instalación, altas velocidades y bajos niveles de latencia, medida relacionada con la velocidad o retardo en la transferencia de datos entre dos puntos.

Cómo aún se encuentra en etapa de prueba (beta), la compañía hace demasiado énfasis en detalles como la probabilidad de que la velocidad en los datos varíe entre los 50Mbps y los 150Mbps, además de registrar una latencia de 20ms a 40ms. Aunque no es solo eso, ya que también pueden presentarse breves momentos de completa desconexión.

Con un total de US\$167.000 millones de dólares en patrimonio neto, **Elon Musk**, cofundador y director ejecutivo de Tesla, se convirtió a finales del 2020 en el primer multimillonario del mundo, superando a otras personalidades como Bill Gates y Jeff Bezos.



Todo esto puede que atemorice a los consumidores para hacer una extensa inversión, que además requiere de elementos aún más costosos en tierra, sin tener en cuenta la mensualidad. Sin embargo, cuando asegure su estabilidad, el programa podrá cumplir con sus paquetes de velocidad como el Starlink, 150 Mbps a 99 dólares, Izzi de 100 Mbps de 550 pesos, Totalplay con 150 Mbps y Telmex con 200 Mbps a 549 pesos.

De esta manera se espera que a fin de año empieza a operar el nuevo servicio en el país, iniciando una primera etapa cuando más de 1.500 satélites se encuentren en órbita, los cuales durante el transcurso de la década podrían alcanzar la masiva cifra máxima de 12.000 dispositivos.

OTRAS DISCUSIONES DE ELON MUSK

Uno de los detalles más controversiales del multimillonario inversionista tecnológico, tiene que ver con su presencia en twitter. En diversas ocasiones ha utilizado las redes sociales para promover o, difundir información del caso Gamestop, en el que jóvenes usuarios de la red social, Reddit, quienes lograron extraer ganancias de un método considerado por muchos estadounidenses como abusivo con empresas en proceso bancarota, y al que generalmente solo tienen acceso grandes inversores.

Adicionalmente se destaca por su cercanía con sus seguidores por responder de manera constante a preguntas relacionadas con el desarrollo de cada uno de los proyectos que dirige, los cuales no son pocos, y que, en su mayoría aprovechan las capacidades de

la tecnología, la inteligencia artificial y el uso masivo de datos.

Compañías como Space X están realizando pruebas con los prototipos de la nave espacial Starship para lograr el transporte masivo de personas a Marte, conformando una colonia en el planeta rojo; por su parte, Neuralink pretende consolidar un micro chip de instalación cerebral que atienda enfermedades mentales como el alzhéimer, la depresión, entre otras.

El último llamado del empresario se realizó por esta misma red social, donde anunció que donaría cerca de 100 millones de dólares en un concurso de cuatro años para la generación de una propuesta tecnológica que extraiga y almacene dióxido de carbono del aire, mar y tierra.



GSB

Innovando Servicios con Valor Humano

En México, Global Services Business se ha posicionado como una compañía especializada en solucionar de manera eficiente las necesidades tecnológicas y de talento humano de las instituciones que así lo requieran. Su historia se remonta al 2008 en Monterrey, región donde se forjaron las bases de su organización.



De esta manera inició la generación de alianzas estratégicas, respaldadas por una robusta experiencia y una sólida cultura organizacional. Adicionalmente se enfocaron en la conformación de un completo equipo de profesionales ampliamente capacitados, pero sobre todo caracterizados por el compromiso para la entrega de soluciones tecnológicas a la medida de cada uno de sus clientes.

Un año después de su fundación lograron establecerse en la capital del país y en el 2013 decidieron expandir sus fronteras mediante el posicionamiento de oficinas en Brasil, para luego extender la cobertura en Colombia. Esta tendencia de crecimiento se ha mantenido, y siendo México la sede “Headquarter”, impulsó la cobertura en todo América con presencia en países como Estados Unidos, Canadá, Brasil, Colombia, Argentina, Aruba, Panamá, Chile, Venezuela, Ecuador, Perú, Honduras, Costa Rica, Panamá y Paraguay. El año pasado fuimos más allá al poner un pie en Asia, con la apertura de India y este 2021 se extiende la presencia a Europa con la apertura de España.

SERVICIOS



Servicios de Soporte de IT y Telecom:

Equipo especializado en la entrega de un servicio eficiente en tecnología que va de desde computadoras, laptops, impresoras, telefonía fija y móvil (Android/iPhone), ruteadores, infraestructura de redes, servidores, entre otros dando soporte en sitio, remoto, mesa de ayuda, de software y hardware.



Headhunting/Manpower/Payroll:

Identificamos el talento para cubrir los puestos de trabajo disponibles en su organización. Reclutamos y seleccionamos los profesionales especializados que necesita, ayudando a su negocio a crecer. Todo el proceso de contratación de profesionales es manejado por GSB, reduciendo sus costos operativos y permitir que su negocio crezca.



Soluciones Tecnológicas:

Mediante el desarrollo de Software en tecnologías como .Net, Java, Mobile (IOS/Android), SAP, HTML, PHP, Bases de datos, entre otras optimizamos y automatizamos procesos a través del uso de tecnología y mejores prácticas bajo marcos de dirección de proyectos tradicional (PMI®) y ágil (Scrum®).



Desarrollamos nuestras habilidades y tecnología, para innovar servicios con valor humano.





La visión de GSB
nos compromete a
ofrecer a nuestros
clientes servicios de
primera mano



CURSOS

Como parte del Desarrollo de Talento, en GSB se ofrece un catálogo de cursos para la capacitación de su equipo de trabajo tanto tecnológico, humano y mejores prácticas en procesos. Entre otros:

Cuentan con el curso de Scrum Master, un espacio para la guía, facilitación y enseñanza de las prácticas de Scrum en todos los involucrados de proyecto de su organización, eliminando impedimentos y asegurando el alcance de objetivos.

Ofrecen el curso de Microsoft Project, diseñado para aprender a utilizar esta herramienta homónima, ideal para la planificación y ejecución de tareas en un proyecto, además de representar una gran utilidad en cuanto a seguimiento de acciones y elaboración de informes.

También cuentan con Liderazgo, un espacio para la formación de capacidades partiendo del modelo situacional, herramientas técnicas y humanas del Modelo de Desarrollo de Competencias de Liderazgo.

CRECIMIENTO Y COMUNICACIÓN

Actualmente GSB cuenta con un equipo directo de 160 profesionales que en conjunto con el apoyo de los socios de negocio han creado una red de más de 3000 colaboradores que les permite cubrir la vasta geografía que es América.

De igual forma su comunicación es en tres idiomas, español inglés y portugués permitiéndoles, junto con herramientas como Teams de Microsoft, WhatsApp, Telegram, Signal, telefonía IP, correo electrónico entre otros, estar totalmente comunicados.



PRODUCTOS DE RETAIL ICG

La implementación de productos y desarrollo de software también es una de las especialidades de **Global Services Business**, en donde cabe resaltar que el software de origen español ICG cuenta con más de 30 años de desarrollo y experiencia que le ha permitido complementar los objetivos y resolver las necesidades de sectores como el hotelero, de gestión empresarial, restaurantes, retail e infraestructural.

Para cada uno de ellos tiene soluciones flexibles, escalables y adaptables a las necesidades de su negocio, con la posibilidad de contar con un asesoramiento personalizado para la elaboración de una solución personalizada que se adapte a sus necesidades.

Con todo esto, **Global Services Business (GSB Solutions)** busca seguir mejorando su posicionamiento a nivel nacional e internacional, ofreciendo siempre las mejores soluciones tecnológicas, de outsourcing, capacitación y liderazgo empresarial que su organización necesite, buscando siempre el fortalecimiento de México ante el mundo.

CONTACTO

Baja California 245, Col. Hipódromo Condesa, Piso 11, 
México, Ciudad de México 06170, MX

contacto@gsb.lat 

+52 55 5203 2182 / +52 55 3686 7027 

/company/24976800  /GlobalServicesB/ 

/globalservicesbusiness 

www.gsb.lat



TENDENCIAS EMPRESARIALES EN ENTORNOS DIGITALES

Hace poco más de una década la poca cobertura de herramientas digitales y la baja confianza en los intercambios comerciales a través de internet era una cuestión distante en Latinoamérica. Sin embargo, con el tiempo y la aceleración tecnológica generada por la pandemia, la confianza en estos espacios ha ganado cada vez más terreno.

Esto ha habilitado nuevas tendencias en el ámbito del e-commerce y la administración empresarial. En el primero se están discutiendo y amoldando a temas como la transformación de los hábitos de los consumidores, un detalle que se constituye como una gran oportunidad para las empresas de base tecnológica radicadas en México y América Latina.

De acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO), el

comercio electrónico creció en un 81% en comparación con el 2019, de esta manera se alcanzó un monto cercano a los \$316 millones de pesos (aproximadamente 15 mil 349 millones de dólares). Estas cifras van de la mano de un aumento del 7.3% en clientes, que viene siendo al menos 4,660 millones de personas, un equivalente al 59.5% de la población.

Todo esto genera múltiples expectativas sobre los nuevos espacios de inversión digital. De acuerdo con la revista Forbes

México, algunos espacios tendrán una fuerte influencia dentro del sector comercial, tales como el Marketplace, un modelo de negocio que permite la expansión del alcance de su mercado sin incrementar los costos generales de producción.

También se destacan herramientas como la omnicanalidad, que permite mantener al cliente conectado por medio de todos los canales de venta gracias a la tecnología, habilitando la atención con el mismo en cualquier momento. Finalmente, la inteligencia artificial será un instrumento que aprovechará el uso de datos para mejorar el conocimiento sobre el consumidor, algo que permitirá ofrecer una atención personalizada.

Los Sistemas de Gestión de Base de Datos (SGBD) sirven de interfaz entre las bases de datos en la nube y las diferentes aplicaciones que hacen uso de ellas y los usuarios. Esta herramienta genera nuevas posibilidades para la administración efectiva de cualquier tipo de empresa.





La correcta manipulación de las nuevas herramientas tecnológicas es el principal factor que facilita el crecimiento de cualquier organización. En **Humanytek** se han especializado en la construcción, capitalización y sostenibilidad empresarial a partir de la correcta aplicación de software empresarial, con el objetivo de generar valor donde realmente lo requiera su organización.



Actualmente se registra una tendencia hacia la transformación digital, convirtiéndose prácticamente en una obligación. En muchos casos, la aplicación de herramientas ERP no ha sido exitosa de manera que la culpa recae sobre los instrumentos y no sobre el factor humano. De acuerdo con **Humanytek**, el 70% de las implementaciones de ERP a nivel mundial no concluyen de forma exitosa, es por eso que su principal motivación se enfoca en la conformación de un completo equipo de profesionales dedicado a la entrega de estrategias especializadas que se adapten a los objetivos primordiales de su empresa.

Los sistemas ERP tienen la ventaja de que pueden ser aprovechados de acuerdo al diseño que requiera el cliente, facilitando la obtención de resultados tangibles tanto para Startups, medianas y grandes empresas, además de las grandes corporaciones internacionales. Actualmente cuentan con importantes alianzas con herramientas como ODOO, un software

de administración de código abierto que facilita la gestión de cualquier proceso en su empresa.

También poseen las capacidades para liderar una transformación integral hacia la industria 4.0, teniendo siempre en cuenta las necesidades y objetivos de sus clientes. De esta manera optimizan procesos y generan competitividad por medio de la información digital, la automatización de procesos, la fabricación inteligente y la consolidación de una empresa inteligente.

En toda esta transformación digital también se incluye el e-commerce, una opción fácil de usar para la toma de pedidos durante las 24 horas del día, la autoadministración, con un sistema diseñado dentro de su propio sitio web y sin costos por usuario. De esta manera **Humanytek** busca seguir fortaleciendo su reconocimiento a nivel nacional, ofreciendo un servicio de acompañamiento tecnológico de calidad.

LA ERA DIGITAL COMO ALIADA DE LA PRODUCTIVIDAD



Calle Coral #2766, Col. Residencial Victoria Zapopan,
Jalisco, México, C.P. 45089



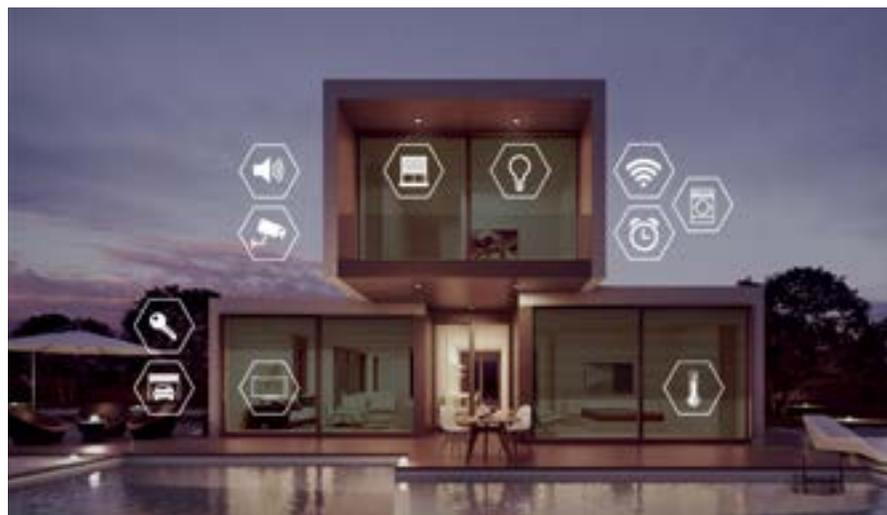
+ 52 (33) 1983 1083
+ 52 (33) 1983 1084



contacto@humanytek.com

RECOMENDACIONES PARA HACER TU HOGAR INTELIGENTE

En las actuales condiciones de la nueva normalidad, muchos trabajos y actividades se realizan bajo la modalidad de home office. Con el tiempo las intenciones de modernizar o modificar algunos espacios del hogar con tecnología se han incrementado, y, aunque parezca un proceso complejo, hay algunos puntos por los que puedes empezar para hacer tu sueño realidad de tener una casa inteligente, que incluso puede generar beneficios como el ahorro de energía, accesibilidad y seguridad.



Una casa inteligente o smart house, es aquella en la que se puede interactuar con aspectos como la iluminación, electrodomésticos y seguridad a través de un sistema que automatiza y controla diversas funciones, conocido también como “domótica”. Sin embargo, se debe tener claro que, para lograrlo, el requisito principal es contar con una conexión a internet. Leonardo González, analista Real Estate de Propiedades.com, comenta en el portal digital Inmobiliare que este esquema permite vivir bajo un enfoque en línea con la tendencia de las ciudades inteligentes.

Según la Encuesta sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la información y la Comunicación en los Hogares, las principales actividades que realizan los usuarios de internet en México son: Entretenimiento (91.5%); obtención de información (90.7%) y comunicación (90.6%).



Iluminación: Es importante empezar por este punto, ya que puedan controlarse y programarse desde una aplicación. “Esto ayuda a crear ambientes diferentes en un mismo espacio”. Adicionalmente se recomienda comprar persianas inteligentes que puedas operar en cualquier momento, crear atmósferas y espacios únicos. Con tu dispositivo móvil, además de realizar llamadas y enviar mensajes, manipulas las cortinas dentro o fuera de tu hogar.

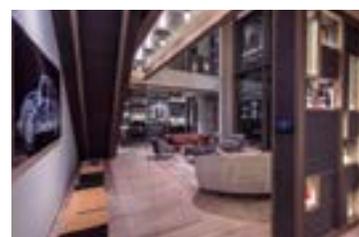


Seguridad: En esta cuestión, el empresario recomienda adquirir una cerradura electrónica de alta seguridad. Estos aparatos se usan a nivel empresarial y hotelero. Tienen sistemas de bloqueo de última generación, panel numérico para contraseñas y escáner de huella digital. Además, con un simple comando activan un modo de antirrobo que detecta intrusos y forcejeos.



Electrodomésticos inteligentes: Algunos electrodomésticos inteligentes pueden ser operados por voz, por ejemplo, un refrigerador, lavadora o microondas. Hay refrigeradores inteligentes que te avisan si están por caducar los alimentos y crean listas de compra. Además, puedes consultar el clima, reproducir música, gestionar tu calendario y mucho más.





SOLUCIONES INTELIGENTES DE INTERIORES

SmartLab se ha especializado en el diseño, instalación y programación de proyectos de automatización de alta gama para los mercados residenciales, comercial y hotelero en México y Miami.



Para alcanzar este posicionamiento han trabajado durante más de 20 años, una trayectoria les ha permitido conformar un completo equipo de profesionales ampliamente capacitados en áreas como el diseño de sistemas, dibujo CAD y Revit, gestión de proyectos, instaladores certificados y programadores, además de contar con equipos de servicio técnico y al cliente que dinamizan la respuesta oportuna a las necesidades de cada uno de sus clientes.

SERVICIOS

La *Automatización del hogar* es un conjunto de soluciones inteligentes que mejoran la interacción con tu hogar, garantizando una experiencia fácil y agradable de usar para los usuarios. Actualmente cuentan con proyectos que integran subsistemas tecnológicos que no requieren una casa en construcción, sino que pueden ser aplicados sobre un hogar que ha estado en pie durante años. A través del sistema **Control4** usted podrá conectarse cómodamente con los dispositivos que lo rodean, logrando reproducir música, ajustar la temperatura e incluso la iluminación.

Adicionalmente cuenta con *Cine en casa*, una solución liderada por un completo equipo de profesionales encargados del diseño, adecuación e instalación de las mejores tecnologías del mercado, creando un espacio cómodo y agradable para disfrutar con su familia. También cuenta con servicios de *audio, video, seguridad, iluminación inteligente, y soluciones comerciales de negocios inteligentes*, un espacio que busca mejorar la eficacia de restaurantes, hoteles y bares en el país, gracias al fortalecimiento operativo de sistemas de iluminación, temperatura, audio y televisión.

Hasta la fecha han trabajado importantes organizaciones a nivel nacional como Best Buy, Park Plaza, The Ritz-Carlton, Four Seasons Residences y muchos más, que brindan un respaldo para seguir creciendo y asegurando los mejores acabados inteligentes que requiera su proyecto empresarial.

CONTACTO

☎ 55 5288 6689 📷 @Smartlab.automatizacion

📘 @Smartlab.automatizacion

www.smart-lab.com.mx



DESARROLLO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN MÉXICO

La inteligencia artificial es una cuestión relativamente nueva a nivel mundial, pero cuenta con el apoyo de diversos actores para fortalecer su desarrollo y entrada en la cotidianidad social y empresarial. México ha generado nuevas alianzas con compañías como Huawei para incrementar la investigación de la Inteligencia Artificial, entre tanto, países como la República Dominicana pretende utilizar esta herramienta para la prevención de feminicidios.

Por medio del esfuerzo de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), la Secretaría de Economía (SE), se consolidó el anuncio de la creación de un laboratorio para el impulso de la Inteligencia Artificial, un espacio que cuenta con el apoyo de la Universidad Autónoma de México (UNAM) y la empresa china Huawei. Ambos destinarán esfuerzos al mejoramiento de equipo docente para la investigación, desarrollo de IA y la ciencia de datos.

Adicionalmente, se destacó la generación de un laboratorio ubicado en el nuevo edificio del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas (IIMAS), con un amplio inventario de equipo donado por la empresa asiática: 30 laptops, 30 módulos de IA, 4 servidores Huawei Atlas 800 y 3 servidores Huawei Thaison.



En su proceso de expansión en Latinoamérica, la empresa Huawei ha invertido más de 500 millones de dólares tan solo en México. **Guillermo Solomon, director ejecutivo de transformación digital de Huawei Latinoamérica**, destacó ante la revista Forbes que en México se encuentra el "hub", o donde se ubican las mejores oficinas de atención a la región.

De acuerdo con el funcionario Daniel Millán Valencia, jefe de oficina del secretario de Relaciones Exteriores, Marcelo Ebrard, la pandemia ha dejado una lección importante, y es que ningún país por sí solo puede hacer frente a la recuperación social y económica. **“Para la Secretaría de Relaciones Exteriores, la única salida posible es a través de la colaboración entre países e instituciones, actores académicos, universidades, comunidades de científicos y empresas”**, aseguró en un comunicado de prensa en conjunto con Huawei.

Por esta razón, durante su primer año de trabajo la convocatoria de proyectos privilegiará los que cuenten con objetivos de bienestar social digital, especialmente aquellos que busquen el empoderamiento de los sectores más vulnerables como el de los jóvenes desempleados, migrantes mexicanos retornados, micro emprendedores, grupos indígenas y grupos con alguna incapacidad.

Por su parte, Liu Jiude, Director General de Huawei México coincidió con los funcionarios en el hecho de que el único camino abierto es la colaboración, para contribuir a la formación de un sistema inclusivo y sostenible. **“El talento es la clave para el desarrollo de la Inteligencia Artificial y se debe otorgar gran importancia a la educación que facilite el crecimiento de líderes para futuros avances tecnológicos, con el fin de promover su uso para alcanzar los Objetivos del Desarrollo de las Naciones”**, comentó el empresario a la Revista Forbes.



APLICACIÓN DE LA IA FRENTE A PROBLEMÁTICAS SOCIALES

Haciendo uso del programa Eagle Eye un sistema de Inteligencia Artificial, la República Dominicana pretender establecer una plataforma para el procesamiento de datos que genera un modelo en base a la ocurrencia de feminicidios cometidos en el país, que actualmente se ubica en el quinto lugar de América Latina.

La herramienta ha sido desarrollada en conjunto por la ONG Plan Internacional y la empresa AIME, partiendo de datos entregados por la Procuraduría General de la República. De acuerdo con los líderes de la iniciativa, se utiliza todo tipo de información, desde el cobro de salario, hasta la fase lunar.

Para la Directora de Plan Internacional República Dominicana, este tipo de herramientas brindan respuestas a problemáticas complejas y de constante cambio. **“Este tipo de plataformas nos dan mayor información, capacidad de predicción y aportar soluciones más efectivas”**,

agregó la funcionaria en declaraciones para el diario El Milenio.

Por su parte, Rainier Mallo, cofundador y presidente de AI en Epidemiología Médica (AIME), aseguró que por medio de la plataforma se logró identificar inicialmente los municipios y meses donde más feminicidios se podrían estar registrando. Sin embargo, también destacó la importancia de fortalecer la recolección de información por parte de las entidades del Estado, un detalle vital para mejorar la exactitud de las predicciones.

Según cifras de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, la República Dominicana cuenta con una tasa de feminicidios de 1,9 por cada 100 mil habitantes.



UNIFIED NETWORKS

Diseñando el futuro.

En los últimos años la tecnología ha cambiado drásticamente, en 2009 la conexión a internet para gran parte de la población mundial era limitada, hoy en día 4,660 millones de personas, que representa al 59.5% tienen acceso continuo y constante.

Hace 12 años también nos enfocábamos en el almacenamiento de datos, lo cual estaba directamente relacionado con las capacidades de almacenamiento de las empresas y las dependencias del sector público, hoy en día esa información tiene un alto valor y se ha transformado en el uso automatizado y personalizado.

Y es hace 12 años que nace en la ciudad de Guadalajara Jalisco, una empresa de consultoría tecnológica con capacidades en la integración de redes de comunicación y plataformas seguras para el procesamiento de datos: Unified Networks.

Coincidentemente la creación de Unified Networks se da en un ecosistema muy similar al que vivimos en la actualidad. En 2009 nos enfrentábamos a la Influenza A (H1N1) lo cual fue el parteaguas para generar un portafolio especializado en "Transformación Digital"

El compromiso de empleados, fabricantes, distribuidores, pero sobre todo clientes, ha permitido a Unified ganar un gran reconocimiento a nivel nacional, hoy, cuenta con presencia nacional y con la integración de más de 20,000 proyectos tanto en el sector privado como en sector público.

Gracias al éxito de todos sus proyectos, Unified Networks ha logrado alcanzar el reconocimiento de importantes aliados como CISCO, empresa que los ha posicionado como Partner Certificado y Especializado.

Este reconocimiento se extiende a sus más de 250 colaboradores que hacen lo posible para



Gerardo Hernández
Presidente del Consejo de Administración y CEO de Unified Networks.



Estamos muy contentos de lo que hemos alcanzado en estos 12 años de operación, sin duda nos hemos retado al máximo y hemos aprendido de la mano de nuestros clientes y socios de negocio para consolidarnos como una de las empresas más importantes del sector tecnológico en México. ”



hacer frente a los retos del mercado nacional.

Esta gran labor de todo su equipo ha permitido la aplicación de soluciones en entornos tan complejos como en una de las principales plantas del sector automotriz del país, la exigencia de servicios digitales en la atmosfera de una de las cadenas más importantes de cine, soluciones integrales de ciberseguridad en el sector Ferroviario, o el cambio de sus entornos de centro de datos en una de las principales aseguradoras de México.

Es esta visión la que hoy los lleva a atender uno de los sectores más importantes del país, el Sector Público que cuenta con una motivación especial, ayudar a que los servicios que presta el Gobierno lleguen a los usuarios de manera ágil, transparente y expedita, lo cual ha obligado a Unified a madurar tecnológicamente todas sus plataformas para cubrir con las necesidades de la gente.

En este sector, Unified, ha logrado a través de la tecnología agilizar los procesos legislativos con una serie de soluciones implementadas en el Senado de la República, apoyar en la educación a distancia interrumpida en esta pandemia con la Universidad Nacional Autónoma de México, o permitir que las familias puedan comunicarse con sus pacientes internados en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias a través de redes de comunicación virtual.

Unified fue creado para servir a sus clientes con un trato humano y espíritu de servicio, con la mirada puesta en las relaciones a largo plazo, hoy más que nunca refrendamos tal compromiso y mantendremos los pies en la tierra para seguir "siendo hombres y mujeres para los demás".

Hoy cuentan con soluciones enfocadas a cada sector en función del tipo de servicio y criticidad.

Gobierno Federal: Soluciones enfocadas al fortalecimiento de la seguridad de sus sistemas informáticos, colaboración entre sus equipos de trabajo, Centros de Datos para el almacenamiento y procesamiento eficaz de amplios rangos de información, así como sistemas de auditoría que permitan mantener un control organizado de sus recursos.

Gobierno Estatal: Soluciones enfocadas a la gestión de servicios, incluyendo sistemas de buen cobro bajo los más estrictos controles de seguridad, Centros de Datos híbridos con capacidad de asignación en nube bajo redes privadas y sobre todo la visualización y control de la infraestructura para la ciudadanía (Sistemas de Ciudad Segura o Ciudad Inteligente).





Salud: Soluciones de colaboración a distancia y telemedicina, acceso a servicios de salud remotos y control de los recursos bajo expedientes digitales.

Educación: Soluciones de educación a distancia, conectividad inalámbrica, así como centros de datos automatizados y especializados para procesar información tan importante como matrículas, calificaciones, inscripciones, etc.

Seguridad Pública: Soluciones de videovigilancia con aplicativos de rastreo, reconocimiento facial, reconocimiento vehicular, generación de redes de vínculos y control del estado de fuerza.

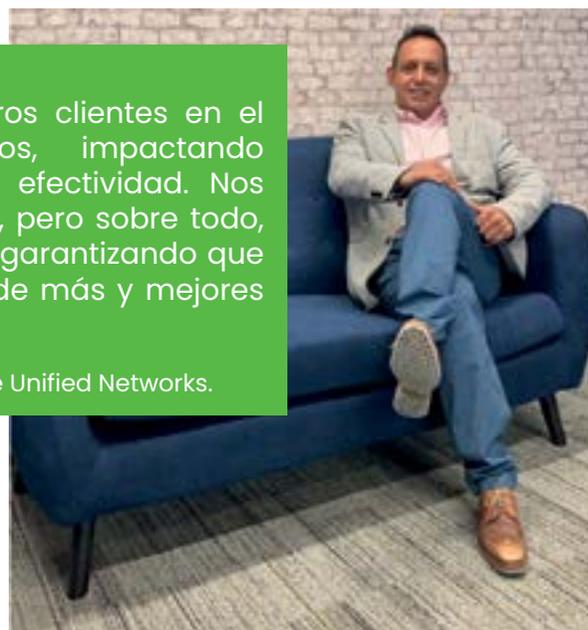
Oil & Gas: Soluciones de Sensores para plantas, ductos, transportes y dispositivos; sistemas de control productivo y automatización, así como infraestructura especializada para minas y plataformas.



Las decisiones y acciones que Unified ha tomado en estos años, los posicionan y los seguirán posicionando como **líderes en la Industria de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el país**; siempre con una visión innovadora y con el cuidado de su gente, no por nada Unified ha sido rankeado varias veces como un **“Great Place to Work”**.

“ Nuestra meta es apoyar a nuestros clientes en el cumplimiento de sus objetivos, impactando positivamente en su eficiencia y efectividad. Nos preocupamos por generar ahorros, pero sobre todo, tratamos de anticiparnos al futuro garantizando que su inversión permitirá la creación de más y mejores servicios. ”

Edval Velazquez | Director Comercial de Unified Networks.



#WeMakeITHappen

Cel. 55 321 032 97
Tel. 33 383 60 00

evelazquez@un-mx.net

www.unified.mx
www.unified-sectorpublico.mx

Unified México

CDMX - Av. Paseo de la Reforma 296, Col. Juárez, Cuauhtémoc, c.p. 06600
GDL - C. Gral. San Martín 219, Col Americana, Lafayette, c.p. 44150

UN EJEMPLO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y EMPRENDIMIENTO

La contingencia sanitaria parece cosa del pasado para algunas pequeñas empresas que decidieron apostarle al incremento de sus capacidades tecnológicas con el objetivo de fortalecer sus negocios, ofreciendo simultáneamente los mejores servicios a la ciudadanía. Diversas organizaciones costarricenses se han convertido en un foco a seguir, gracias a la implementación de programas que buscan promover, fortalecer y facilitar la participación de las mujeres en el emprendimiento de áreas como la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) en el país centro americano.



Las organizaciones que impulsan este proyecto son la Fundación Costa Rica Estados Unidos para la Cooperación (CRUSA) y el Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (Concicit) en alianza con la incubadora Impact Hub San José y la organización Spyre Group, agencia israelí con más de diez años de experiencia en emprendimiento.

Junto a ella se encuentra un amplio número de colaboradores que se encargarán de organizar eventos y espacios de capacitación en desarrollo empresarial y su relación con la implementación de herramientas tecnológicas. Uno de ellos se llevará a cabo a mediados de septiembre, siendo el II Congreso Virtual de **“Transformación digital e innovación de las Mipymes en América Latina”**, junto la Expo MyPyme Latam 2021, buscan crear entornos que promuevan el libre intercambio de experiencias, el trabajo colectivo y la apertura de negocios.

Algunos de los temas que se discutirán tendrán relación con los desafíos nacientes de la alerta sanitaria por la que se encuentra atravesando el país, además de los beneficios y potenciales del incremento en la inclusión financiera, un proceso que se podrá lograr mediante la digitalización, una estrategia liderada principalmente por las Fintech.

Las entidades organizadoras recuerdan que el 99.5% de las empresas en América Latina son Mipymes, ofrecen trabajo a un 60% de la población económicamente activa, y aportan cerca del 25% de la producción de la región.



TECNOLOGÍA, UNA ALIADA DE MÉXICO

Las soluciones de hardware y software se han posicionado como uno de los elementos más importantes para la reactivación económica de México frente a la contingencia sanitaria. En ese proceso han hecho presencia diferentes entidades privadas y gubernamentales enfocándose en la mejora de la cobertura, seguridad digital y protección del medio ambiente.

Durante un encuentro entre realizado a mediados de mayo entre la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y la empresa tecnológica Huawei, el organismo federal aseguró que se seguirá trabajando para que México cuente con las mejores herramientas tecnológicas para fortalecer sus capacidades sociales y empresariales. A su vez, el titular de la SCT, Jorge Arganis, aseguró que el país cuenta con la ayuda de la compañía asiática. **“Me quedo gratamente impresionado por lo que es la empresa; seguiremos trabajando juntos”**, destacando que fue China, por medio del embajador Zhu Qingqiao, quien ofreció mayores ayudas para que México le hiciera frente a la pandemia del Covid-19.

El espacio contó con la presencia de un amplio número de representantes empresariales: el presidente regional de América Latina de Huawei Corp., Cao Jibin; el director general de Huawei México, Liu Jiude, y el director de Asuntos Públicos y Relaciones Internacionales de Huawei México, Vicente Wu, representantes del área directiva quienes por medio de comunicado de prensa destacaron la oportunidad de resolver los grandes retos de México en cuestión de conectividad y ciberseguridad.

Específicamente hicieron referencia a los retos del Servicio Postal Mexicano Correos de México, especialmente en el área de logística, en donde **“estamos abiertos a cualquier idea y colaboración”**, ya que su organización cuenta no solo con

la experiencia necesaria para fortalecer todo tipo de procedimiento logístico, además cuentan con tecnología para el mejoramiento de la conectividad y el seguimiento de estrategias.

Sin embargo, cabe agregar que, a pesar de contar con el acompañamiento y confianza gubernamental, la misma compañía ha hecho un llamado a la consolidación de regulaciones que les permitan contar con un mayor acompañamiento de los consumidores.

Así lo comentó en un comunicado de prensa Chen Lifang, vicepresidenta senior corporativa y directora de la junta Huawei, quien inicialmente enfatizó el hecho de que la economía digital se mantiene transformando, de manera que las regulaciones sobre la gobernanza tecnológica y el uso de datos es un imperativo para mejorar la generación de alianzas comerciales. **“Cuando decimos ‘la confianza importa’, no nos referimos únicamente a la confianza en nuestros socios comerciales: los usuarios también deben confiar en la tecnología que utilizan. El conocimiento de que una tecnología está debidamente regulada, es un primer paso importante para confiar en esa tecnología”**, comentó la empresaria.

Este liderato en la regulación se presenta con el objetivo consolidar un respeto mutuo entre la soberanía digital y la cibernética, respetando la privacidad y la seguridad de los usuarios, con el agregado de que los datos informáticos puedan fluir de forma segura entre fronteras.





HUAWEI NO SE CONSIDERA UNA AMENAZA

Tal vez todas estas consideraciones nacen por cuenta de la designación de esta compañía como un **“riesgo para la seguridad nacional”** por parte de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC) quienes afirmaron que tanto Huawei como ZTE eran una “amenaza para la seguridad nacional de las redes de telecomunicaciones”. Con esta determinación se prohibió a proveedores de telecomunicaciones a establecer contratos para la adquisición de equipos y dispositivos empresariales.

Con todo esto, la compañía asiática parece estar dispuesta a llevar la situación a las cortes con el objetivo de dar una continuidad comercial con el país norte americano.

Huawei no es la única marca de tecnología y Smartphone con presencia en Latinoamérica.

De hecho, a pesar de que Samsung y Apple dominan el mercado con más de 75 y 55 millones de unidades enviadas a la región, de cerca les siguen compañías telefónicas como Xiaomi, Oppo y Vivo con 48, 37 y 34 millones de unidades.





Cuentan con soluciones escalables para todo tipo de empresas y ofrecen productos y servicios de transformación digital en todo México, Estados Unidos y Latinoamérica.

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL AL SERVICIO DEL CLIENTE

A medida que evolucionan los desarrollos tecnológicos se hace más evidente la necesidad de las empresas para generar estrategias que les ayuden a consolidar una infraestructura digital sólida. Para ello, la empresa **Guzdan Services** se ha enfocado en posicionarse como líderes de la industria para solucionar los principales retos y objetivos de sus clientes, siempre de la mano de los principales fabricantes, complementando cada proceso con los mejores servicios de Services 4U, Data Center, Field Services y Managed Services.

Ya son más de 20 años de experiencia que fortalecen su posicionamiento como generadores de soluciones integrales, caracterizadas por su exitosa implementación bajo los más altos estándares de calidad.

HASTA LA FECHA CUENTAN CON:

- Más de **6,000 servidores** soportados a nivel nacional.
- Más de **12 petabytes** de información soportados a nivel nacional.
- Más de **10,000 servidores** instalados.



Todo esto ha sido posible mediante el acompañamiento de un completo equipo de profesionales ampliamente capacitados para atender las necesidades y objetivos de su empresa.

Algunas alianzas estratégicas con las que cuentan actualmente y respaldan sus servicios especializados son: Dell EMC, Lenovo, Red Hat, HPE, Nutanix, F5, Fortinet, Microsoft, Vmware y Hitachi.

Adicionalmente, cada una de sus acciones se han fundamentado en 7 pilares fundamentales que mejoran sus capacidades, tales como:

- Velocidad.
- Experiencia.
- Esfuerzos focalizados.
- Dinamismo.
- Diagnósticos.
- Simplicidad.
- Cercanía.



Los principales servicios con los que se han posicionado en el mercado son:

Services 4U:

Son esquemas diseñados 100% por Guzdan Services, con el objetivo de ofrecer un servicio que simplifique y complemente las necesidades tecnológicas de su empresa con una respuesta inmediata y confiable. Los servicios son los siguientes:

- **Support 4U:** Soporte en el que Guzdan añade una capa a la garantía del fabricante, asegurando y comprometiendo tiempo de atención y resolución a las fallas en los equipos del cliente. Incluye mesa de ayuda, soporte remoto, asistencia en sitio, stock dedicado y cobertura nacional.

- **Support 4U+:** En este servicio, Guzdan Services es el encargado por completo de brindar el soporte a los equipos que sus clientes le soliciten, puede ser para obtener mejora y compromiso de SLA'S o para extender la vida de un equipo que se encuentre en EOL (end-of-life) o EOSL (End of Service Life). Algunas de las marcas y soluciones que soportan actualmente son: Vmax (Dell), VNX (EMC), Lenovo, Hitachi, Synology, Brocade y HPE.

- **Tech Refresh 4U:** Servicio creado para simplificar las tareas de una renovación tecnológica de Data Center y equipo de cómputo, algunos de los servicios que lo conjuntan son: Almacenaje de equipos, Generación y carga de imagen, Etiquetado, Inventariado, Distribución de equipos, Instalación y Puesta a punto.

- **Help Desk 4U:** Servicio que brinda Guzdan Services al adquirir cualquier tipo de infraestructura sin costo adicional y que se enfoca en simplificar las operaciones del personal de TI de las empresas mexicanas, este servicio brinda el apoyo para el levantamiento y seguimiento de incidentes. Este servicio incluye: único punto de contacto que puede ser vía telefónica, correo, Service Now o WhatsApp, Atención directa 5x8 NBD, visibilidad en tiempo real de estatus y seguimiento, generación de reportes o estadísticos.

- **Help Desk 4U+:** Mesa de ayuda personalizada a necesidad del cliente, se tiene la posibilidad de establecer un contact center personalizado en idioma, tiempo, multicanal, tipo de atención. Algunas de las mesas customizadas con las que se tiene experiencia son: Call Dispatch, Venta de Productos y Servicios, Atención a Clientes, Cobranza Temprana, Distribución de bases de datos, Encuestas de satisfacción, Renovación de garantías, Captación de Leads y Servicios Back Office.



Field Services:

- Ingeniería de campo a nivel nacional.
- Cyber Security.
- Servicios para equipos del centro de datos y equipos de cómputo.

Data Center:

- Virtualización.
- Servicios y soporte de equipos del centro de datos.
- Almacenamiento.

Manage Services:

- Infraestructura bajo demanda.
- Nube.
- Recurso Humano Especializado.



En **HelpDesk 4U** encontrará un servicio de valor agregado como punto de contacto, además de responder a la resolución de fallas. De igual forma cuenta con sistemas para la generación de reportes de desempeño con métricas de fallas. Por su parte, con **HR 4U** Guzdan Services se hace cargo del reclutamiento y selección del recurso humano para su compañía, quitándole un peso de encima.

Adicional a su portafolio de servicios, se agrega la venta de infraestructura de tecnologías de la información. Ofreciendo una amplia gama de productos, soluciones y marcas de los mejores fabricantes. De esta manera, Guzdan tiene un posicionamiento a nivel nacional con el que busca seguir ofreciendo las mejores soluciones tecnológicas de software y hardware, impulsando directamente la recuperación económica de México.

CONTACTO

Dirección: Lago Alberto 442 Torre A Oficina 304, Anáhuac I Sección, Miguel Hidalgo, 11320 CDMX.

Teléfono: 5547420606

Email: ventas@guzdan.com

www.guzdan.com

LIDERAZGO EMPRESARIAL 2021

AHORA EN TU MÓVIL **¡DESCÁRGALA GRATIS!**

Nos hemos digitalizado para ofrecerte una publicación dinámica, interactiva e innovadora con información de la más alta calidad



ACCESO GRATUITO AL CONTENIDO EN VERSIÓN DIGITAL.
WWW.CANALESINSTITUCIONALES.ORG



TECNOLOGÍA PARA UNA MOVILIDAD INTELIGENTE

La tecnología puede utilizarse para la protección de los recursos naturales e incluso facilitar la aplicación de estrategias de movilidad inteligente. En ese sentido, el secretario de Comunicaciones y Transportes, Jorge Arganis Díaz-Leal, declaró durante su participación en el evento “Soluciones Sostenibles: Semana Nórdica 2021”, que para lograr eso, se contará con la experiencia de los países nórdicos.

El funcionario destacó el compromiso de México para eficientar los sistemas de movilidad, incorporando las mejores prácticas internacionales, destacando los conocimientos y experiencias de los países nórdicos como un punto de partida útil para encontrar soluciones innovadoras y adaptables a las características de nuestra nación. **“Llevamos a cabo diversos proyectos con base en nuevas tecnologías, para maximizar la eficiencia logística y reducir al mismo tiempo el impacto ambiental”, expuso.**

Uno de los aspectos importantes es optimizar la capacidad en carreteras, vías férreas y espacio aéreo, a través de mejoras a la infraestructura existente, mediante el uso de señalización y control, que permita reducir distancias entre trenes, mayor flujo de aviones y transporte terrestre, priorizando al máximo la seguridad.

Desde la SCT se lleva a cabo una planeación del sistema de transporte, que incluya cada vez más las nuevas tecnologías y el uso inteligente de las vías de comunicación. Se inició la emisión de la Licencia Federal de Conductor de Autotransporte, mediante una aplicación móvil que permite identificar al operador de manera digital, el cual se extenderá a los diversos modos de transporte.





LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CAPITAL HUMANO CON IMPACTO SOCIAL

Los procedimientos empresariales requieren del compromiso, la dedicación y la precisión de un completo equipo de trabajo para alcanzar los mejores estándares de rendimiento y calidad. En **VenturesSoft**, se han encargado de posicionar su liderazgo y experiencia en el sector de Nóminas y Recursos Humanos en línea con el uso de tecnologías en la nube y transformando de manera continua la gestión del Capital Humano de las organizaciones.

Durante 34 años han demostrado su experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información enfocada a la gestión de Capital Humano, además de ser pionera en el uso de **tecnología en la nube** desde hace 18 años,

tiempo en el que han beneficiado con sus productos y servicios a más de 1,000 compañías a lo largo de América Latina, lo que los convierte en una de las empresas más consolidadas del mercado.

Por lo tanto, **VenturesSoft**, además de continuar ofreciendo productos con innovación tecnológica, redefine la **Transformación Digital** en la Gestión del Capital Humano al implementar su metodología **Human Centered Change Management**, la cual garantiza el aprovechamiento de las nuevas **Tecnologías 4.0** para automatizar los procesos de gestión, así como brindar una experiencia única los colaboradores y generar un impacto social dentro de las organizaciones.

SERVICIOS

- **Human eLand**
Servicio en la nube que ofrece diversas aplicaciones de gestión de los procesos de Nóminas, Recursos Humanos y Administración de Tiempos.
- **Human Payrolling**
Servicio de Administración de Nóminas utilizando la mejor tecnología en la nube.

PRODUCTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Human eTime App**
Aplicación para el registro de entradas y salidas de los colaboradores, que usa la última tecnología en **Face Recognition**, **Liveness Detection** y **Voice Recognition** en combinación con Bluetooth beacons y GPS, verifica que estén en el lugar correcto con tan solo una selfie tomada desde su Smartphone.
- **Human Atracción de Talento**
Facilita todo el proceso de reclutamiento y **Human Pandora** la tecnología de Big Data e Inteligencia Artificial que perfila desde el principio los CV's y seleccionar a los Top candidatos de acuerdo a sus competencias.
- **Human WorkSocial**
Ambiente Social Colaborativo que permite el acceso a muros y chats de la empresa que mejora la comunicación interna. Además cuenta con la **Universidad Privada en Línea**, una plataforma que brinda las herramientas para que la organización desarrolle un sistema propio de capacitación y entrenamiento e-Learning para el colaborador, cuyos cursos también los puede tomar a través de **Human WorkSocial App**.
- **Human Core**
Una forma innovadora de administrar el personal y manejar expedientes digitales.



En **VenturesSoft**, pondrán a su alcance los mejores beneficios de las **Tecnologías 4.0**, de manera que su empresa obtenga el mejor provecho del software en la nube a través de su infraestructura de alto nivel.



RETOS

DE LA IMPLMENTACIÓN TECNOLÓGICA EN MÉXICO

El avance tecnológico en el país aún presenta diferentes desafíos, pero su consolidación y crecimiento ha contado con un amplio número de propuestas y proyectos, distinguidos por la disyuntiva del éxito rotundo o un trágico desacierto. Ciudades como Guadalajara, capital de Jalisco, se han posicionado como una versión mexicana de Silicon Valley gracias a sus esfuerzos por la unificación del arte con la tecnología para impulsar las industrias de manera creativa.



La Red de Ciudades Creativas fue conformada por la UNESCO a mediados del 2004 para promover la cooperación hacia y entre las ciudades que identifiquen dentro de sus estrategias de trabajo, la creatividad como elemento integral de una construcción urbana sostenible. Guadalajara se encuentra de este grupo, esta categoría, de acuerdo con el medio digital Expansión, ha proliferado de forma considerable la inversión, un hecho que en ocasiones.

A muchas de estas ciudades se les conoce como Smart cities, un concepto de ciudad que se ha consolidado dentro del mundo empresarial, como un símbolo del futuro desarrollo de las ciudades. De acuerdo con el informe **“Smart cities: Digital solutions for more livable futuro”**, elaborado por la firma consultora Mckinsey, se estima que las dinámicas de las ciudades inteligentes pueden reducir las muertes en un 10%, acelerar la respuesta ante llamados de emergencia 35%, disminuir el tiempo de traslados diarios de las personas en un 20%, reducir la carga al sector salud por enfermedades en 15% y cortar las emisiones de gases de efecto invernadero también en 15%.



De acuerdo con la consultora PwC, reseñada por el diario el Milenio, las ciudades inteligentes pueden alcanzar un nivel de madurez a escala mundial a mediados del 2050, periodo en el que se estima una valorización cercana a los 2.5 billones de dólares.



Esto se debe a que la generación de soluciones de conectividad no solo se enfocará en la transmisión de información vía internet, sino que además se complementan mediante respuestas innovadoras que resuelven los retos de vivir en una urbe, ofreciendo soluciones a la vida cotidiana en cuestiones de seguridad, salud, medio ambiente, movilidad, entre otros.

¿Y cómo miden el **“coeficiente intelectual”** de cada ciudad? La respuesta la tiene el Institute for Management Development (IMD), una importante escuela de negocios suiza que ha elaborado un ranking que destaca lo mejor de cada ciudad. Las ciudades europeas que se ubican en la vanguardia global de movilidad,

gracias al impulso generado por las aplicaciones para compartir bicicletas o automóviles. En cuanto a salud, ciudades como Canadá y Estados Unidos lideran el listado por sus sistemas de monitoreo de la calidad del aire o la telemedicina. De manera general, Nueva York, Los Ángeles, Londres, Singapur, Shenzhen y Seúl encabezan la tabla.

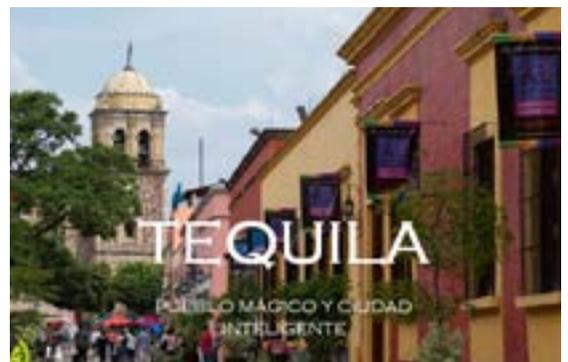
Por su parte, también destacan que, ante las vulnerabilidades de seguridad en ciudades como Río de Janeiro, Cabo Verde, Chicago y Ciudad de México, estas iniciaron la implementación de estrategias de vigilancia inteligente, mapeo de crímenes en tiempo real y equipamiento de cámaras a los policías.

Tequila Inteligente nació de una alianza público-privada entre el gobierno del estado y el Grupo JB, filial de Jose Cuervo. Se destinó en una primera instancia una inversión de 2 millones de dólares en el 2014.

MÉXICO Y SUS CIUDADES INTELIGENTES

Ante el marco del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Querétaro, Jalisco y Puebla. Por medio del proyecto Tequila Inteligente, Jalisco se ha posicionado como una de las mejores ciudades en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para hacer frente a la contingencia sanitaria. De la mano de un sistema inteligente de análisis de datos, imágenes de cámaras y puntos de acceso a wifi, se ha facilitado del rastreo de vasos positivos con mayor facilidad.

“Si antes eso era importante, ahora se ha maximizado con el tema de la sana distancia, donde cada vez más los destinos tienen que conocer la forma de desconcentrar (las personas)”, comenta para el diario El Milenio, Felipe Arteaga, director de la estrategia. Querétaro Digital consiste en la implementación de una inteligencia urbana en la Ciudad Maderas. Con la ayuda de la tecnología Oracle, se digitalizaron los puntos de atención a la población, con el objetivo de ofrecer servicios de telemedicina, consultas online y gestión de posibles contagios. Esta aplicación contó con más de 13.000 descargas.





Hacia una comunidad segura, confiable e inteligente

Actualmente, tanto para las empresas como para las instituciones públicas, la relación de tecnología y seguridad es muy importante para fortalecer su funcionamiento. Por esta razón, **Grupo REDUX** ha posicionado su liderazgo en diversas áreas de las TIC's gracias a la entrega de soluciones relacionadas con seguridad de infraestructuras críticas, tecnologías para soporte de Seguridad Pública y Gestión de Emergencias.

Durante su larga trayectoria han tenido clara la importancia de entregar soluciones integrales a cada uno de sus clientes, caracterizadas por la innovación, la eficacia y la vanguardia, ajustándose en primer lugar, a las necesidades de sus asociados. Adicionalmente, se enfocan en la entrega de información en tiempo real, un soporte que le permitirá la toma de decisiones inmediatas e ideales de acuerdo a la situación en la que se encuentre su organización.



La integración de tecnologías existentes con la vanguardia de grupo redux, permite la oferta de soluciones para mejorar la seguridad y optimizar los procesos del negocio.



También cuentan con un detalle vital para cualquier empresa: la amplia experiencia de su equipo de profesionales, con ellos **Grupo REDUX** se encarga de fortalecer la calidad en sus proyectos de seguridad física y lógica de las organizaciones. De esta forma, se facilita el alcance de mayores beneficios funcionales y operativos para su empresa o institución.

Para ofrecer siempre lo mejor, cuentan con un espacio de consultoría que busca comprender cada una de las necesidades y objetivos de su proyecto, de manera que se pueda generar diseñar y ejecutar el plan estratégico de políticas, procedimientos y protocolos de actuación para así disuadir, contener y neutralizar cualquier riesgo y amenaza de seguridad.

Todo esto se ve acompañado por el talento humano de un amplio grupo de ingenieros especializados en la definición de tecnologías, procesos, protocolos y mejores prácticas a implantar en función de las necesidades y requerimientos del cliente, cuidando siempre de que la tecnología usada sea la ideal, además de encontrarse a la vanguardia en el mercado.



Al disponer simultáneamente y en diversos lugares la misma información a múltiples usuarios y video walls, se expande dramáticamente la capacidad y efectividad de una única sala de control que provee información a diferentes operadores. El eco sistema modular y de arquitectura distribuida proporciona la flexibilidad necesaria para poder crecer, así como un ambiente común que permite compartir recursos, datos, costos, operadores y más, a través de varias disciplinas. Desde gestión de montaje y seguridad física, hasta análisis de logística y monitoreo de redes y operaciones, la plataforma integral de **Grupo REDUX** realmente permite hacer más con menos.



Redefiniendo las operaciones en salas de Control

- Centros de operaciones de emergencia
- Centros de operaciones de seguridad
- Centros de comando y control militar
- Monitoreo de ciberseguridad
- Operaciones de centros de transporte

Hoy en día es necesaria una sala de control moderna que permita una toma de decisiones rápidas y acertadas, así como la coordinación y despliegue de recursos adecuados, conocimiento de la situación por parte de los operadores y que facilite un panorama compartido por todos los equipos de trabajo.

La plataforma integral **REDUX** es un ecosistema basado en altísimos estándares de seguridad que permite acceso y control sobre la misión, desplegando datos conectados y contenidos críticos de forma segura, desde cualquier lugar en todo momento a través de tecnología de redes IP estándar.

Para lograrlo, **Grupo REDUX** ofrece un acompañamiento en capacitaciones, soporte técnico, certificación y material de marketing. Además de integrar a los principales fabricantes del mercado, tales como: **Christie Digital, Carbyne, Panasonic, Avilion, Redline communications, Genetec, Agent Vi, IBM, Fortinet, Karpesky, Cisco, Sophos y Somasa.**



📍 Vasconcelos 755 Poniente Piso 3,
Colonia del Valle. San Pedro Garza García, N. L.

☎ (81) 8851 2832 ✉ hola@gruporedux.com

www.gruporedux.com



UN EQUILIBRIO

ENTRE EL RETORNO LABORAL Y LA SEGURIDAD DEL TELETRABAJO

En el contexto de un retorno completo de empleados a entornos laborales o incluso de estudiantes a espacios académicos, es necesario contar con las capacidades físicas y digitales para mantener estrategias de seguridad que incrementen la protección sanitaria de los mexicanos. Sin embargo, cuestiones como la ciberseguridad se han establecido como una de las crecientes problemáticas de las nuevas modalidades de teletrabajo.

Para resolver estas cuestiones, la multinacional inmobiliaria CBRE emitió el informe Back to the Office, un documento que comparte las lecciones sobre algunos administradores empresariales del país australiano en su proceso de reingreso a las oficinas. Adicionalmente, acoge un compilado de cifras que ofrecen una visualización sobre el estado más reciente de las empresas durante su proceso de retorno a las oficinas.

Por ejemplo, teniendo en cuenta el masivo avance de los procesos de vacunación, cerca del 66% de la población global tiene acceso a una oficina física, países como Estados Unidos cuentan con un 81% mientras que Reino Unido se posiciona en un 67%. Por su parte, Asia Oriental posee más de un 69% de ocupación actual en las oficinas, aunque se espera que para finales del 2021 el 33% restante también pueda regresar.

Todos estos porcentajes deben ser tenidos en cuenta para el diseño, desarrollo y aplicación de estrategias que aseguran la protección sanitaria de sus empleados. De acuerdo con CBRE, algunas de las más recomendadas y utilizadas en el país australiano, tienen relación con el Touchless Services, una solución ideal para la apertura de puertas, la manipulación de elevadores y máquinas de ventas.

Entre otros asuntos, el informe Back to the Office también destaca un listado de las futuras demandas en cuestión de infraestructura, encabezado en un 82% por la consolidación de opciones de espacios flexibles para oficinas, seguido por un 74% en el aumento de espacios compartidos para la elaboración de reuniones y un 69% para mejo-



rar la calidad del aire en espacios cerrados. En el catálogo también se encuentran cuestiones como el diseño de un edificio sostenible, generación de enlaces tecnológicos mediante apps o facilidad de acceso al transporte público.

ESET Security Report 2021, la región latinoamericana ha visto un aumento desmesurado del 704% en los ataques contra el protocolo de escritorio (Remote Desktop Protocol, RDP por sus siglas en inglés), algo que en México se incrementó en al menos 24,000 mil ataques al RDP, además de presentarse más de 421,000 casos de uso de exploits.

PREVENCIÓN DEL RIESGO ANTE LA CIBERDELINCUENCIA



En cualquier tipo de empresa es necesario contar con todas las variables cubiertas para que el alcance de los mejores rendimientos no se vean perturbados por acciones inesperadas. Disminuir el contagio es una acción que se ha adherido a la cotidianidad empresarial, pero la seguridad física es un viejo comportamiento que no se debe perder en el retorno hacia la presencialidad, incluso

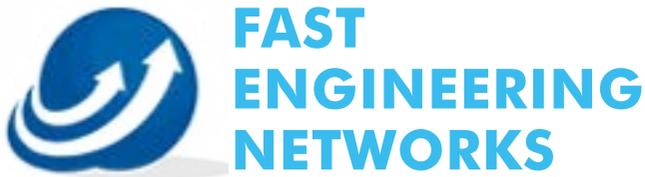
cabe agregar los nuevos detalles de seguridad inherentes a la creciente virtualidad.

Desde la perspectiva de expertos del país, cada día se producen cerca de 1,300 incidentes de trabajo en México, estableciéndose como un reto que representa un gasto de 100,000 millones de pesos al año aproximadamente. Por otro lado, según el informe del

El primero se trata de un protocolo para vulnerar la comunicación entre los usuarios y los servidores con los que se comparte información. La segunda se basa en el aprovechamiento de un programa de comandos para el hallazgo de vulnerabilidades en un sistema, de manera que se pueda extraer información de vital importancia como las contraseñas personales.

Para Camilo Gutiérrez, Jefe de Laboratorio de Investigaciones de ESET Latinoamérica considera que el aumento del teletrabajo ha tenido una amplia relación con el incremento de los ciberataques. **“De repente nos volcamos a internet desde casa y tuvimos que trabajar de forma remota. Los cibercriminales aprovecharon este fenómeno para obtener ganancias económicas”**, comentó el representante empresarial a el Diario El Economista.

En vista del aumento en los puestos de teletrabajo, a mediados del 2020 la Secretaría de Comunicaciones y Transportes emitió una guía con recomendaciones aplicables en pequeñas, medianas y grandes empresas, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y habilidades en temas de Ciberseguridad.



El futuro desarrollo organizacional y empresarial puede contar con el fiel apoyo de la tecnología para mejorar sus capacidades de crecimiento. La empresa **Fast Engineering Networks S.A de C.V.** se ha posicionado como un especialista en la entrega de soporte informático, de comunicaciones y consultoría, atendiendo diferentes plataformas de cómputo, datos y voz, trabajando siempre de la mano de los mejores fabricantes a nivel mundial.

A ctualmente cuentan con 10 años de trayectoria, además de poseer un completo equipo de trabajo compuesto por profesionales en servicio técnico, capacitación, construcción y medios físicos de transmisión con más de 20 años de experiencia. Estos elementos funcionan como garantía para el cumplimiento de procesos que fortalezcan el funcionamiento de sus programas, además de ofrecerle eficaces técnicas de instalación.

Desde su nacimiento la misión ha sido clara, integrar productos y servicios con soluciones a la medida de las necesidades del cliente, orientando cada proceso a la reducción de costos, con la intención de crear estrategias competitivas. Con todo esto, además de mejorar las condiciones de sus aliados, buscan incrementar su liderazgo a nivel nacional en materia de Tecnologías de la Información, destacando por elementos la innovación y un amplio espectro de aplicación en diversos proyectos de negocio.

Otro detalle valioso para alcanzar todo este reconocimiento, tiene relación con su filosofía y valores, detalles que hacen parte integral de sus actividades de atención al cliente. Valores como la colaboración, el compromiso, la calidad, la confiabilidad y la continuidad, le ha permitido a **Fast Engineering Networks S.A de C.V.** detectar necesidades y requerimientos específicos para entregar una solución integral que se ajuste, cual traje a la medida, a las necesidades y objetivos del cliente.

Hasta la fecha cuentan con una extensa cobertura en 44 ciudades de la República Mexicana, como Ciudad de México, Aguascalientes, Tijuana, Mexicali, La Paz, Campeche, Colima, Manzanillo, Ciudad Juárez, Chihuahua, entre otras regiones, lo que asegura un alcance en todos los puntos cardinales del país.





SERVICIOS



• Soporte integral a Cajeros Automáticos:

Ejecución de proyectos de telecomunicaciones por medio de un equipo interdisciplinario de ingenieros y técnicos para la entrega de soluciones integrales, servicios que cubren a nivel nacional el ciclo completo de operación de los equipos del cliente, cumpliendo con los estándares de cada fabricante. Validación y adaptación de sitios, mantenimiento preventivo, actualizaciones y carga de Software, Instalaciones eléctricas, reparación 1ra y 2da línea puesta a punto, aperturas de Bóvedas y cambio de cerraduras y diales, Remozamiento y pintura, *Refurbished, Outsourcing de personal.*



• Soporte integral de punto de venta:

Entrega de equipo especializado como el TPV (Terminal de Punto de Venta), Gavetas de efectivo, teclados, display, impresoras, scanners tipo.



• Recoleccion de atm en bodega de cliente y traslado a las nuestras para su destruccion.



CONTACTO

Dirección:

Calz. Acoxa Andador 1 #9 Casa 3 Col.
Narciso Mendoza 14390 Ciudad de México

Teléfono:

(55)7095-8017 - (55)7095-8067,
Movil: 55 44437515

E-mail:

fconcha@fastcomm.com.mx

Ing. Fernando de la Concha Heatly

SOLUCIONES INTEGRALES DE INFORMÁTICA

Adicionalmente, **Fast Engineering Networks S.A de C.V.** ofrece un completo portafolio de productos con diferentes aplicaciones. Cuentan con cubre teclados diseñados de forma particular con plástico inyectado HDPE Cal 120, Base Metálica y planchas de concreto RM16, diseñadas para todo tipo de ATM. También cuentan con sistemas de fijación RM-16, certificados para resistir jalones con una fuerza estimada de hasta 31/2 toneladas.

Sus procedimientos están respaldados por el éxito de sus proyectos con clientes como Banco del Ejercito, Panamericano Brinks, Banorte, Prodic, DC PAYMENTS, Banco Azteca, PROAC, Intercam. Con todo esto buscan seguir fortaleciendo su liderazgo y cobertura a nivel nacional, además de apoyar de forma constante la reactivación económica de México.



UNA MUESTRA DE INNOVACIÓN LABORAL

Cada vez es más convencional ver que las empresas se encuentran liderando procesos de contratación de personal tanto dentro como fuera del país, esto requiere de herramientas especializadas para el cumplimiento de las normativas laborales presentes en cada región. Algunas compañías como la estadounidense Deel, se han posicionado en los procesos de gestión de nómina y recursos humanos para empleados y proveedores internacionales.

Deel se trata de una startup fundada en 2018 por egresados del MIT, Alex Bouaziz y Shuo Wang, quienes denominaron su plataforma como una de las primeras especializadas en administración de equipos remotos que permite a las compañías reclutar y emplear a cualquier persona del mundo, cumpliendo con los requisitos legales de cada país.



Actualmente, Deel facilita la contratación en más de 150 países, incluyendo toda América Latina, además de contar con más de 1.800 empresas en su portafolio de clientes. Cabe destacar que el equipo de Deel es completamente remoto, inicialmente tuvo siete empleados en enero de 2020, y ahora cuenta con más de 130 trabajadores en 26 países.



Su éxito ha sido creciente, de manera que a mediados de mayo del 2021 inició una ronda de inversión de Serie C de US\$ 156 millones, una estrategia con la que buscan consolidarse en países como México y Chile. El espacio fue liderado por el fondo de inversión YC Continuity Fund, la firma Andreessen Horowitz y Spark Capital, inversionistas actuales en Deel. Con todo lo anterior esta startup avanza hacia una valoración de US\$ 1.250 millones, que la posiciona dentro de la categoría de startup unicornio.

“Hoy, todas las industrias están buscando trabajo remoto. Así estés en agricultura, retail, tecnología, banca o comunicaciones, todos estamos buscando el mejor talento sin importar dónde esté”, comenta Natalia Jiménez, gerente de Deel para Latinoamérica. **“Además queremos agregar tecnología e innovación en nuestros procesos, lo que nos obliga diversificar el equipo, buscar nuevas perspectivas y traer talento increíble que acelere este proceso”,** agregó para el portal web América Economía.

PRESENCIA

Monterrey | Torreón | CDMX | Estado de México

CONTACTO

Teléfono: +52 81-11-75-28-57

ventas@tuespacioazul.com

www.tuespacioazul.com

Estrategias digitales

Software solutions

Las Empresas requieren Soluciones Tecnológicas especializadas para automatizar sus procesos internos, e incrementar sus Ingresos

Tienda Online

MyAPP

Facturas

Redes Sociales

Marketing

Desarrollo

Nube | Web | Escritorio | Móvil | APIS

Contenido Digital

Realidad Aumentada | Filtros | Mkt

Servicios de Consultoría

Transformación | Tecnología | Negocios

Servicios Administrados

SAP Basis | ABAP | Java | HANA | BD

Integración

EDI | B2B | Facturación

Plataforma en Nube

Punto de Venta | Call Center | Gestión

UX

UserExperience

Somos expertos en crear Experiencias Digitales

Construimos

Entornos Profesionales de VENTA, a través de contenidos Virtuales de tus productos

Tus clientes Viven cada Producto A través de sus teléfonos con un Visor Virtual



Realidad Aumentada

¡Tus Productos

tienen que Vivirlos!

Descarga nuestra App con el QR apunta tu Móvil y Sorpréndete



ALIANZAS





INVERSIÓN EXTRANJERA EN ENERGÍA

La generación de energía es importante para la continuidad empresarial y civil del país, es por eso que cabe destacar informes como el emitido por la Cámara Española de Comercio (Camescom), en donde se asegura que México ha recibido más de 365.000 millones de pesos (unos 17.415 millones de dólares) durante un histórico que se remonta a 1999. La organización emite esta información en plena polémica por la política energética del Gobierno nacional. “Ante la propuesta de reforma a la Ley de la Industria Eléctrica anunciada en días pasados, la Cámara Española de Comercio en México pone en valor la importancia de las inversiones recibidas y sus aportaciones hacia el crecimiento del sector eléctrico mexicano”, destacó el organismo internacional frente a la iniciativa del presidente Andrés Manuel López Obrador para que la Secretaría de Economía priorice las plantas hidroeléctricas y de combustibles fósiles de la estatal Comisión Federal de Electricidad (CFE) sobre los generadores privados de renovables y por último las de ciclo combinado, limitando actuales y pasados procesos de inversión extranjera.

MÉXICO EN EL CHANGE THE WORLD MODEL UNITED NATIONS

E

l Change the World Model United Nations (CWMUN) es un encuentro internacional que reúne a más de 5000 estudiantes del mundo, y tendrá lugar del 20 al 24 de mayo del presente año. En esta ocasión, México será representado por Bárbara Paola Montero Loredo, egresada de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y actual estudiante del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Para la joven estudiante es de resaltar que cada representante tendrá su preocupación principal, pero es evidente que uno de los temas principales girará en torno a la pandemia. “Claro que ya hay una agenda definida de temas y cada quien llevará lo más relevante de los intereses de los jóvenes de su país, pero sin duda la pandemia nos cambió la vida a todas y todos”, aseguró para el diario El Financiero. De acuerdo con el programa, se discutirán temas relacionados con política, cambio climático, economía, salud, pobreza, entre otros. “Es una gran responsabilidad representar a los jóvenes que en México luchamos día a día crearnos y abrirnos a oportunidades de desarrollo”, concluyó la joven delegada.





LA TECNOLOGÍA COMO ALIADO



Con la apertura de nuevos métodos de interacción laboral, educativa y personal, muchos tuvieron que buscar una actualización en terrenos tecnológicos para cambiar y fortalecer sus capacidades, un aspecto que seguirá creciendo, según comenta Jorge Coronel, experto en Marketing Digital del Tec de Monterrey campus Puebla.

“La pandemia nos ha empujado a ser más tecnológicos, a exponernos más a nuevas herramientas tecnológicas y la parte más trascendental se ve en la comunicación interpersonal”, comentó para el portal web Conecta del Tec de Monterrey. Adicionalmente, Coronel considera que hay aspectos en nuestras vidas que han transformado la realidad y que las cosas no volverán a ser como antes. Durante la pandemia, el uso de aplicaciones se hizo más recurrente, entre ellas las vinculadas con videoconferencia, como Zoom, Teams, Hang Outs, Meet y otras, además de que, por ese incremento en su uso, las empresas se vieron obligadas a mejorar en su infraestructura tanto física como digital.

UNA LEY NUEVA DE CIBERSEGURIDAD



Para hacer frente al acoso o el Bullying a través de redes sociales e internet, hechos que dejan como resultado un amplio número de víctimas a nivel nacional, organismos como la Guardia Nacional se encuentran trabajando de la mano de la Presidencia de la República para la elaboración de un protocolo homologado nacional para atender incidentes cibernéticos. De acuerdo con Jacobo Bello Joya, responsable de Ciberdelitos de la Dirección Científica de la Guardia Nacional, una ley de ciberseguridad para México con diversas modificaciones al código penal y a la ley federal de telecomunicaciones, se encuentra “en puertas”.

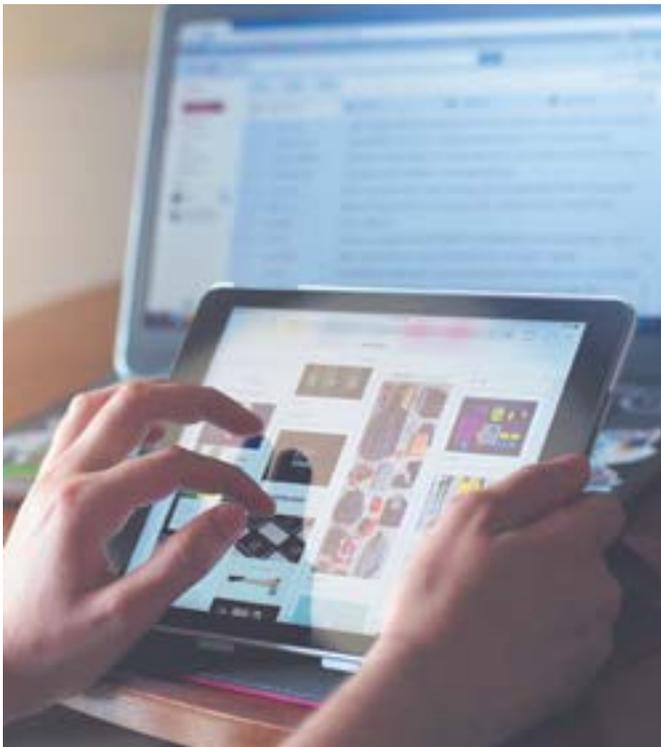
Las declaraciones fueron realizadas a los medios de comunicación durante el lanzamiento del Índice de Civilidad Digital 2021, presentado y elaborado por la empresa Microsoft, con el cual se busca medir el nivel de riesgo que perciben los ciudadanos de 32 países en su entorno digital. Para diversos expertos, las modificaciones son necesarias teniendo en cuenta que los cambios tecnológicos han alterado las dinámicas globales, de manera que se requiere de nuevos paradigmas regulatorios.





INCREMENTA EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES

La intervención de la tecnología en la cotidianidad ya se ha convertido en una situación común. Algunos encuentros masivos presenciales se han detenido, lo que ha facilitado la apertura de nuevas puertas para el desarrollo de una realidad enfocada hacia lo virtual, todo esto para reactivar tanto la economía como las relaciones sociales.



La intervención de la tecnología en la cotidianidad ya se ha convertido en una situación común. Algunos encuentros masivos presenciales se han detenido, lo que ha facilitado la apertura de nuevas puertas para el desarrollo de una realidad enfocada hacia lo virtual, todo esto para reactivar tanto la economía como las relaciones sociales.

Este año se abrió y tal vez cerrará en condiciones que fortalezcan el crecimiento de nuevos entornos virtuales para la interacción de diferentes sectores empresariales. Desde el comercio masivo, el entretenimiento, los espacios financieros, los restaurantes, entre otros, han transformado sus estrategias para alcanzar un público en constante crecimiento.

Uno de los aspectos destacados por la revista Forbes México tiene que ver con el ingreso de al menos 106.8 millones de Smartphones, acercándose a un 88,7% de penetración del mercado. Esta situación puede desembocar en cierre de la brecha digital, además de incrementar la generación de cuentas bancarias a nivel nacional, una virtualización necesaria y eficiente.

La consolidación de espacios digitales innovadores para el comercio se refuerza con la aplicación de la nueva red 5G, un sistema de comunicaciones que pretende mejorar la cobertura, además de incrementar de 10 a 20 veces la velocidad de transmisión de información respecto a la actual.

Para los inversionistas la transformación tecnológica de América Latina es evidente, un ejemplo de ello tiene que ver con la creación de un fondo tecnológico venture capital de 5,000 millones de dólares por parte de SoftBank, el cual ya es considerado como el fondo tecnológico más grande para el mercado del continente.

El panorama es cada vez más amplio, de manera que se pueden extraer nuevas oportunidades tanto de comercio como de gestión pública. Por estas razones,

el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), durante la séptima edición del premio Gobernante: el arte del buen gobierno – Premio Eduardo Campos, reconocerá las iniciativas innovadoras de gestión por parte de gobiernos subnacionales de América Latina y el Caribe en el marco de la pandemia.

De acuerdo con la revista Forbes, 5 de cada 10 empresas del país están duplicando su crecimiento en internet. Adicionalmente, 2 de cada 10 destacan un incremento del 300% en el volumen de negocios de ventas en línea.

XALDIGITAL

Expertos
en manejo
de datos

Entendemos a cada uno de nuestros clientes para ofrecerles **soluciones tecnológicas** que transformen y mejoren su presencia en el mercado.



Creamos soluciones avanzadas para impulsar nuevas **oportunidades de negocio**.

Ofrecemos servicios para el manejo **óptimo de datos e información empresarial**.

CONTACTO

 Avenida Jesús del Monte 41,
52763 Naucalpan de Juárez.

 +52 (55) 5350 5350  contacto@xaldigital.com

XALDIGITAL
www.xaldigital.com



Contamos con las mejores herramientas de software y el mejor equipo humano para fortalecer el avance empresarial e **industrial de México.**



En **IDEAN** queremos conocer la historia y avance de su negocio, un elemento que nos permite adaptar cada una de nuestras herramientas tecnológicas a sus necesidades y objetivos de crecimiento.

NOS RESPALDA LA EXPERIENCIA DE MÁS DE 8 AÑOS EN EL MERCADO.

IDEAN
DESARROLLO DE NEGOCIOS

Contacto

Dirección: Calle Virgen 4489 · Las Calma C.P. 45070 · Zapopan · Jalisco

Teléfono: +52 (33) 2472-9375 / +52 (33) 3631-9516 / +52 (33) 1812-6500

Email: soluciones@idean.mx

www.idean.mx